

Asia: VN/9183/2021

Edustajakannedirektiivin täytäntöönpano

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Kynnys ry kiittää mahdollisuudesta lausua Edustajakannedirektiivin täytäntöönpanoa koskevasta työryhmämietinnöstä.

Lähtökohtaisesti uudistus on kannatettava. Parhaimmillaan direktiivi voisi vahvistaa myös vammaisten henkilöiden oikeusturvaa esimerkiksi suhteessa esteettömyysdirektiiviin. Yhdymme kuitenkin kuluttajaliiton sekä kilpailu- ja kuluttajaviraston esittämään eriävään mielipiteeseen sekä kuluttajaliiton täydentävään lausumaan liittyen Edustajakannedirektiivin täytäntöönpanoa valmistelleen työryhmän mietintöön ja Vammaisfoorumin lausunnossa esitettyihin huomautuksiin.

Vammaisten henkilöiden oikeusturvaa kuluttajina on erityisen tärkeä tukea ja pitää esillä. Tämä vahvistaa myös vammaisten ihmisoikeuksien toteutumista käytännössä. Vammaisia koskevat usein elämänmittaiset ja välttämättömät palvelut (esim. kuljetuspalvelut), joiden puutteista ei kuitenkaan seuraa sanktioita. Lisäksi vammaisten henkilöiden kohdalla yleisölle suunnattujen palvelujen esteettömyys ja saavutettavuus on hyvin tärkeää osallisuuden ja yhdenvertaisuuden kannalta ja näiden oikeuksien varmistamiseen ei käytännössä ole nykyisellään riittäviä oikeussuojakeinoja. Kuten Vammaisfoorumin lausunnossa todetaan, vammaisten henkilöiden sosioekonominen asema ei useinkaan mahdollista kalliiden oikeussuojakeinojen käyttöönottoa tai hidasta etenemistä eri oikeusasteisiin. Mikäli jo markkinaoikeus voisi päättää korvauksista, asioiden käsittely nopeutuisi, eivätkä kanteiden perusteet ehtisi vanheta. Kynnys pitää kuitenkin tärkeänä, että julkista rahoitusta edustajakanteiden ajamiselle tulisi vahvistaa, jotta uutta oikeussuojakeinoja on käytännössä mahdollista käyttää.

Niin ikään Vammaisfoorumin lausunnossaan esiin nostama digitaalinen kuilu tulisi huomioida, jotteivat vammaiset kuluttajat joudu muita epäedullisempaan asemaan, ns. opt in -menettelyssä. Vammaisten henkilöiden oikeussuojan kannalta kannatettavampi on ns. opt out -menettely, jossa jokaista kuluttajaa ei tarvitse yksilöidä prosessien alkuvaiheessa.

Heini Annina
Kynnys ry