



Hyvinvointia ja kilpailukykyä kestävästi hyvillä yhteyksillä

Liikenne- ja
viestintäministeriön
hallinnonalan
konsernistrategia

Sisällys

Esipuhe

1 Konsernistrategian tarkoitus

2 Toimintaympäristö

3 Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonala

3.1 Ministeriö

3.2 Virastot ja yhtiöt

4 Hallinnonalan yhteiskunnallinen vaikuttavuus

4.1 Suomi on edelläkävijä kohti hiiletöntä liikennettä ja viestintää

4.2 Verkot ja palvelut helpottavat arkea ja edistävät elinkeinonharjoittamista

4.3 Uudet toimintamallit ja innovaatiot vauhdittavat hyvinvointia ja kilpailukykyä

5 Toimialan kehittämisen periaatteet

6 Johtaminen ja asiantuntijuus

6.1 Johtaminen

6.2 Asiantuntijuus



Visio: Hyvinvointia ja kilpailukykyä
kestävästi hyvillä yhteyksillä

Esipuhe

Nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä hallinnonalamme rooli on jatkuvan tarkastelun alla. Tehtävämme on kuunnella ja tuntea asiakkaamme, kansalaiset ja elinkeinoelämä, sekä tehdä kestäviä ratkaisuja hyvinvoinnin, yhdenvertaisuuden ja oikeudenmukaisuuden vahvistamiseksi toimialallamme.

Onnistumisen edellytyksenä on osaava, työstään innostunut ja muutoskykyinen henkilöstö. Kyse on jatkuvasta oppimisesta uudenlaisten kysymysten edessä, rohkeudesta uudistaa omaa tapaansa toimia ja samalla kyvystä luoda uudenlaista toimintakulttuuria. Tällä mahdollistamme kyvyn tuottaa liikenteen ja viestinnän toimialalle uusia käytäntöjä ja ratkaisuja.

Kansalaisten ja yritysten on voitava viestiä, liikkua ja liikuttaa tavaroita sujuvasti ja turvallisesti, vaikka ilmastonmuutos, kaupungistuminen, väestön ikääntyminen ja teknologinen kehitys horjuttavat vanhoja rakenteita ja ajattelutapoja. Rakenteita on uudistettu myös liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalalla. Näin on vastattu ennakoivasti toimintaympäristön haasteisiin sekä kansalaisten ja elinkeinoelämän tarpeisiin.

Haluamme jatkuvasti sekä kehittää että kehittyä. Hallinnonalamme katsoo eteenpäin, on uudistuskykyinen sekä ratkaisukeskeinen. Ratkaisuihin piilee myös mahdollisuus menestykseen.

12.12.2019



Harri Pursiainen
kansliapäällikkö





1 Konsernistrategian tarkoitus

Konsernistrategia kertoo lähestymistapamme toimialan kehittämiseen ja millä tavoin hallinnonala virkatoiminnassa toteuttaa sille laissa säädettyjä tai sen nojalla annettuja tehtäviä.

Konsernistrategialla ja sen toimeenpanolla varmistamme hallinnonalamme yhteiskunnallisen vaikuttavuuden ja hallitusohjelman 2019–2023 tavoitteiden toteutumisen. Strategiassa on otettu huomioon virkатыönä laaditussa liikenne- ja viestintäministeriön tulevaisuuskatsauksessa¹ tunnistetut muutokset toimintaympäristössä. Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan yhteiskunnallinen vaikuttavuus keskittyy ilmastoon, palvelukykyyn sekä uusiin toimintamalleihin ja innovaatioihin liittyviin teemoihin.

Strategian rooli on innostaa sekä antaa suuntaa arjen työnteolle ja johtamiselle. Strategiasta käytäntöön ei ole oikotietä. Strategian toimeenpano vaatii strategian sisäistämistä, siinä pitäytymistä ja keskittymistä strategisten valintojen toimeenpanoon.

Konsernistrategia on voimassa toistaiseksi ja sitä päivitetään tarpeen vaatiessa.

