



6.3.2009

Hallinnon kehittämisosasto

YHTEISPALVELUN MARKKINOINTIViestinnän Yhteistyöryhmä**Asettaminen**

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut Yhteispalvelun markkinointiviestinnän yhteistyöryhmän. Yhteistyöryhmä toimii Yhteispalvelun laajentamishankkeen alatyöryhmänä.

Toimikausi

6.3.2009 – 31.5.2010

Tausta

Valtiovarainministeriö on asettanut 15.12.2008 yhteispalvelun laajentamishankkeen. Hankkeella on johtoryhmä ja sen valmisteluryhmänä toimii paikallishallinnon ja palvelujen yhteistyöryhmä. Lisäksi hankkeelle on asetettu muita alatyöryhmiä valmistelevaan ja toimeenpanemaan hankkeen linjauksia ja tehtäviä.

Yhteispalvelun nykyinen toimintamalli ja lainsäädäntö ovat syntyneet suurelta osin yhteispalvelun tehostamishankkeen työnä vuosina 2006 ja 2007. Uusi yhteispalvelulaki (laki julkisen hallinnon yhteispalvelusta 223/2007) tuli voimaan 1.4.2007. Laissa säädetään tapauksista, joissa viranomainen antaa oman avustavan asiakaspalvelutehtävänsä toisen viranomaisen hoidettavaksi. Hankkeen loppuraportissa ehdotettiin muun muassa, että yhteispalveluna tarjottavien palvelujen valikoimaa tulisi edelleen laajentaa, ja että valikoimaan tulisi lisätä esimerkiksi poliisin volyymiltaan suuria lupapalveluja, jotka nyt on rajattu ulkopuolelle. Kuntien yhteispalveluun soveltuvia palveluja koskevaa suositusta pidettiin myös tärkeänä. Hankkeeseen osallistuneet tahot pitivät välttämättömänä sitä, että yhteistyö myös keskustasolla jatkuu hankkeen päättyessä, minkä johdosta valtiovarainministeriö asetti 12.3.2008 paikallishallinnon ja palvelujen yhteistyöryhmän.

Hallinto- ja kuntaministeri Mari Kiviniemi nimesi Timo Kietäväisen 15.10.2007 selvitysmieheksi selvittämään julkisen asiakaspalvelumallin uudistamista, erityisesti yhteispalvelumallin kehittämistä. Selvitysmies jätti raporttinsa 12.6.2008. Hallinnon ja aluekehityksen ministerityöryhmä käsitteli selvitysmiehen ehdotuksia 30.10.2008 ja puolsi yh-



teispalvelun laajentamishankkeen asettamista. Valtiovarainministeriö on asettanut ko. hankkeen johtoryhmän 15.12.2008. Hankkeen valmisteluryhmänä toimii paikallishallinnon ja palvelujen yhteistyöryhmä.

Hankkeen tavoitteena on konkreettisesti lisätä yhteispalvelupisteiden määrää, laajentaa olemassa olevien yhteispalvelupisteiden palveluvalikoimaa sekä laajentaa yhteispalvelun menettelytapoja ja luoda sen käyttöön uusia työvälineitä.

Tavoitteet

Markkinointiviestinnän yhteistyöryhmän työn tavoitteena on lisätä yhteispalvelun tunnettavuutta. Tavoitteena on, että yhteispalvelun laajentamishankkeen tavoitteet ja tehtävät tiedetään kaikilla ao. hallinnonaloilla ja -tasoilla siten, että ko. toimijoilla on valmiudet saada aikaan useita uusia ja uudentyyppeisiä yhteispalvelupisteitä/toimistoja hankkeen linjausten mukaisesti.

Tehtävät

Yhteispalvelun markkinointiviestinnän yhteistyöryhmän tehtävänä on

- kehittää yhteispalvelun markkinointiviestintää
- huolehtia laajentamishankkeen markkinointiviestinnästä eri hallinnonaloilla ja -tasoilla
- tiedottaa yhteispalvelun ja hankkeen toiminnasta ja tuloksista kansalaisille
- valmistella selvityshenkilön ehdotuksia uusiksi nimikkeiksi, sekä
- tuottaa yhteispalvelun markkinointiin liittyvää aineistoa, sekä
- kehittää yhteispalvelun nettisivuja.

Työryhmä toimii tiiviissä yhteistyössä laajentamishankkeen muiden alatyöryhmien sekä yhteispalvelun koulutuksen kehittämis- ja yhteistyöryhmän kanssa. Laajentamishankkeen markkinointiviestinnässä otetaan huomioon myös SADE-hankkeen linjaukset sekä Arjen tietoyhteiskunnan/Suomi.fi brändin kehittämistyö.

Raportointivastuu on Yhteispalvelun laajentamishankkeen valmistelu- ja johtoryhmälle.

Työryhmän organisointi

Puheenjohtaja

Ylitarkastaja Leni Haavisto, valtiovarainministeriö/hallinnon kehittämisosasto

Jäsenet

Neuvotteleva virkamies Helinä Tuominen, työ- ja elinkeinoministeriö

Viestintäsuunnittelija Arja Sundström, sisäasiainministeriö/poliisiosasto

Projektitsehteri Mikko Saarinen, valtiovarainministeriö/hallinnon kehittämisosasto

Tiedottaja Anna Hakonen, Verohallinto

Palvelukoordinaattori Ritva Penttinen, Etelä-Suomen lääninhallitus

Tiedottaja Minna Latvala, Kansaneläkelaitos

Erityisasiantuntija Tanja Rantanen, Suomen Kuntaliitto

Projektipäällikkö Marianne Sinkkonen, Yhteispalvelun edistäjät ry

Työryhmä voi tarvittaessa kuulla ulkopuolisia asiantuntijoita.

Kustannukset ja rahoitus

Työryhmän työ tehdään virkatyönä. Kukin organisaatio maksaa osallistujiensa matkakulut. Muut kulut maksetaan momentilta 28.01.01.

Hallinto- ja kuntaministeri



Mari Kiviniemi

Osastopäällikkö,
ylijohtaja



Silja Hiironniemi

JAKELU Työryhmän puheenjohtaja ja jäsenet

TIEDOKSI Hankkeen johtoryhmän puheenjohtaja ja jäsenet
 Hankkeen valmisteluryhmän puheenjohtaja, jäsenet ja sihteeri
 Hankkeen alatyöryhmät
 Sisäasiainministeriö
 Työ- ja elinkeinoministeriö
 Liikenne- ja viestintäministeriö
 Verohallitus
 Etelä-Suomen lääninhallitus
 Kansaneläkelaitos
 Suomen Kuntaliitto
 Maakunnan liitot
 Pardia ry
 JHL ry
 Juko ry
 Lääninhallitusten yhteispalvelun aluevastaavat
 Valtiovarainministeriön kirjaamo
 Valtiovarainministeriö/viestintä