

14.08.2023

POL-2023-77633

Valtiovarainministeriön lausuntopyyntö 6.6.2023 VM014:00/2023,VN/3611/2023

Poliisihallituksen lausunto valtion viranomaisten aukiolon ohjeluonnoksesta

Valtiovarainministeriö on pyytänyt Poliisihallitukselta lausuntoa valtion viranomaisten aukioloa koskevan ohjeen luonnoksesta. Lausunto on pyydetty antamaan vastaamalla lausuntopalvelu.fi:ssä julkaistuun lausuntopyyntöön. Poliisihallitus ei ole antanut lausuntoaan palvelun kautta, vaan antaa lausunnon alla olevan mukaisesti.

Poliisihallitus on pyytänyt omaa lausuntoaan varten myös paikallispoliisin ja valtakunnallisten poliisiyksiköiden näkemykset ohjeluonnoksesta ja sen toimivuudesta.

Yleiset kommentit

Ohjeluonnos on kokonaisuutena sekä tarpeellinen että selkeä ja sen toivotaan yhtenäistävän eri viranomaisten toimintatapoja aukioloasioissa. Ohje myös tukee hyvin aukioloaikoja koskevaa päätöksentekoa.

Aukiolosääntelyssä käytetyt käsitteet (osio 2)

Aukiolosääntelyyn liittyvät käsitteet on avattu hyvin ja riittävän selkeästi heti ohjeen alussa.

Aukiolosääntelyn soveltamisala (osio 3)

Ei lausuttavaa.

Asioiden ja aukioloaikojen järjestäminen (osio 4)

Ohjeluonnoksessa on kuvattu hyvän hallinnon vaatimusten toteutumista ja siihen liittyviä tulkintoja, mikä on myös omiaan yhtenäistämään käytäntöjä.

Ohje antaa myös liikkumavaraa eri virastoille toimintojen järjestämiseksi. Poliisihallitus näkeekin tarpeellisena oman sisäisen tarkentavan ohjeen antamisen poliisilaitoksille asioiden ja aukioloaikojen järjestämisestä. Vaikka poliisin palveluita on hyvin pitkälle sähköistetty, on käyntiasiointimäärät tästä huolimatta paikallispoliisin toimipisteissä suuria, sillä osa palveluista edellyttää paikan päällä toimipisteessä asiointia mm. tunnistautumisten tai ampuma-aseiden tarkastuksien osalta. Yksi tunnistettu haaste asioiden ja aukioloaikojen järjestämisessä on vuoronumerolaitteiden käytön sulkemisen mahdollisuudet ennen varsinaisen aukiolon päättymistä.

Vireillepano ja asiakirjojen jättäminen aukioloaikana (osio 5)

Ei lausuttavaa.

Asiointitarpeiden seuranta ja niiden muutoksiin vastaaminen (osio 6)

Poliisilla on noin 100 lupahallinnon palveluita tarjoavaa toimipistettä, joissa käyntiasiakkaiden määrät vaihtelevat päivittäin ja erot voivat olla huomattavia yhdenkin toimipisteen sisällä. Asiointimäärien ja asiakaskäyntien seurannan tärkeys ja niiden muutoksiin vastaaminen onkin aiheellisesti nostettu ohjeessa omaksi luvuksi.

Aukioloajoista tiedottaminen (osio 7)

Ei lausuttavaa.

Muut huomioon otettavat seikat (osio 8)

Ei lausuttavaa.

Poliisijohtaja

Sanna Heikinheimo

Ylitarkastaja

Leena Hokkanen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Poliisi 14.08.2023 klo 03:53. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaa-
mosta.

Jakelu

Valtiovarainministeriö