¹Liikenne- ja viestintäministeriö (2018). *Hyvinvointia ja kestävää kasvua toimivilla verkoilla, palvelulla ja tiedoilla – Liikenne ja viestintäministeriön tulevaisuuskatsaus 2018*, Valtioneuvoston julkaisusarja 13/2018

2 Toimintaympäristö

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonala vastaa toimivista ja turvallisista liikenne- ja viestintäyhteyksistä sekä -palveluista kestäväällä tavalla kasvun ja hyvinvoinnin tukemiseksi sekä mahdollistaa uusien digitaalisten palvelujen käyttöympäristön.

Tulevien vuosien aikana toimintaympäristöämme määrittää yhä enemmän globaali keskinäisriippuvuus. Esimerkiksi globaali talous ja digitalisaatio kietoutuvat yhteen. Liikenne ja viestintä ovat osa tätä kansainvälistä verkostoa. Liikenne ja viestintä luovat hyvinvointia, kestäväää kasvua ja kilpailukykyä. Liikenne- ja viestintäpolitiikan ratkaisuihin vaikuttavat maailmanlaajuiset megatrendit. Niistä liikenteen ja viestinnän toimintaympäristön kannalta merkittävimpiä ovat ilmastonmuutos, teknologiamurros sekä kaupungistuminen.

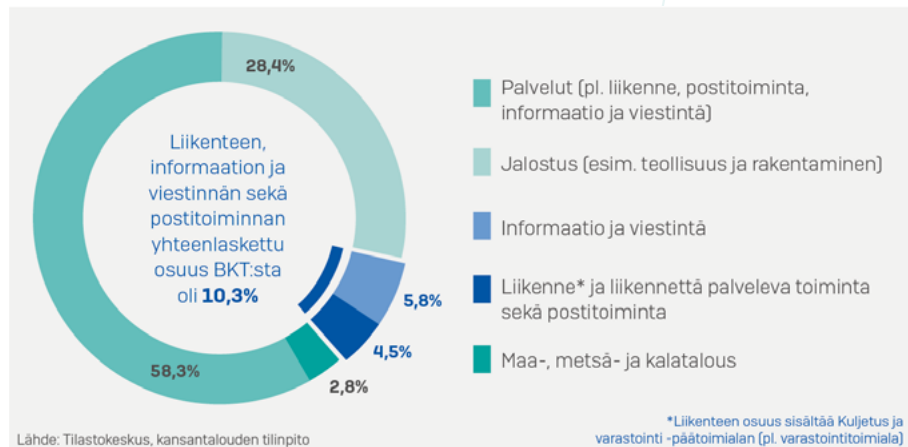
Maapallon lämpeneminen on ylittämässä turvallisena pidetyn 1,5 asteen rajan vuosisadan puoleen väliin mennessä, ellei uusiin toimenpiteisiin ryhdytä. Päästövähennyksiin tähtääviä toimia on tehtävä huomattavasti nopeammin kuin tähän mennessä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi. Liikennealalla ilmastonmuutoksen hillintä vaatii suuria vähennyksiä hiilidioksidipäästöissä ja energian kulutuksessa. Kaupungistuminen ja väestörakenteen kehitys vaikuttavat liikenteen ja viestinnän tulevaisuuteen asettamalla haasteita muun muassa palvelurakenteelle. Väestön keskittyminen kaupunkikeskuksiin edellyttää kaupunkikehittämistä ympäristöllisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestäviä liikenteen ja viestinnän ratkaisuja.

Teknologiamurroksella on suuria vaikutuksia yhteiskuntaan ja muun muassa liikennejärjestelmään. Väylien kunto ja viestintäverkkojen kapasiteetti korostuvat digitaalisten palvelujen ja automaation kehityksen myötä. Verkot ovat investointi, joka tuottaa hyvinvointia ja kilpailukykyä. Verkkojen ohella tieto ja tiedon saatavuus ovat palveluiden perusta. Liikenteen automaatio, esineiden internet ja muut tulevaisuuden ilmiöt ja palvelut vaativat nopeampia ja tehokkaampia tiedonsiirtoyhteyksiä. Liikenne- ja viestintätoimialan palveluistuminen jatkuu ja maailman liikennepalvelumarkkinoiden on arvioitu kasvavan jopa 860 miljardin euron suuruisiksi vuoteen 2030 mennessä². Tavoitteenamme on tehokkaampi, turvallisempi, ympäristöystävällisempi ja tasa-arvoisempi yhteiskunta.

