

Asia: VN/26031/2020-VM-5

Luonnos hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi väestötietojärjestelmästä ja Digi- ja väestötietoviraston varmennepalveluista annetun lain muuttamisesta

VTJ-lain muutokset

- Näettekö ehdotetun VTJ-lain muutoksen tehokkaaksi keinoksi vähentää tietoturvaloukkausten uhreille aiheutuvaa vahinkoa? Onko muita tehokkaampia keinoja vähentää uhreille aiheutuvaa vahinkoa?
- Viitaten kappaleeseen 4.1. keskeisistä ehdotuksista, tulisiko selvitysvastuun jakautumisesta säätää henkilötunnuksen muuttamista hakevan ja Digi- ja väestötietoviraston välillä? Tulisiko Digi- ja väestötietovirastolle säätää jokin erityinen tiedonsaantioikeus vireillä olevaan rikosasiaan liittyvistä tiedoista siinä tapauksessa, että selvitysvastuun jakautumisen katsottaisiin edellyttävän nykyistä laajempaa tiedonsaantioikeutta?

Ehdotetun VTJ-lain muutos, jonka keskeinen sisältö on helpottaa henkilötunnuksen muuttamista, vähentää tietoturvaloukkausten uhreille aiheutuvaa vahinkoa varsin rajallisesti. Henkilötunnuksen muuttaminen on näkemyksemme mukaan työläs ja kustannuksia aiheuttava prosessi sekä tietoturvaloukkauksen uhrille itselleen että viranomaisille ja muille henkilötunnusta laajasti käyttäville tahoille kuten työeläkevakuuttajille. Henkilötunnuksen muuttaminen ei poista kaikkia henkilötunnuksen väärinkäytöksen mahdollisuuksia. Lisäksi henkilötunnuksen väärinkäyttö voi jatkaa henkilötunnuksen muutoksen jälkeenkin, koska henkilötunnuksen muutos on hidas prosessi ja tiedon välittäminen kaikille henkilötunnusta käyttäville tahoille tapahtuu viiveellä ja eriaikaisesti.

Näistä syistä pidämme parempana, että henkilötunnuksen väärinkäyttöihin liittyviä ongelmia pyritään estämään ja rajoittamaan pääosin muilla keinoilla kuin henkilötunnuksen vaihtamisella. Tällaisia ovat mm. henkilötunnuksen käytön rajaaminen henkilön yksilöintiin, ei tunnistamiseen sekä vahvan sähköisen tunnistamisen käytön lisääminen.

Pidämme tärkeänä sitä, että henkilötunnuksen muutoksen hakeminen tapahtuu henkilön omasta hakemuksesta, kuten lakiesityksessä on sanottu. Samalla henkilön tulee esittää viranomaiselle

hyväksyttävät perustelut henkilötunnuksen muuttamiselle. On myös tärkeää, että tässä yhteydessä viranomaisen varmistaa, että henkilö ymmärtää henkilötunnuksensa muutoksesta itselleen koituvat haitat ja muut vaikutukset.

Vaikutusten arviointi

- **Keskeiset kehitys- ja tarkennuskohteet esityksen vaikutusten arvioinnin osalta (esimerkiksi vaikutukset tietojen käsittelevien tiedonhallintaan ja tietoaikojen muodostamiseen tai vaikutukset asiakkaisiin, mikäli asiakas ei ole toteuttanut hänen vastuullaan olevia toimenpiteitä).**

Hallituksen esityksen luonnoksella, jonka tarkoituksena on laajentaa mahdollisuutta vaihtaa henkilötunnus, on vaikutuksia työeläkealaan ja eläkejärjestelmien toimintaan. Henkilötunnusta käytetään avaimena kaikissa työeläkealan henkilötietoja sisältävissä tietojärjestelmissä sekä työeläkealan ja viranomaisten välisissä tiedonsiirroissa. Se on osaltaan varmistamassa siirrettävien ja käsiteltävien tietojen oikeellisuutta.

Henkilötunnuksen vaihtuessa itse muutos ja tietojen yhdistäminen tulee tehdä kaikkiin työeläkealan tietojärjestelmiin, joissa käsitellään henkilön tietoja. Työeläkealan nykyprosesseissa henkilötunnuksen vaihtaminen on pääosin manuaalista ja arvion mukaan yhden tapauksen käsittely maksaa noin 500 €/kpl. Manuaaliseen prosessiin liittyy aina inhimilliseen käsittelyyn liittyvän virheen mahdollisuus. Kun järjestelmiä ja niiden kytköksiä on paljon, on riskinä, että kaikki tiedot eivät siirry aukottomasti uudelle henkilötunnukselle.

