

## **Tekstipuhelupalvelun tulevaisuus -työryhmän toinen kokous**

Aika: 27.2.2023 klo 12-14

Teams-kokous

### **Kutsutut:**

Jaska Siikavirta, sosiaali- ja terveysministeriö, puheenjohtaja  
Tea Hoffrén, sosiaali- ja terveysministeriö, sihteeri  
Anne Kanto-Ronkanen, sosiaali- ja terveysministeriö  
Ida Hakanen, sosiaali- ja terveysministeriö  
Mikael Åkermarck, liikenne- ja viestintäministeriö  
Outi Luoma-aho, valtiovarainministeriö  
Pamela Sarasmo, oikeusministeriö  
Seija Peltomäki, Kansaneläkelaitos  
Anniina Lavikainen, Vammaisfoorumi ry  
Marika Rönnerberg, Kuurojen Liitto ry  
Esa Kalela, Kuuloliitto ry  
Sanna Salmela, Kehitysvammaisten Tukiliitto ry  
Taru Kaaja, Suomen Kuurosokeat ry  
Håkan Westerholm, SAMS – Samarbetsförbundet kring funktionshinder rf  
Roosa Patrakka, liikenne- ja viestintäministeriö

### **Käsiteltävät asiat:**

1. Kokouksen avaus
2. Asialistan ja edellisen kokouksen muistion hyväksyminen
3. Tekstipuhelupalvelun jatkon vaihtoehtoisten mallien esittely

Malli: Yleinen palvelu edellä; esittelijä Roosa Patrakka, LVM

Esteettömyysdirektiivin kansallisen toimeenpanon myötä vuonna 2025 astuu voimaan tiettyjä vaatimuksia koskien eräiden viestintäpalvelujen ja -laitteiden esteettömyyttä ja saavutettavuutta. Nämä muutokset osaltaan parantavat kaikille tarjolla olevia esteettömiä ja saavutettavia viestintämahdollisuuksia. Rinnalla tarvittaisiin palveluohjausta ja tukea laitteiden käyttöön. Siirtymäajaksi turvattaisiin nykypalvelun rahoitus.

Malli: Nykypalvelun ylläpito; esittelijä Tea Hoffrén, STM

Nykypalvelua ylläpidettäisiin STEA-rahoituksen päätyttyä julkisena palveluna. Tämä vaatisi lain säätämistä tekstipuhelupalvelusta. Näin turvattaisiin palvelun saanti nykyisille käyttäjille. On kuitenkin huomattava palvelun laskeva käyttäjämäärä ja se, ettei palvelu nykymuodossaan ole kaikille käyttäjille toimiva tai tarkoituksenmukaisin vaihtoehto.

Malli: Etäkirjoitustulkkauspalvelun kehittäminen; esittelijä Seija Peltomäki, Kela

Kehitettäisiin Kelan etäkirjoitustulkkauspalvelua niin, että se vastaisi mahdollisimman hyvin saman tyyppiseen palveluntarpeeseen kuin tekstipuhelupalvelu nykyisin. Palvelun käyttö edellyttäisi tulkkauspalvelupäätöstä.

Malli: Uuden viestintäpalvelun tai –sovelluksen käyttöönotto; esittelijä Ida Hakanen, STM

Otettaisiin käyttöön erillispalvelu tai sovellus, joka vastaisi samaan tarpeeseen kuin mihin tekstipuhelupalvelu on kehitetty. Ratkaisu perustuisi yksilölliseen palveluntarpeeseen, eikä siten olisi vapaasti kaikkien käytettävissä.

Päätösehdotus: Käydään keskustelu esitellyistä malleista ja päätetään jatkovalmistelusta.

#### 4. Keskustelu tarpeesta tarkempaan asiakasprofilointiin

Työsuunnitelman ja edellisen kokouksen keskustelun perusteella käydään keskustelu tarpeesta asiakasryhmän ja asiakastarpeiden tarkempaan kuvaukseen. Keskustellaan mahdollisesta kyselyn tekemisestä.

Esittelijä: Tea Hoffrén, STM

Päätösehdotus: Päätetään keskustelun pohjalta jatkoaskelista asiakasryhmän ja –tarpeiden kuvaamisessa.

#### 5. Katsaus työryhmän työn seuraaviin vaiheisiin

Todetaan seuraavat kokoukset ja työskentelyn tulevat vaiheet ja vastuut.

Esittelijä: Tea Hoffrén, STM

Päätösehdotus: Merkitään tiedoksi.

#### 6. Muut mahdolliset asiat

#### 7. Kokouksen päättäminen