² ABI research [2016]. *Mobility as a Service*

Elämme digitalisoituvassa maailmassa. Tiedon käytettävyyden ja jakamisen parantuminen mahdollistaa uudella tavalla tietovarantojen ja tiedon hyödyntämisen palvelu- ja liikkumISRatkaisuissa. Samalla myös käyttäjien ymmärrys omien tietojensa hallinnasta tulee välttämättömäksi. Tietoverkkojen toimintavarmuuden ja turvallisen tiedonkäsittelyn tarve korostuu yhteiskunnan prosessien automatisoituessa ja teknistyessä. Liikenne- ja viestintäverkkojen toimintahäiriöt (mm. kyberhyökkäykset, puutteet tietoturvassa tai sähkönjakelussa) voivat aiheuttaa koko maan laajuisia haittaa. Liikenne- ja viestintäverkkojen palautumiskyvyn merkitys korostuu.

Liikenteen ja viestinnän toimialalla on merkittävä rooli Suomen kansantalouden tulonmuodostuksessa. Liikenteen, informaation ja viestinnän sekä postitoiminnan yhteenlaskettu osuus bruttokansantuotteesta oli vuonna 2018 noin kymmenyksen. Toimiala vaikuttaa oleellisesti myös muiden toimialojen, kuten vientiteollisuuden, kilpailukykyyn ja sitä kautta niiden tuottamaan arvonlisään. Alla oleva kuva havainnollistaa toimialojen osuutta bruttokansantuotteesta vuonna 2018.



Kuva 1. Liikenteen, informaation ja viestinnän sekä postitoiminnan yhteenlaskettu osuus bruttokansantuotteesta vuonna 2018

3 Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonala

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonala edistää kestävästi väestön hyvinvointia ja elinkeinoelämän kilpailukykyä. Huolehdimme toimivista, turvallisista ja edullisista yhteyksistä.

Tehtävämme on kuunnella ja tuntea asiakkaamme: kansalaiset ja elinkeinoelämä.

Liikenteen ja viestinnän toimialan kehittämisessä olennaista on vuorovaikutteisuus ja tiedon jakaminen sekä yhteistyötä tukevat rakenteet ja periaatteet hallinnonalalla. Hallinnonalan toimintakulttuuri tukee tätä kehittämistä ja organisaatioiden roolit sekä vastuut ovat selkeät.

Kyky hyödyntää tietoa päätöksenteon pohjana on strategisesti keskeinen osa osaamistamme. Tiedon hyödyntämisen edellytyksenä on ymmärrys kontekstista, mikä syntyy vuorovaikutuksessa yhteiskunnan toimijoiden kanssa.

3.1 Ministeriö

Liikenne- ja viestintäministeriö valmistelee toimialaansa liittyvät poliittiset ja strategiset linjaukset. Liikenne- ja viestintäministeriön keskeinen tehtävä on liikenne- ja viestintäalan lainvalmistelu. Valmistelu tehdään avoimesti ja yhteistyössä sidosryhmien kanssa. Lisäksi ministeriö ohjaa hallinnonalansa virastoja ja yhtiöitä sekä hoitaa hallinnonalansa budjettitaloutta.

3.2 Virastot ja yhtiöt

Ministeriön hallinnonalaan kuuluu kolme virastoa (Liikenne- ja viestintävirasto, Väylävirasto ja Ilmatieteen laitos) ja kolme valtionyhtiötä (Traffic Management Finland Oy, Cinia Oy ja Pohjolan Rautatiet Oy).

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom vastaa liikenteen ja viestinnän viranomaistehtävistä.

Väylävirasto vastaa valtion tieverkon, rautateiden ja vesiväylien kehittämisestä sekä kunnossapidosta.

Ilmatieteen laitos on palvelu- ja tutkimuslaitos, joka tuottaa tietoa ja palveluja ilmastosta, ilmakehästä ja meristä.

