

Asia: VN/3611/2023

Ohje valtion viranomaisten aukiolosta

1. Yleiset kommentit

Ohjeesta, sen tarpeellisuudesta, selkeydestä, lisäarvosta jne.

Vakuutusosoikeus kiittää mahdollisuudesta antaa lausunto valtion viranomaisten aukioloa koskevan ohjeen luonnoksesta. Vakuutusosoikeus toteaa, että on ollut perusteltua säätää, että valtion palveluiden saatavuudesta ja toimintojen sijoittamisen perusteista säädettyä lakia (jäljempänä palvelulaki) sovelletaan tuomioistuimiin ja muutoksenhakulautakuntiin vain lain 5 a §:n 4 momenttia, jossa säädetään, että viranomaisen on toimialueellaan järjestettävä asiakirjojen vastaanottaminen kuitenkin aina siten, että laissa tai asetuksessa asiakirjojen jättämiselle tai asian vireillepanemiselle säädettyä määräaika voidaan noudattaa kello 8.00–16.15. Samoin vakuutusosoikeus katsoo perustelluksi ohjeluonnoksen mukaisesti sen, ettei viranomaisen tarvitse järjestää säännöllistä aukioloa yleishallinnollisissa asioita kuten asiakirjapyyntöjä ja viranhakuasiassa asiointia varten, joita tuomioistuimessa käsitellään hallinnollisina asioina. Vakuutusosoikeudella ei ole muuta lausuttavaa ohjeesta vakuutusosoikeuden oman toiminnan näkökulmasta.

Sen sijaan vakuutusosoikeus nostaa esille julkista valtaa/tehtävää hoitavien tahojen tilanteen. Vakuutusosoikeuden toimialaan kuuluvissa useissa substanssilaeissa on säädetty, että valituskirjelmä tulee toimittaa ensimmäisen asteen päätöksentekijälle (esim. työttömyyskassa, eläkelaitos, vakuutusyhtiö, Kela) ja ensimmäisen asteen päätöksentekijä toimittaa valituskirjelmän ja asiaan liittyvät asiakirjat vakuutusosoikeudelle, mikäli se ei voi itse oikaista päätöstä kokonaan. Palvelulaki ei koske lain esitöiden mukaan kuntia, Kelaa, muita julkisoikeudellisia laitoksia, säätiöitä ja rahastoja, vaikka ne hoitaisivatkin julkista tehtävää tai julkista hallintotehtävää. Substanssilaeissa oleva muutoksenhakusäädös on kuitenkin vastaava kuin palvelulain 5 b §:ssä tarkoitettu eli valituskirjelmän toimittamiselle on laissa säädetty määräaika. Näin ollen vakuutusosoikeus katsoo, että jatkotyössä tulisi selvittää mahdollisuutta saattaa myös julkista valtaa/tehtävää hoitavat tahot aukiolosääntelyn alle, jotta turvataisiin muutoksenhakijoiden oikeus toimittaa valituskirjelmä vastaavalla tavalla ensimmäisen asteen päätöksentekijälle, joka hoitaa julkista valtaa/tehtävää, kuin se on palvelulaissa turvattu tuomioistuimiin ja muutoksenhakulautakuntiin.

Vakuutusosoikeudella ei ole muuta lausuttavaa asiassa.

2. Kommentit osioon 2

Aukiolosäätelyssä käytetyt käsitteet

-

3. Kommentit osioon 3

Aukiolosäätelyn soveltamisala

-

4. Kommentit osioon 4

Asiainnin ja aukioloaikojen järjestäminen

-

5. Kommentit osioon 5

Vireillepano ja asiakirjojen jättäminen aukioloaikana

-

6. Kommentit osioon 6

Asiointitarpeiden seuranta ja niiden muutoksiin vastaaminen

-

7. Kommentit osioon 7

Aukioloajoista tiedottaminen

-

8. Kommentit osioon 8

Muut huomioon otettavat seikat

-

9. Voit kirjoittaa lausuntosi myös alla olevaan tekstikenttään

Kirjoita lausunto tekstikenttään

-

Kivari Tuula
Vakuutusoikeus