

Tekstipuhelupalvelun tulevaisuus -työryhmän neljäs kokous

Aika: 24.4.2023 klo 12-14

Teams-kokous

Kokousmateriaalit työryhmän Tiimeri-työtilasta [tästä linkistä](#).

Paikalla:

Jaska Siikavirta, sosiaali- ja terveysministeriö, puheenjohtaja

Tea Hoffrén, sosiaali- ja terveysministeriö, sihteeri

Anne Kanto-Ronkanen, sosiaali- ja terveysministeriö

Ida Hakanen, sosiaali- ja terveysministeriö

Mikael Åkermarck, liikenne- ja viestintäministeriö

Outi Luoma-aho, valtiovarainministeriö

Sari Palokoski, Kansaneläkelaitos

Marika Rönnerberg, Kuurojen Liitto ry

Esa Kalela, Kuuloliitto ry

Sanna Salmela, Kehitysvammaisten Tukiliitto ry

Taru Kaaja, Suomen Kuurosokeat ry

Håkan Westerholm, SAMS – Samarbetsförbundet kring funktionshinder rf

Käsitellyt asiat:

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.00.

2. Asialistan ja edellisen kokouksen muistion hyväksyminen

Hyväksyttiin asialista ja edellisen kokouksen muistio.

3. Tehdyn kyselyn alustavien tulosten esittely

Työryhmä päätti aiemmin tehdä kyselyn palvelun käyttäjille ja palvelun käyttöä tunteville. Kysely oli auki kaksi viikkoa, ja vastaamisaika päättyi 19.4. Suomenkieliseen kyselyyn saatiin 37 vastausta. Ruotsinkieliseen kyselyyn ei tullut vastauksia.

Käytiin läpi kyselyn keskeisiä tuloksia alustavan yhteenvedon pohjalta. Todettiin, että kyselyn tuloksia ei voida yleistää koskemaan koko käyttäjäryhmää rajallisen vastaajamäärän ja kyselyn toteutustavan vuoksi. Kyselyn tulokset monilta osin vahvistavat

työryhmän näkemystä ja osaltaan täydentävät näkemystä palveluntarpeesta. Yhtenä keskeisenä havaintona kyselynkin valossa on, että erityistä huomiota on syytä kiinnittää niihin käyttäjiin, joilla ei ole käytössä digitaalisia laitteita. Toinen keskeinen havainto oli, että kyselyn valossa palvelua käytettiin eniten yhteydenottoon viranomaisiin, ja vastauksissa todettiin asioinnin viranomaisissa olevan monin osin esteellistä. Kyselytulosten yhteenveto on kirjattu loppuraporttipohjaan.

Keskustelussa todettiin, että kysely antaa hyvää tietoa jatkotyön pohjaksi, vaikka se ei tarjoa kattavaa kokonaiskuvaa käyttäjien tarpeista. Keskustelussa kiinnitettiin huomiota myös ruotsinkielisten vastausten puuttumiseen.

Päätös: Käytiin keskustelu ja linjattiin, että kyselyn tuloksia hyödynnetään jatkotyössä soveltuvin osin.

4. Tilannekatsaus työn etenemiseen

Vastuutahot (LVM, STM ja Kela) esittelivät edellisen kokouksen jälkeen muokattuja vaikutusten arviointeja ja paikallistettuja edellytyksiä, jotka vaaditaan, jotta esitytetyllä mallilla voisi vastata palveluntarpeeseen. Vastuutahot ovat muokanneet mallien kuvauksia ja vaikutusten arviointeja.

Päätös: Käytiin keskustelu ja päätettiin vielä täydentää kokonaisuuksia keskustelun pohjalta.

5. Keskustelu työryhmän esityksestä ja jatkotyöstöstä.

Työryhmän kausi päättyy toukokuun loppuun. Työryhmän viimeinen kokous pidetään 29.5. Käytiin alustava keskustelu työryhmän ehdotuksesta ja ehdotuksen työstämisestä loppuraportin muotoon. Loppuraporttiin on laadittu alustavat työryhmän ehdotukset jatkoaskeliksi. Ehdotuksen mukaisesti palvelua ylläpidettäisiin vielä vuodet 2024 ja 2025. Valmisteltujen mallien avulla tavoitteena on, että kaikille löytyy siirtymäajan aikana omiin tarpeisiin sopiva vaihtoehtoinen viestintätapa. Lisäksi ehdotuksena on kirjeen / kannanoton laatiminen viranomaisahoille. Siinä muistutettaisiin velvollisuudesta turvata kaikille yhdenvertainen ja esteetön pääsy palveluihin ja palvelujen saanti. Keskustelussa alustavat ehdotukset saivat kannatusta.

Loppuraportin työstö etenee niin, että lähetetään vielä erillinen toimeksianto, jonka mukaisesti: (1) vastuulliset viranomaiset täydentävät loppuraporttia omien vastuualueidensa osalta 15.5. mennessä ja (2) koko työryhmän on mahdollista kommentoida loppuraporttia seuraavaan kokoukseen mennessä. Pyritään hyväksymään loppuraportti ja työryhmän ehdotukset seuraavassa, työryhmän viimeisessä, kokouksessa 29.5.

Päätös: Hyväksyttiin esitetty etenemistapa.

6. Muut mahdolliset asiat

Kerrattiin tulevat, edellä mainitut työskentelyn tulevat vaiheet.

7. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 13.45.