



6.6.2023

## Ohje valtion viranomaisten aukiolosta

### Johdanto

Valtiovarainministeriö pyytää lausuntoanne valtion viranomaisten aukioloa koskevan ohjeen luonnoksesta viimeistään 15.8.2023.

### Tausta

Valtion viranomaisten aukiolo-ohje on ohje 1.1.2023 voimaan tulleen aukiolosäätelyn soveltamisesta.

Uusi aukiolosäätely on sijoitettu lakiin valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista (728/2021) ja sen nojalla annettuun valtioneuvoston asetukseen valtion viranomaisten vähimmäisaukiolosta (1203/2022).

### Tavoitteet

Ohjeen tarkoituksena on edistää uuden aukiolosäätelyn toimeenpanoa yhdenmukaistamalla säätelyn tulkintaa.

Aukiolouudistuksen tarkoituksena on turvata käyntiasioinninmahdollisuutta ja puhelinasiointia (henkilökohtaista asiointia) valtion viranomaisissa kustannustehokkaalla tavalla. Uusi säätelykokonaisuus mahdollistaa valtion viranomaisten erilaiset aukioloajat ja valtion palvelutoiminnan joustavan kehittämisen.

### Vastausohjeet vastaanottajille

Lausunnot pyydetään antamaan vastaamalla Lausuntopalvelu.fi:ssä julkaistuun lausuntopyyntöön. Lausunnon antaakseen vastaajan tulee rekisteröityä ja kirjautua Lausuntopalvelu.fi:hin. Tarkemmat ohjeet palvelun käyttämiseksi löytyvät Lausuntopalvelu.fi:n sivulta Ohjeet > Käyttöohjeet. Lausuntoa ei tarvitse lähettää erikseen sähköpostitse tai postitse.

Kaikki annetut lausunnot ovat julkisia ja ne julkaistaan Lausuntopalvelu.fi:ssä. Lausuntoja voivat antaa myös muut kuin jakelussa mainitut tahot.

## **Aikataulu**

Kirjalliset lausunnot pyydetään toimittamaan Lausuntopalvelu.fi:n kautta viimeistään 15.8.2023.

## **Valmistelijat**

Elina Isoksela, lainsäädäntöneuvos, etunimi.sukunimi(at)gov.fi, p. +358 295 530 116