

Asia: VN/23400/2023

Lausuntopyyntö hallituksen esityksestä työvoimapalveluiden uudelleen järjestämiseen liittyvien lakien, valmiuslain ja julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain muuttamisesta

1. Järjestämisvastuun siirtoon liittyvät muutokset

a) Näkemyksenne asiakastietojen käsittelyä, käyttöoikeuksia, tiedonsaantioikeuksia sekä työvoimaviranomaisen hankkimia lisäosia koskevan sääntelyn täsmentämisestä

(Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain muuttamisesta: 112 §, 114 §, 120 §, 120 a § ja 125 §,

Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain ja eräiden siihen liittyvien lakien voimaanpanosta annetun lain muuttamisesta: 14 §,

Laki tulotietojärjestelmästä annetun lain 6 ja 13 §:n muuttamisesta annetun lain 13 §:n muuttamisesta):

Ehdotusta, jonka mukaan työvoimapalveluiden järjestämisestä vastaava työvoimaviranomainen myöntäisi käyttöoikeuden kunnan tai kuntayhtymän palveluksessa olevalle, on pidettävä kannatettavana asiakasprosessien organisoinnin sujuvuuden näkökulmasta.

Ehdotusta, jonka mukaan tietoja voidaan luovuttaa myöntämällä käyttöoikeus asiakastietojärjestelmään kunnan tai kuntayhtymän palveluksessa olevalle, joka hoitaa toimeenpanon valmisteluun liittyviä tehtäviä, on pidettävä kannatettavana palveluiden järjestämisen valmistelun ja ennakoinnin sekä jatkuvuuden näkökulmasta. Oikeuksien myöntämisen tulisi tapahtua riittävän ajoissa syksyllä 2024.

b) Näkemyksenne siirtävistä sopimuksista sekä tuki- ja korvauspäätöksistä

(Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain ja eräiden siihen liittyvien lakien voimaanpanosta annetun lain muuttamisesta 10 ja 11 §):

-

c) Näkemyksenne valtiolta kuntaan siirtynyttä henkilöstöä koskevaan muutosehdotukseen

(Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain ja eräiden siihen liittyvien lakien voimaanpanosta annetun lain muuttamisesta 6 §):

-

d) Näkemyksenne muista järjestämisvastuun siirtoon liittyvistä ehdotuksista:

-

2. Työnhakijan palveluprosessiin ehdotettavat muutokset

Näkemyksenne työnhakijan palveluprosessiin ehdotettavista muutoksista

(Laki työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain muuttamisesta 32 §, 33 §, 44 - 47§ ja vastaavat muutokset laki julkisesta työvoima- ja yrityspalvelusta annetun lain muuttamisesta 2 luvun 6 §, 3 luvun 3 - 6 §):

Valtiontalouden tarkastusviraston toteuttaman selvityksen (2023) ”tuloksia pohjoismaiseen työvoimapalvelumalliin liittyen” mukaan;

- 1) pohjoismaisen työvoimapalvelumallin on todettu kohtelevan työnhakijoita kaavamaisesti ja epäyksilöllisesti ja kaavamainen palveluprosessi on johtanut omatoimisten työnhakijoiden ylipalveluun ja vaikeasti työllistyvien alipalveluun, sekä;
- 2) määrällistä työnhakuvelvollisuutta ei aseteta työnhakijoille yhdenmukaisesti, koska TE-asiantuntijat kokevat ohjeistukset monitulkintaisiksi.

Näkemyksemme mukaan hallituksen esitys työnhakijan palveluprosessin muuttamisesta on suunnaltaan oikea, mutta ei riittävä. Muutos jolla haetaan joustavuutta tiettyjen ja osittain kausittaisesti työnhakijoina olevien palveluprosessiin ja työnhakuvelvollisuuteen, ei tuo laajemmin ratkaisua pohjoismaiseen malliin sisältyvien kaavamaisien ja epäyksilöllisten toiminta- ja asiakaskohtelumallien osalta. Resurssien paremman kohdennuksen ja virkailijoiden harkintavallan lisäämiseksi muutosten tulisi olla laajemmin työnhakijoita koskevia.

Näkemyksemme mukaan hallituksen esityksen muutosehdotus, jolla täydentävät työnhakukeskustelut tulisi järjestää nykyisen kolmen kuukauden aikajakson sijaan kahden viikon välein enemmänkin vähentää kuin lisää harkintavaltaa asiakkaan palveluprosessin toteuttamisessa.

Näkemyksemme mukaan hallituksen esityksen muutosehdotuksessa koskien tilanteita, joissa palveluprosessiin tulee keskeytyksiä ja prosessi jatkuisi siitä, mihin prosessissa jäätiin ja järjestämättä jääneet täydentävät työnhakukeskustelut järjestettäisiin myöhemmin, tulisi mahdollistaa harkintaa sen osalta, onko kyseisiä järjestämättä jääneitä täydentäviä työnhakukeskusteluja tarpeen järjestää, mikäli asiakkaan palvelutarve ei niiden järjestämistä edellytä.

Näkemyksemme mukaan työnhakuvelvollisuuden asettaminen ja sitä koskevat ohjeistukset koetaan TE-virkailijoiden keskuudessa monitulkintaiseksi. Tältä osin katsomme, etteivät työnhakuvelvollisuuden asettamiseen ehdotetut muutokset kokonaisuudessaan lisää selkeyttä käytäntöihin ja paranna työnhakijoiden yhdenmukaisuutta tai yhdenvertaisuutta työnhakuvelvollisuuden asettamisen osalta.

3. Muut ehdotettavat muutokset

a) Näkemyksenne työttömyysturvalakiin sisältyvistä muutoksista:

-

b) Muut mahdolliset näkemyksenne esitysluonnoksesta:

-

Niemelä Teemu

Rauman kaupunki - Rauman kaupunki, Kaupunkikehitys, Työllisyyspalvelut