Traffic Management Finland Oy tytäryhtiöineen tarjoaa liikenteenohjaus- ja hallintapalveluita kaikissa liikennemuodoissa sekä edistää liikenteenohjaukseen liittyvän tiedon hyödyntämistä luoden mahdollisuuksia markkinoille syntyvälle uudelle liiketoiminnalle. Tytäryhtiöitä ovat:

- **Finrail Oy** – vastaa rautatieliikenteen ohjauksesta ja hallinnasta
- **Intelligent Traffic Management Finland Oy** (ITM Finland) – vastaa tieliikenteen ohjauksesta ja hallinnasta
- **Vessel Traffic Services Finland Oy** (VTS Finland) – vastaa meriliikenteen ohjauksesta ja hallinnasta
- **Air Navigation Services Finland Oy** (ANS Finland) – vastaa lennonvarmistuksesta

Cinia Oy tarjoaa älykkäitä verkko-, pilvi- ja ohjelmistopalveluita.

Pohjolan Rautatiet Oy kehittää rautatietoimialaa kokonaisvaltaisesti ja edistää suuria raideliikenneinvestointeja.

Yleisradio Oy on liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalalla toimiva, suoraan eduskunnan valvonnassa ja ohjauksessa toimiva yhtiö, jossa myös ministeriöllä on eräitä omistajaohjaustehtäviä.

4 Hallinnonalan yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Liikenne- ja viestintäministeriö on asettanut hallinnonalalle seuraavat yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet:

- ◆ Suomi on edelläkävijä kohti hiiletöntä liikennettä ja viestintää
- ◆ Verkot ja palvelut helpottavat arkea ja edistävät elinkeinonharjoittamista
- ◆ Uudet toimintamallit ja innovaatiot vauhdittavat hyvinvointia ja kilpailukykyä

Liikenne- ja viestintäministeriö toteuttaa omalta osaltaan hallitusohjelmaa. Hallinnonalan virastot edistävät yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteita ministeriön osoittamien strategisten linjausten mukaisesti. Lisäksi tavoitteiden toteuttamiseksi ministeriö asettaa hallinnonalan virastoille tulostavoitteet ja laatii erityistehtäväyhtiöiden omistajastrategiat. Virastot ja erityistehtäväyhtiöt edistävät näitä roolinsa mukaisesti toiminnassaan.

Alla oleva kuva havainnollistaa yhteiskunnallisten vaikuttavuuden tavoitteiden suhdetta hallitusohjelmaan sekä virastojen tulostavoitteiden ja erityistehtäväyhtiöiden omistajastrategioiden roolia tavoitteiden saavuttamisessa.



Kuva 2. Virastot ja erityistehtäväyhtiöt osana yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteiden saavuttamista

4.1 Suomi on edelläkävijä kohti hiiletöntä liikennettä ja viestintää

Pariisin ilmastopöytäkirjan mukaan maapallon keskilämpötilan nousu tulee rajoittaa selvästi alle kahteen asteeseen ja pyrkiä toimiin, joilla lämpeneminen saataisiin rajattua alle 1,5 asteeseen. Liikenteen päästöt ovat pienentyneet asetettuja tavoitteita hitaammin ja ne vastaavat yhä viidennestä kaikista Suomen hiilidioksidipäästöistä. Tieliikenteen osuus kotimaan liikenteen päästöistä on yli 90 prosenttia³. Paine kohdentaa päästöjä vähentäviä toimia tieliikenteeseen on siksi suuri. Suomen tulisi olla hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä⁴. Liikenteen päästövähennysten tulee vastata tähän tavoitteeseen.

Myös Euroopan unioni on sitoutunut kunnianhimoiseen ilmastopolitiikkaan. Sen nykyinen tavoite on vähentää kasvihuonekaasupäästöjä 40 prosentilla 2030 mennessä verrattuna vuoden 1990 tasoon. Suomi on päättänyt vähintään puolittaa liikenteen päästöt vuoteen 2030 mennessä verrattuna vuoden 2005 tasoon⁵. Päästöjen on arvioitu⁶ olevan lähestulkoon nykyisellä tasolla vuonna 2030, ellei uusia toimenpiteitä tehdä. Näin ollen päästövähennyksiin tähtääviä toimia on tehtävä huomattavasti nopeammin kuin tähän mennessä on tehty tai suunniteltu tehtäväksi.

