

Asia: VN/3611/2023

Ohje valtion viranomaisten aukiolosta

1. Yleiset kommentit

Ohjeesta, sen tarpeellisuudesta, selkeydestä, lisäarvosta jne.

-

2. Kommentit osioon 2

Aukiolosäätelyssä käytetyt käsitteet

-

3. Kommentit osioon 3

Aukiolosäätelyn soveltamisala

-

4. Kommentit osioon 4

Asiainnin ja aukioloaikojen järjestäminen

-

5. Kommentit osioon 5

Vireillepano ja asiakirjojen jättäminen aukioloaikana

-

6. Kommentit osioon 6

Asiointitarpeiden seuranta ja niiden muutoksiin vastaaminen

-

7. Kommentit osioon 7

Aukioloajoista tiedottaminen

-

8. Kommentit osioon 8

Muut huomioon otettavat seikat

-

9. Voit kirjoittaa lausuntosi myös alla olevaan tekstikenttään

Kirjoita lausunto tekstikenttään

Business Finland kiittää mahdollisuudesta antaa lausunto ohjeluonnoksesta. Business Finlandin asiakkaat ovat yrityksiä (sekä virastossa että BF Oy:ssä) ja esimerkiksi ajanvarauksettomaan käyntiasiointiin ei ole ollut tähän mennessä tarvetta, sillä yritysten puolesta asioivat käyttävät lähes poikkeuksetta sähköisiä palveluita ja sähköisiä asiointikanavia ja asiakkaat ottavat yhteyttä sähköisesti tai puhelimitse tilanteissa, joissa haluavat Business Finlandin palveluista esim. neuvontaa tai tiedustelevat mahdollisuuksista hakeutua Business Finlandin asiakkaaksi. Myöskään asiakirjoja ei ole jätetty suoraan toimipisteisiin. Näin ollen täsmennetty lainsäädäntö ja lausunnolla oleva ohjeluonnos antavat mahdollisuudet viranomaiselle järjestää aukiolon, käyntiasioinnin, puhelinpalvelun ym. asioinnin tarkoituksenmukaisella tavalla.

Asikainen Marianne
Innovaatorahoituskeskus Business Finland