

Asia: VNK/274/05/2016

Ehdotus valtionhallinnon viestintäsuositukseksi

Lausunnonantajan saate

- **Miten ehdotettu suositus palvelee tarkoitusta toimia valtionhallinnon yleiset ja yhteiset viestinnän arvot, tavoitteet ja tehtävät linjaavana suosituksena?**

Ehdotus viestinnän linjauksista kuvaa erittäin kattavasti viestinnän merkityksen valtionhallinnossa. On erityisen tärkeää, että linjauksessa määritellään viestintä osana johtamista, sekä osana jokaisen asiantuntijan työtä. Viestintä valtionhallinnossa on yhteistyötä mm. johdon, henkilöstöhallinnon, asiantuntijoiden ja viestinnän ammattilaisten välillä; yhteistyössä jokaisella on oma vastuunsa ja roolinsa.

Ehdotuksessa on kuvattu selkeästi viestintätoimia ohjaavat arvot ja periaatteet. Myös viestinnän johtamista, suunnittelua ja arviointia koskevat linjaukset on kuvattu hyvin. Ehdotuksessa on huomioitu viestinnän alati muuttuva toimintaympäristö ja sen vaikutukset viestinnän toimintatapoihin ja resursseihin.

Tehostetun viestinnän vaatimukset koskettavat erityisesti Ilmatieteen laitosta, joka toimii turvallisuusviranomaisena sää-, meri- ja ilmasto-olosuhteisiin liittyvissä ilmiöissä. Ohje antaa tähän hyvän raamin, jota organisaatiokohtaiset viestintäohjeet täydentävät

- **Miltä osin ehdotusta on tarpeen täydentää ja muuttaa, kun otetaan huomioon, että suosituksen on tarkoitus toimia perustana ja selkänä organisaatioiden omille tarkemmille viestintäohjeille?**

Viestinnän vaikuttavuuden mittaamista sekä ylipäätään viestinnän mittaamista koskevia ohjeita tai käytäntöjä voisi tulevaisuudessa pohtia vielä tarkemmin.

Digitaalisuus muuttaa viestintää –osiossa mainitaan viestintäkanavien ja palveluiden käyttöönoton resursointi ja puhutaan ylläpidosta. Tämä osa-alue nivoutuu usein myös viestintätoimintojen ulkopuolelle, ei pelkästään palautteiden tai kysymysten vastaamiseen. Eri kanavien tekninen ja sisällöllinen kehitys, käyttöönotto ja ylläpito vaativat riittävästi resursseja, jotta palvelut ovat ajan tasalla ja kansalaisten käytettävissä.

Kukkurainen Nina
Ilmatieteen laitos