Hallituksen esityksen luonnoksessa esitetään, että henkilötunnuksen muutoksia välitettäisiin vain tietyin väliajoin. Tunnistamme tässä riskin, miten varmistetaan, että kaikilla toimijoilla on uusi tunnus käytettävissään samanaikaisesti. Erityiset päivitykset voivat aiheuttaa tietokatkoksia ja virheselvittelyjä eri toimijoilla (mm. Kela, verottaja, työeläkeala, tulorekisteri, työnantaja). Pahimmillaan henkilön eläketurva voi vaarantua. Tämän vuoksi henkilötunnuksen muutos vaatii myös henkilötunnuksen vaihtaneelta asiakkaalta erityistä tarkkaavaisuutta.

Hallituksen esityksen luonnoksessa ei ole arviota, miten paljon henkilötunnusten vaihtaminen tulee lisääntymään ehdotetun lainmuutoksen myötä. Jos henkilötunnusten vaihtaminen yleistyy ja lukumäärässä on merkittävä kasvu, on lainmuutoksen jälkeen odotettavissa manuaalisesti tehtävän työn lisääntyminen. Pidemmällä aikavälillä työeläkealalla on tehtävä investointeja henkilötunnusten vaihdon automaation kehittämiseen sekä työeläkevakuuttajien omissa että työeläkealan yhteisteisissä tietojärjestelmissä. Automaation laajentamisella pyritään varmistamaan, että vanhat henkilötunnukset pystytään korvaamaan sujuvasti annetuilla uusilla tunnuksilla ja henkilötunnuksella yksilöitävä tieto on oikeaa. Ennen automaatioasteen kasvattamista manuaaliseen työn lisääntymistä aiheuttaa uuden henkilötunnuksen käyttöönotto järjestelmissä ja sen varmistaminen, että henkilötunnuksen avulla yksilöitävät tiedot ovat oikeat ja ajantasaiset eikä virheitä ole syntynyt tunnuksen vaihdon yhteydessä. Mahdollisia virhetilanteita voi syntyä, kun eri järjestelmissä ja toimijoilla on samanaikaisesti käytössään sekä vanhoja että uusia henkilötunnuksia.

Tästä syystä on tärkeää, että julkista tehtävää hoitaville jätetään mahdollisuus käsitellä ja säilyttää myös vanhaa henkilötunnusta järjestelmissään vähintäänkin tarkoituksenmukaisen ajan.

Hallituksen esityksen luonnoksessa arvioidaan henkilötunnusten muutosten lisääntyvän siinä määrin, että henkilötunnusten riittävyyden varmistamisen ratkaisu tulee olla käyttöönotettavissa jo vuoden 2022 alussa. Jos ratkaisu perustuu uusien välimerkkien käyttöönottoon henkilötunnuksessa, tällainen aikataulu ei ole työeläkealan kannalta mahdollinen. Työeläkeala on arvioinut joulukuussa 2020 Digi- ja väestötietoviraston pyynnöstä henkilötunnuksen muuttamisen vaikutuksia alallemme. Arviossa todettiin, että uusien välimerkkien käyttöönotosta aiheutuvien tietojärjestelmämuutosten tekeminen vaatii työeläkealalla usean vuoden siirtymäaikaa.

Yleiset kommentit

- **Yleiset kommentit hallituksen esityksen luonnoksesta**

Henkilötunnus on tarkoitettu pysyväksi henkilön yksilöintiavaimeksi. Mielestämme sen muuttaminen tietoturvaloukkausten uhreille aiheutuvien vahinkojen pienentämiseksi pitää olla tarkoin säädeltyä ja tapauskohtaisesti hyvin perusteltua, jotta uhrille koitua hyöty on henkilötunnuksen muutoksesta aiheutuvia haittoja suurempi. Tietoturvaloukkausten uhreille aiheutuvaa vahinkoa pitää näkemysemme mukaan pyrkiä rajoittamaan ensisijaisesti muilla keinoilla kuin henkilötunnuksen muuttamisella.

Sved Pirjo
Työeläkevakuuttajat TELA ry