Siirtymä kohti hiiletöntä liikennettä edellyttää muutoksia liikkumisessa ja kuljettamisessa. Toisaalta maantieteelliset ja sosioekonomiset tekijät vaikuttavat mahdollisuuksiin tehdä ilmastoystävällisiä valintoja. Vähäpäästöisen liikkumisen ja kuljettamisen tulee olla mahdollisimman houkutteleva vaihtoehto.

Digitaalisen teknologian avulla voidaan vähentää muiden sektorien, mukaan lukien liikenteen, hiilidioksidipäästöjä jopa 15 prosenttia⁷. Arvioiden mukaan viestintäsektorin energiankulutus on kuitenkin kasvamassa vuoteen 2030 mennessä 21 prosenttiin koko maailman energiankulutuksesta⁸. Tieto- ja viestintäsektorin vaikutuksista päästöihin tarvitaan lisää tietoa.

Ilmastomuutoksen hillintä ja siihen sopeutuminen edellyttävät tutkimusta. Muun muassa hiilidioksidipäästöjen todentaminen ja erilaisten ratkaisujen vaikutusten simulointi päätöksenteon tueksi on keskeistä.

4.2 Verkot ja palvelut helpottavat arkea ja edistävät elinkeinonharjoittamista

Verkot ja tieto ovat palveluiden perusta. Verkkojen ja palveluiden avulla edesautamme kansalaisten toimivaa arkea, tiedon, tavaroiden ja ihmisten liikkumista.

³ Liikenne- ja viestintävirasto, *Liikennefakta.fi* (päivitetty 31.5.2019)

⁴ Valtioneuvosto (2019): *Osallistava ja osaava Suomi – sosiaalisesti, taloudellisesti ja ekologisesti kestävä yhteiskunta, Pääministeri Rinteen hallitusohjelma 2019*

⁵ Ympäristöministeriö (2017) - *Valtioneuvoston selonteko keskipitkän aikavälin ilmastopolitiikan suunnitelmasta vuoteen 2030 – Kohti ilmastoviisasta arkea*

⁶ VTT, LIPASTO - *Suomen liikenteen pakokaasupäästöjen ja energiankulutuksen laskentajärjestelmä*

⁷ Future Earth, WWF, Ericsson, KTH Royal Institute of Technology, Potsdam Institute for Climate Impact Research, Stockholm Resilience Centre, Sitra, Mission 2020 and Internet of Planet (2019) – *Exponential Roadmap – Scaling 36 solutions to halve emissions by 2030*

⁸ Andrea & Edler (2015); Jones (2018)

Lisäksi luomme edellytyksiä markkinaehtoiselle palveluntuotannolle ja uusille liiketoimintaideoille. Siellä missä palveluja ei markkinaehtoisesti synny, turvaamme riittävän peruspalvelutason. Myös toimivilla matkaketjuilla ja erilaisilla liikkumisen palveluilla voimme helpottaa ihmisten arkea. Tavoitteena on kaikille edulliset, laadukkaat ja helposti saavutettavat palvelut sekä tehokkaampi, turvallisempi, ympäristöystävällisempi ja tasa-arvoisempi yhteiskunta.

Digitaalitalouden palveluissa oleellista on datan saatavuus ja avaaminen, palvelujen helppokäyttöisyys, ihmiskeskeisyys ja yksityisyyden suoja. Teknologianeutraalius ja esteettömyys ovat liikenne- ja viestintäpolitiikan lähtökohtia.

Asiakastarpeisiin vastaava, hyvinvoinnin ja kestävän kasvun mahdollistava väyläverkko on yhteiskunnan toimivuuden ja palveluiden perusta. Merkittävän väyläomaisuuden pitkäjänteinen, tietoon perustuva hallinta ja kehittäminen luovat pohjan toimivalle, tehokkaalle ja kokonaistaloudelliselle liikennejärjestelmälle.

