

Asia: VN/3611/2023

Ohje valtion viranomaisten aukiolosta

1. Yleiset kommentit

Ohjeesta, sen tarpeellisuudesta, selkeydestä, lisäarvosta jne.

Ohjeluonnos noudattaa sille asetettuja tavoitteita turvata ja kehittää käynti- ja puhelinasiointia kustannustehokkaasti ja asiakastarpeen mukaan. Ohjeen luettavuutta parantaisi ohjeistuksen tiivistäminen lyhyemmäksi tai keskeisimpien asioiden kokoaminen yhteen.

2. Kommentit osioon 2

Aukiolosääntelyssä käytetyt käsitteet

Ohjeluonnoksen mukaan aukioloon liittyy aina mahdollisuus asian vireille panemiseksi, asiakirjojen jättämiseksi ja neuvonnan saamiseksi ilman ajanvarausta. Ohjeessa voisi tarkastella myös sitä, mihin tilanteisiin mahdollisuus asian vireillepanoon erityisesti liittyy.

3. Kommentit osioon 3

Aukiolosääntelyn soveltamisala

-

4. Kommentit osioon 4

Asiainnin ja aukioloaikojen järjestäminen

-

5. Kommentit osioon 5

Vireillepano ja asiakirjojen jättäminen aukioloaikana

-

6. Kommentit osioon 6

Asiointitarpeiden seuranta ja niiden muutoksiin vastaaminen

-

7. Kommentit osioon 7

Aukioloajoista tiedottaminen

-

8. Kommentit osioon 8

Muut huomioon otettavat seikat

-

9. Voit kirjoittaa lausuntesi myös alla olevaan tekstikenttään

Kirjoita lausunto tekstikenttään

-

Jalonen Aino
Digi- ja väestötietovirasto

Rantatulkki Heidi
Digi- ja väestötietovirasto