

Asia: VN/3611/2023

Ohje valtion viranomaisten aukiolosta

1. Yleiset kommentit

Ohjeesta, sen tarpeellisuudesta, selkeydestä, lisäarvosta jne.

-

2. Kommentit osioon 2

Aukiolosäätelyssä käytetyt käsitteet

-

3. Kommentit osioon 3

Aukiolosäätelyn soveltamisala

-

4. Kommentit osioon 4

Asiainnin ja aukioloaikojen järjestäminen

-

5. Kommentit osioon 5

Vireillepano ja asiakirjojen jättäminen aukioloaikana

-

6. Kommentit osioon 6

Asiointitarpeiden seuranta ja niiden muutoksiin vastaaminen

-

7. Kommentit osioon 7

Aukioloajoista tiedottaminen

-

8. Kommentit osioon 8

Muut huomioon otettavat seikat

-

9. Voit kirjoittaa lausuntosi myös alla olevaan tekstikenttään

Kirjoita lausunto tekstikenttään

Maanmittauslaitos kiittää mahdollisuudesta lausua Valtiovarainministeriön lausuntopyyntöön valtion viranomaisten aukioloa koskevan ohjeen

luonnoksesta. Maanmittauslaitos esittää asiassa seuraavaa.

Maanmittauslaitos on osallistunut ohjeiden valmisteluun sitä varten asetetussa työryhmässä.

Maanmittauslaitoksessa nähdään, että ohjeiden sisältö on oikeansuuntainen, ja ne antavat viranomaiselle riittävän mahdollisuuden sekä suunnitella että toteuttaa asiakaspalvelu asiakastarpeet huomioon ottaen tarkoituksenmukaisella tavalla.

Maanmittauslaitos on jo aikaisemmin lausunut asiassa ja uudistaa aikaisemmin asiassa esitetyn. Hyvien hallinnonperiaatteiden toteuttaminen, kuten viranomaisen neuvontavelvollisuuden tarkoituksenmukaisuuden edistäminen sekä asiakirjojen toimittamisen ja vastaanottamisen mahdollistaminen määräaikojen puitteissa ovat tältä osin Maanmittauslaitoksessa olennaisia seikkoja.

Mikkonen Soile

Maanmittauslaitos - Pääjohtaja Pasi Patrikainen ja maanmittausneuvos
Markku Markkula