

Asia: VN/3611/2023

Ohje valtion viranomaisten aukiolosta

1. Yleiset kommentit

Ohjeesta, sen tarpeellisuudesta, selkeydestä, lisäarvosta jne.

-

2. Kommentit osioon 2

Aukiolosäätelyssä käytetyt käsitteet

-

3. Kommentit osioon 3

Aukiolosäätelyn soveltamisala

-

4. Kommentit osioon 4

Asiainnin ja aukioloaikojen järjestäminen

-

5. Kommentit osioon 5

Vireillepano ja asiakirjojen jättäminen aukioloaikana

-

6. Kommentit osioon 6

Asiointitarpeiden seuranta ja niiden muutoksiin vastaaminen

-

7. Kommentit osioon 7

Aukioloajoista tiedottaminen

-

8. Kommentit osioon 8

Muut huomioon otettavat seikat

-

9. Voit kirjoittaa lausuntosi myös alla olevaan tekstikenttään

Kirjoita lausunto tekstikenttään

Syyttäjälaitos kiittää mahdollisuudesta lausua ohjeluonnoksesta.

Syyttäjälaitokseen ei sovelleta valtion viranomaisten vähimmäisaukiolosta annettua asetusta, mitä on pidettävä hyvänä ratkaisuna ottaen huomioon toiminnan luonne ja asiakaspalvelun määrä. Laki valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista on kuitenkin sovellettavana myös Syyttäjälaitoksessa ja ohjeluonnoksen katsotaan selventävän ja täydentävän sanottua lakia hyvin.

Ottaen huomioon palvelukanavien monipuolistuminen, toimintojen paikkariippumattomuuden voimakas lisääntyminen, asiakkaiden ja viranomaisten maantieteellinen hajautuminen eri puolille maata ja resurssien tarkoituksenmukainen käyttö on hyvä, että myös virastojen palvelukanava- ja asiointitapasääntelyä päivitetään. Ohjeluonnosta voidaan pitää ymmärrettävyyden kannalta pitkäkkönä, mutta erittäin hyvää siinä on käsitteiden selkeä selostaminen. Tämä helpottaa soveltamista ja jossain määrin epäselvien, myös yleiskielessä käytettyjen termien tulkintaa käytännössä.

Ohjeluonnoksessa on hyvää myös se, että yleishallinnollisten hakemusasioiden käsittelyä koskevaan aukiolosääntelyyn on kiinnitetty huomiota ja että sille on määritetty tarkoituksenmukainen joustavuus.

Teknisluontoisena huomiona ehdotetaan, että johdantokappaleessa voisi olla myös maininta vähimmäisaukioloa koskevasta asetuksesta ja sen soveltamisalan rajoituksista.

Muilta osin Syyttäjälaitoksella ei ole lausuttavaa ohjeluonnoksesta.

Autiovuori Joanna
Syyttäjälaitos