

## **Tekstipuhelupalvelun tulevaisuus -työryhmän kolmas kokous**

Aika: 27.3.2023 klo 12-14

Teams-kokous

### **Paikalla:**

Jaska Siikavirta, sosiaali- ja terveysministeriö, puheenjohtaja  
Tea Hoffrén, sosiaali- ja terveysministeriö, sihteeri  
Anne Kanto-Ronkanen, sosiaali- ja terveysministeriö  
Ida Hakanen, sosiaali- ja terveysministeriö  
Mikael Åkermarck, liikenne- ja viestintäministeriö  
Pamela Sarasmo, oikeusministeriö  
Seija Peltomäki, Kansaneläkelaitos  
Anniina Lavikainen, Vammaisfoorumi ry  
Marika Rönnerberg, Kuurojen Liitto ry  
Esa Kalela, Kuuloliitto ry  
Sanna Salmela, Kehitysvammaisten Tukiliitto ry  
Taru Kaaja, Suomen Kuurosokeat ry  
Håkan Westerholm, SAMS – Samarbetsförbundet kring funktionshinder rf

### **Käsitellyt asiat:**

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.00.

2. Asialistan ja edellisen kokouksen muistion hyväksyminen

Hyväksyttiin asialista ja edellisen kokouksen muistio.

3. Tilannekatsaus työn etenemiseen

Vastuutahot (LVM, STM ja Kela) esittelivät edellisen kokouksen jälkeen tarkentuneita malleja. Käytiin keskustelu esittelyjen pohjalta.

Työryhmätyön aikana on tunnustettu, että näillä ratkaisuilla pystytään kullakin osittain vastaamaan samaan palveluntarpeeseen kuin tekstipuhelupalvelulla. Lisäksi nähtävissä on, että nykypalvelu tulee turvata siirtymäajaksi. Mikään malli ei kuitenkaan yksinään pysty toimimaan ratkaisuna ja vastaamaan asiakkaiden tarpeisiin. Keskustelussa todettiin myös, että tärkeässä roolissa on julkisten palveluiden kehittäminen ja monikanavaisen

yhteydenoton varmistaminen. Keskustelussa nousi esiin myös ruotsinkielisen kirjoitustulkkauksen tarve.

Päätös: Käytiin keskustelu ja päätettiin jatkaa esityksen työstämistä käyty keskustelu huomioiden.

#### 4. Keskustelu vaikutusten arvioinnista ja mallin edellytyksistä

Pohjustettiin seuraavaa toimeksiantoa. Seuraavassa työskentelyvaiheessa pohditaan tarkemmin esitysten vaikutuksia. Tiimeri-työtilan raporttiin on tehty pohjaa, johon kukin vastuutaho voi ensivaiheessa käydä täydentämässä vaikutuksia. Seuraavassa vaiheessa työryhmän kaikki jäsenet voivat kommentoida tehtyjä arvioita. Tämän lisäksi tässä vaiheessa pohditaan niitä edellytyksiä, joiden tulee täytyä, jotta palveluntarpeeseen pystytään vastaamaan.

Päätös: Käytiin keskustelu ja sovittiin jatkotyöstä. Vaikutusten arviointien tekemisestä tulee erillinen toimeksianto koko työryhmälle.

#### 5. Keskustelu työryhmän loppuraportin muodosta ja sisällöistä

Tiimeriin on lisätty luonnos loppuraportiksi. Se on vielä hyvin alustava ja täydentyy työn edetessä. Käytiin keskustelu raportin työstämisestä ja asioista, joita raportin laatimisessa olisi hyvä huomioida. Asiakohdan käsittelyn yhteydessä esitettiin toive siitä, että asiaan löydettäisiin lopullinen, ei väliaikainen, ratkaisu. Lisäksi keskusteltiin siitä, että raportissa voisi olla maininta myös muiden Pohjoismaiden tekstipuhelunpalvelun tilanteesta.

Raporttia työstetään Tiimeri-työtilassa. Raporttiin on erikseen merkitty kirjoitusvastuulliset tahot, jotka voivat työstää tekstiä suoraan raporttipohjaan. Muiden toivotaan kommentoivan Jäljitä muutokset –toiminnolla.

Päätös: Päätettiin raportin muodosta ja työstämistavoista.

#### 6. Katsaus työryhmän työn seuraaviin vaiheisiin

Kysely on tehty saadut kommentit huomioiden suomeksi ja ruotsiksi. Se on tarkoitus saada lähtemään mahdollisimman pian. Kyselyn toteutuksessa on huomioitu se, että verkkokysely ei ole paras tapa selvittää kohderyhmän tarpeita, mutta tässä kohden ainut mahdollinen tapa kerätä tietoa tilanteesta laajemmin. Tämän vuoksi kyselyyn voi vastata laajasti kuka tahansa palvelua tunteva. Aikataulusyistä kysely pystytään toteuttamaan vain yleiskielisenä suomeksi ja ruotsiksi. Todettiin myös seuraavat kokoukset ja työskentelyn työsuunnitelman mukaiset tulevat vaiheet ja vastuut.

Päätös: Merkittiin tiedoksi.

#### 7. Muut mahdolliset asiat

Ei muita asioita.

8. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja kiitti kokouksesta ja päätti kokouksen klo 12.55.