

10.10.2016

Dnro  
004954/00.04.05/2016Valtioneuvoston kanslia  
Lausuntopalvelu.fi

Lausuntopyyntö VNK/274/05/2016

**Ehdotus valtionhallinnon viestintäsuositukseksi**

Valtioneuvoston kanslia on pyytänyt Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimealta lausuntoa työryhmän muistiosta ”Ehdotus valtionhallinnon viestintäsuositukseksi.” Lausunto pyydetään antamaan ensisijaisesti vastaamalla lausuntopalvelu.fi:ssä julkaistuun lausuntopyyntöön.

Lausunnossa pyydetään arvioimaan muun muassa seuraavaa:

- miten ehdotettu suositus palvelee tarkoitusta toimia valtionhallinnon yleiset ja yhteiset viestinnän arvot, tavoitteet ja tehtävät linjaavana suosituksena
- miltä osin ehdotusta on tarpeen täydentää ja muuttaa, kun otetaan huomioon, että suosituksen on tarkoitus toimia perustana ja selkänä organisaatioiden omille tarkemmille viestintäohjeille.

Ehdotus toimii hyvin valtionhallinnon yleiset ja yhteiset viestinnän arvot linjaavana suosituksena. Samanlainen arvoperusta on valtionhallinnon viestinnän kulmakivi ja ohjaa toimintaamme. Se takaa avoimuuden sekä tasapuolisen ja johdonmukaisen viestinnän. On tärkeää, että avoimuuden, luottavuuden ja tasapuolisuuden lisäksi myös ymmärrettävyys, vuorovaikutteisuus ja palveluhenkisyys on nostettu tärkeiksi arvoiksi valtionhallintoon.

Viestintäsuositus on tarkoitettu kaikille valtionhallinnossa työskenteleville. Nykyaikana viestintä ja vuorovaikutus ovat osa jokaisen työtä, joten on kannatettavaa että suositus suunnataan koko virkamiehistölle. Suosituksessa on määriteltä eri henkilöstöryhmien kuten johdon, esimiesten, asiantuntijoiden ja viestintäasiantuntijoiden vastuita, mikä auttaa selkeyttämään työnjakoa myös virastoissa.

Suositus tuo esiin viestinnän merkityksen osana strategista toimintaa ja johtamista. Viestintä kuuluu hyvään hallintoon ja hyvin hoidettu viestintä edesauttaa hallinnon legitimitettiä ja yhteiskunnan vakautta.

Suosituksessa linjataan myös miten viestinnällä voidaan vastata muutoksiin. Teemoiksi on nostettu kansalaisten odotuksiin vastaaminen, median muutos, digitalisaatio, tehostettuun viestintään varautuminen, informaatiovaikuttaminen ja Suomen maakuvan rakentaminen.

Kansalaisten ja sidosryhmien odotusten ja tarpeiden tunteminen on edellytys onnistuneelle viestinnälle. On tärkeää välittää kohderyhmille olennaiset viestit oikeaan aikaan. Vaikka nykyaikana useat toimivat verkossa ja suosi-

tuskin rohkaisee esim. sosiaalisen median ja verkkolähetysten käyttöön, valtionhallinnossa on muistettava myös ne ryhmät, jotka eivät hae tietoja verkosta. Suosituksessa huomioidaan hyvin, että erilaisten kanavien ja palveluiden käyttämiseen tarvitaan resursseja.

Suomen maakuvan rakentaminen on tärkeä näkökulma kansainvälistyvissä maailmassa. Kiinteä yhteistyö muiden maiden kanssa on arkipäivää monelle virastolle ja Suomen mainetta luotettavana kumppanina saadaan rakennettua ja ylläpidettyä sujuvalla yhteistyöllä, viestinnällä ja vuorovaikutuksella.

Suosituksessa olisi voinut linjata myös viestinnän vaikuttavuuden arviointia ja mittaamista, niiden merkitys nykyaikana kasvaa koko ajan. Myös yhteistyötä ja vuorovaikutusta virastojen kesken olisi voinut korostaa. Vähenneiden resurssien aikana olisi hyödyllistä tehdä yhteistyötä, viestiä yhteisistä teemoista toisia tukien ja löytää tapoja tehdä asioita yhdessä myös käytännön tasolla.

Valtionhallinnon organisaatiot ovat hyvin erilaisia, joten kaikille sopivia suosituksia on vaikea tehdä. Ehdotus saavuttaa kuitenkin tavoitteensa toimia perustana ja selkänä organisaatioiden omille tarkemmille viestintäohjeille. Ehdotus tukee hyvin virastojen omia viestintälinjauksia ja ohjeita.

ylijohtaja

  
Sinikka Rajaniemi

viestintäjohtaja

  
Minna Takaloeskola