



Tekstipuhelupalvelun tulevaisuus -työryhmän seurantakokous

Aika: 17.6.2024 klo 12.30-13.45

Teams-kokous

Läsnä:

Jaska Siikavirta, sosiaali- ja terveysministeriö, puheenjohtaja
Tea Hoffrén, sosiaali- ja terveysministeriö, sihteeri
Venla Happonen, sosiaali- ja terveysministeriö
Anne Kanto-Ronkanen, sosiaali- ja terveysministeriö
Mikael Åkermarck, liikenne- ja viestintäministeriö
Outi Luoma-aho, valtiovarainministeriö
Pamela Sarasmo, oikeusministeriö
Sari Paloposki, Kansaneläkelaitos
Anniina Lavikainen, Vammaisfoorumi ry
Marika Rönnerberg, Kuurojen Liitto ry
Taru Kaaja, Suomen Kuurosokeat ry
Håkan Westerholm, SAMS – Samarbetsförbundet kring funktionshinder rf
Sanna Sinisalo, Etelä-Suomen aluehallintovirasto (asiakohta 4)

Käsiteltävät asiat:

1. Kokouksen avaus ja läsnäolijoiden toteaminen

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.30. Todettiin läsnäolijat.

2. Esityslistan hyväksyminen

Hyväksyttiin esityslista.

3. Yleinen tilannekatsaus tekstipuhelupalveluun (liitteet 1 ja 2)

Tea Hoffrén esitteli työryhmän ehdotukset ja Marika Rönnerberg tekstipuhelupalvelun nykytilannetta. Palvelu on päättymässä vuoden 2024 loppuun. Palvelun käyttäjämäärät ovat edelleen laskeneet, mutta käyttäjiä on edelleen. Loppuvuoden ajaksi palvelun aukioloa joudutaan supistamaan.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.



4. Tilannekatsaus viestintäpalveluiden saavutettavuuteen: Mobiilisovelluksissa ja verkkosivuilla olevien viestintäpalveluiden saavutettavuusvaatimukset (liite 3)

Sanna Sinisalo Etelä-Suomen aluehallintovirastosta esitteli viestintäpalveluiden saavutettavuutta erityisesti vuonna 2024 voimaan tulevien uusien saavutettavuusvaatimusten näkökulmasta.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

5. Tilannekatsaus Kelan etäkirjoitustulkkauksen kokeiluun (liite 4 esitys)

Sari Paloposki Kelasta esitteli alustavia havaintoja etäkirjoitustulkkauksen kokeilun kokemuksien pohjalta. Kokeilu on päättymässä.

Päätösesitys: Merkitään tiedoksi.

6. Tiedotus palvelun päättymisestä (liite 5 tiedoteluonnos)

Tea Hoffrén esitteli tehtyjä ja suunniteltuja toimia palvelun päättymisestä tiedottamiseksi. Saadun tiedon mukaan nykypalvelun ylläpito on jo nykyisellään teknisesti haavoittuvaa ja palveluntuottaja ei ole tarjoutunut tuottamaan palvelua enää vuonna 2025. Tästä johtuen palvelu on lakkautumassa vuoden 2024 lopussa.

Työryhmän ehdotuksen mukaisesti on tärkeää tiedottaa laajasti palvelun päättymisestä sekä käyttäjille että hyvinvointialueille. Tätä varten STM on järjestänyt hyvinvointialueille alkuvuodesta 2024 infotilaisuuden, jolla tavoitettiin hyvä määrä ammattilaisia.

Käsiteltiin tiedoteluonnosta, jolla tietoa palvelun päättymisestä ja eri vaihtoehtoista palvelun korvautumisesta voitaisiin jakaa.

Toiveena olisi, että tiedotteen valmistuttua kaikki työryhmässä edustetut tahot voisivat olla mukana levittämässä tietoa.

Käytiin keskustelu tiedotuksesta, tiedotteen sisällöstä ja sen jakelusta. Keskustelun pohjalta poistetaan tiedotteesta maininta tekstipuhelinlaitteista, tarkennetaan apuvälineen luovutusta koskevaa kohtaa ja lisätään tieto 116117 päivystysapu –chatista.

Päätös: Tiedoteluonnos lähetetään vielä kommentoitavaksi työryhmän jäsenille. Päätettiin lähettää mahdollisimman laajalla jakelulla tiedote palvelun päättymisestä sen valmistuttua.

7. Muut mahdolliset asiat

Ei muita asioita.

8. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 13.45.