

Asia: VN/3611/2023

Ohje valtion viranomaisten aukiolosta

1. Yleiset kommentit

Ohjeesta, sen tarpeellisuudesta, selkeydestä, lisäarvosta jne.

Oikeusministeriö kiittää mahdollisuudesta saada lausua valtion viranomaisten aukioloa koskevan ohjeen luonnoksesta. Ohje on varmasti tarpeellinen, lähtökohtaisesti selkeää tekstiä ja sisältää tärkeää ohjeistusta. Hyvä asia on myös se, että ohjeeseen on otettu mukaan oikeuskäytäntöä (KKO, KHO) sekä ylimpien laillisuusvalvojien ratkaisuja.

2. Kommentit osioon 2

Aukiolosääntelyssä käytetyt käsitteet

-

3. Kommentit osioon 3

Aukiolosääntelyn soveltamisala

Yleisenä huomiona, s. 5(17) toinen nuoli ja s. 6(17) kolmas nuoli

- Aukiolosääntelyä sovelletaan rajoitetusti tuomioistuimiin ja valitusasioita käsittelemään perustettuihin lautakuntiin.

- Aukiolosääntelyä ei sovelleta.. , tuomioistuimiin ja valitusasioita käsittelemään perustettuihin lautakuntiin, ..

Sama huomio myös tekstiin ns. nuolilaatikon jälkeen s. 6(17) toisen ja kolmannen kappaleen osalta.

4. Kommentit osioon 4

Asioiden ja aukioloaikojen järjestäminen

Eduskunnan oikeusasiamiehen antamat ratkaisut puhelinpalveluja koskien tuovat tällä kohdin selkeyttä siihen, kuinka puhelinpalvelu tulisi järjestää.

5. Kommentit osioon 5

Vireillepano ja asiakirjojen jättäminen aukioloaikana

-

6. Kommentit osioon 6

Asiointitarpeiden seuranta ja niiden muutoksiin vastaaminen

-

7. Kommentit osioon 7

Aukioloajoista tiedottaminen

-

8. Kommentit osioon 8

Muut huomioon otettavat seikat

-

9. Voit kirjoittaa lausuntesi myös alla olevaan tekstikenttään

Kirjoita lausunto tekstikenttään

-

Laamanen Tapio
Oikeusministeriö

Korhonen Sami
Oikeusministeriö - Hallinto- ja ohjausosasto