

Oikeusministeriön kuluttajansuoja- ja asiakkaansuojasääntelyn uudistamisesta valmistelevalle työryhmälle

Taksiliitto kiittää mahdollisuudesta päästä lausumaan kuluttajansuoja- ja asiakkaansuojasääntelyn uudistamista. Taksiliitto lausuntonaan kunnioittavasti toteaa seuraavaa.

Ehdotettujen muutosten vaikutus luottamukseen taksimarkkinoilla

Kuluttajien luottamus taksimarkkinoilla muodostuu monista tekijöistä, joista yksi on kuluttajan ja palveluntuottajan välisen sopimussuhteen oikeuksien ja velvollisuuksien mahdollisimman yksinkertainen ymmärrettävyys. Tähän seikkaan peilaten lainsäädäntöön kirjattavat selkeät taksipalveluita koskevat kuluttajansuoja- ja asiakkaansuojasäännökset ovat omiaan lisäämään luottamusta taksipalveluita kohtaan. Luotettavalle ja kuluttajien laatuvaatimusten mukaiselle palvelulle on kysyntää, mikä epäilemättä johtaa taksialan toiminnan kehittymiseen.

Ehdotettujen muutosten taloudelliset vaikutukset

Taloudellisten vaikutusten osalta riskinä ovat kustannukset, jotka aiheutuisivat mahdollisesti lisääntyvistä korvausvaatimuksista sekä hallinnollisesta taakasta, jota aiheutuisi esimerkiksi lisääntyneiden korvausvaatimusten käsittelyprosesseista sekä välityspalveluyritysten tilausprosessien ja sopimuskirjausten päivittämisestä. Aiheutuvat lisäkustannukset, tai jopa pelkästään riskien hinnoittelu, kumuloituvat lopulta myös kuluttajahintoihin. Tällöin ehdotetuilla muutoksilla ei ole pelkästään kuluttajaa hyödyttäviä vaikutuksia.

Muutosten ei tule hankaloittaa taksikuljetusten tilausprosesseja

Ehdotetuissa muutoksissa tulee huomioida, ettei taksien tilausprosesseja tule hankaloittaa, tai tehdä muutoin sekaviksi, esimerkiksi hyväksyttämällä jokaisen tilauksen yhteydessä erinäisiä pitkiä tai vaikeaselkoisia sopimuskirjauksia. Taksin tulee olla jatkossakin tilattavissa yksinkertaisesti ilman monimutkaisia tai vaikeaselkoisia tilausprosesseja. Hankala tilausprosessi ei ole omiaan lisäämään esimerkiksi tilaussovellusten käyttöä.

Muutosten on vaikutettava yhdenmukaisesti kaikkiin palveluntarjoajiin

Ehdotettujen muutosten tulee kohdistua yhdenmukaisesti kaikkiin taksiyrittäjiin tai välityspalveluyrityksiin. Muutoksilla ei tule aiheuttaa tilannetta, jossa ne koskisivat vain osaa tai tietyllä tapaa toimivia taksiyrittäjiä tai välityspalveluntuottajia. Yhdet markkinat – yhdet pelisäännöt.

Lopuksi

Asia vaatisi lisäselvityksiä välityspalveluntuottajilta, jotta tarkempi lausuminen olisi mahdollista. Nyt annetulla aikataululla se ei ole ollut mahdollista. Taksiliitto toivookin, että asian käsittelyn myöhemmässä vaiheessa asia lähetään lausunnolle hyvissä ajoin ja Taksiliiton lisäksi myös suoraan kaikille Liikenne- ja viestintävirasto Traficomien välityspalveluntuottajarekisteriin rekisteröityneille välityspalveluntuottajille.

Suomen Taksiliitto ry