

Asia: VN/23227/2020

Lausuntopyyntö luonnoksesta hallituksen esitykseksi laiksi kuluttajansuojalain 7 luvun väliaikaisesta muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Tietosuojavaltuutetun lausunto

Tietosuojavaltuutettu tukee ehdotusta kuluttajansuojalain (38/1978) 7 luvun 13 b §:n kuluttajaluottojen suoramarkkinoinnin tilapäisen kiellon jatkamisesta ja uudistaa 8.4.2020 lausumansa. Tietosuojavaltuutettu toteaa, että tietosuojavaltuutetun toimistoon vireille saatetuissa luotontarjoajien ja lainanvertailusivustojen harjoittamissa suoramarkkinointitapauksissa suoramarkkinointi on pääasiallisesti kohdennettu rekisteröityihin sähköpostitse. Sähköpostitse kohdennettu suoramarkkinointi sisältyy sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) 200 §:n 1 momenttiin. Hallituksen esityksen perusteluissa s. 11 todetaan, että kiello koskisi luottojen markkinointia esimerkiksi tekstiviestillä tai sähköpostilla taikka puhelinmyyntinä. Siten esityksessä mainittu kiello koskisi sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 200 §:n 1 ja 2 momenttia. Tämän voisi tuoda esiin vielä tarkemmin pykäläkohtaisissa perusteluissa.

Tietosuojavaltuutettu kiinnittää huomiota toimivaltaista valvontaviranomaista koskevaan kysymykseen. Mainitulla kiellolla täydennettäisiin sähköisen viestinnän palveluista annetun lain 24 lukuun sisältyvää sääntelyä suoramarkkinoinnista kuluttajansuojalain 7 luvun soveltamisalaan kuuluvien luottojen osalta. Tietosuojavaltuutettu on toimivaltainen viranomaisen sanotun lain 200 §:n osalta. Muutokset ehdotetaan kuitenkin tehtäväksi kuluttajansuojalakiin, jonka noudattamista valvoo Kilpailu- ja kuluttajavirastossa kuluttaja-asiamies. Kysymystä toimivaltaisesta viranomaisesta olisi vielä selkiytettävä.

Lisäksi tietosuojavaltuutettu saattaa oikeusministeriön tietoon, että osa tietosuojavaltuutetun toimistoon vireille saatetuista luottoja koskevista suoramarkkinointi-ilmoituksista ovat sellaisten toimijoiden harjoittamia, joissa rekisterinpitäjä ei ole suomalainen. Esimerkiksi Tanskassa, Ruotsissa

tai Maltalla toimivat rekisterinpitäjät kohdistavat suomalaisiin rekisteröityihin luottoja koskevaa suoramarkkinointia.

Tietosuojavaltuutettu Anu Talus

Ylitarkastaja Mari-Ilona Korhonen

Korhonen Mari-Ilona
Tietosuojavaltuutetun toimisto - Tietosuojavaltuutetun toimisto