

Asia: VN/3611/2023

Ohje valtion viranomaisten aukiolosta

1. Yleiset kommentit

Ohjeesta, sen tarpeellisuudesta, selkeydestä, lisäarvosta jne.

Tärkeää, että asiassa annetaan selkeyttävä ja yhtenäisyyttä lisäävä ohje. Esimerkkien ja käytänteiden avaaminen ohjeessa tuo selkeyttä.

2. Kommentit osioon 2

Aukiolosääntelyssä käytetyt käsitteet

-

3. Kommentit osioon 3

Aukiolosääntelyn soveltamisala

-

4. Kommentit osioon 4

Asioinnin ja aukioloaikojen järjestäminen

Lainsäädännöllä on nykyisin mahdollistettu viranomaisille valtakunnallisesti keskitettyjä tehtäviä. Toimipaikka siis yhdellä alueella, mutta asiakkaat valtakunnallisesti, eli toimialue on valtakunnallinen. Ohjeessa olisi mahdollisuuksien mukaan hyvä vielä ottaa selvemmin kantaa siihen onko keskitettyjen tehtävien osalta esim. yhdenvertaista asiakkaiden kannalta tarjota käyntiasiointia vain yhdellä alueellisella toimipaikalla vai onko tämä perusteltu syy jättää tarjoamatta käyntiasiointi tai tarjota sitä vain eritysjärjestelyin esim. ajanvaraus.

Tässä osiossa rajataan neuvonta menettelyneuvontaan, mutta ohjeen alussa on käsitelty myös aineellista neuvontaa esim. lainsäädännön tulkinnanvaraisuus asioita. Tämä aiheuttaa hieman epäselvyyttä siitä, minkä tasoista neuvontaa ohjeen mukaan edellytetään annettavan paikan päällä asioidessa.

5. Kommentit osioon 5

Vireillepano ja asiakirjojen jättäminen aukioloaikana

Viitaten keskitettyyn toimintamalliin valtakunnallisella toimialueella vähintään yksi toimipaikka ei liene asiakkaiden yhdenvertaisuutta lisäävä. Todennäköisesti näiden osalta on kuitenkin säädöksissä ohjattu mihin asiakirjoja eri alueilla voi jättää. Ohjeessa voisi kuitenkin olla hyvä huomioida myös tämä näkökulma, jotta se tulee asianmukaisesti huomioiduksi tosiasiallisessa toiminnassa.

6. Kommentit osioon 6

Asiointitarpeiden seuranta ja niiden muutoksiin vastaaminen

-

7. Kommentit osioon 7

Aukioloajoista tiedottaminen

Ohjeessa voisi tarkentaa myös onko riittävää esim. ohjata asiointimahdollisuuksia tarjoavan toisen viranomaisen aukioloaikatiedot sisältävään sivustoon asiointipaikkojen aukioloista tiedottamisen osalta.

8. Kommentit osioon 8

Muut huomioon otettavat seikat

-

9. Voit kirjoittaa lausuntosi myös alla olevaan tekstikenttään

Kirjoita lausunto tekstikenttään

-

Erma Raisa
Uudenmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Autio Jutta
Uudenmaan ELY - Oikeudelliset palvelut/ Palkkaturva