Kilpailukyvyyn ja hyvinvoinnin edistäminen sekä palvelujen kehittäminen edellyttävät huippunopeita tietoliikenneyhteyksiä ja monipuolisia viestintäpalveluja. Digitalisoinnin myötä kyberturvallisuuden merkitys ja resurssitarve on kasvanut. Toimintavarmuuden kannalta puolestaan on välttämätöntä, että liikenne- ja viestintäverkkojen palautumiskyky on korkealla tasolla.

Informaatio- ja mediamarkkinoiden globalisoituessa luotettavalla kotimaisella medialla on olennainen merkitys kansalaisten tiedonsaannissa. Kansalaisten oikeus monipuoliseen, moniääniseen ja luotettavaan tietoon on välttämätöntä.

4.3 Uudet toimintamallit ja innovaatiot vauhdittavat hyvinvointia ja kilpailukykyä

Muutoksessa oleva liikenteen ja viestinnän toimintaympäristö edellyttää uusia toimintamalleja ja innovaatioita. Näitä vaatii myös hiilettömän liikenteen ja viestinnän tavoitteen saavuttaminen. Innovaatioilla ja uusilla toimintamalleilla pyritään avaamaan uusia mahdollisuuksia toteuttaa elinkeinoelämän kilpailukykyä, kestävää kasvua ja saavutettavuutta tukevia hankkeita. Verkot ovat investointi, joka tuottaa hyvinvointia ja kilpailukykyä sekä edistää hiilettöä liikennettä.

Tiedon käytettävyyden ja jakamisen kehittyminen mahdollistaa uudella tavalla tietovarantojen ja tiedon hyödyntämisen palvelu- ja liikkumisratkaisuissa. Esimerkiksi automaattisella liikenteellä voidaan osin vastata kaupungistumisen, elinkeinotoiminnan ja ilmastomuutoksen haasteisiin. Automaattisen liikenteen edellytyksenä on turvallinen toimintaympäristö. Myös tekoälyn hyödyntäminen on ratkaisevassa osassa uusissa liikenteen ja viestinnän toimintamalleissa ja innovaatioissa.

Innovaatioiden syntyminen riippuu eri teknologioiden kypsyystasosta ja teknologioiden yhteisvaikutuksesta. Uudet palvelut ja innovaatiot kehittyvät eri tavoin ja eriytyneesti, eri puolilla Suomea. Rohkaisemalla innovaatioihin ja kokeiluihin voivat liiketoimintamahdollisuudet ja palvelutaso parantua niin kaupungeissa kuin haja-asutusalueilla.

5 Toimialan kehittämisen periaatteet

Toimialamme ja toimintaympäristömme on yhä nopeammassa muutoksessa. Ilmiöiden laajuus, monialaisuus ja globaalisuus tekevät hallinnonalan vastuulla olevista asioista yhä kompleksisempia.

Tavoitteenamme on kaikille edulliset, laadukkaat ja helposti saavutettavat palvelut. Samalla keskeinen tehtävämme on varmistaa, että toimialamme toimijoilla on edellytykset tuottaa ja luoda palveluita mahdollisimman hyvin ja tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Haluamme olla kehityksen eturintamassa. Suhtaudumme tulevaisuuteen ja toimialamme kehittämiseen ennakkoluulottomasti ja pidämme asiakkaan näkökulman keskiössä.

Kehitämme toimialaa seuraavien periaatteiden mukaisesti:

- ◆ Toimimme suunnitelmallisesti ja pitkäjänteisesti.
- ◆ Kuuntelemme ja tunnemme asiakkaamme – kansalaiset ja elinkeinoelämän.
- ◆ Huolehdimme, että asiakkaillamme on saatavilla korkealaatuisia, helposti saavutettavia, turvallisia ja edullisia liikenteen ja viestinnän palveluita. Samalla huolehdimme hyvästä kuluttajansuojasta.
- ◆ Edistämme kilpailua ja innovaatioita palveluiden parantamiseksi.
- ◆ Parannamme hallinnonalan viranomaispalveluita ja asiakaskokemusta.
- ◆ Käytämme systemaattisesti erilaista tietoa ja tiedon lajeja⁹ säädösvalmistelun ja päätöksenteon pohjana. Arvioimme päätöksiä ja niiden vaikutuksia sekä etu- että jälkikäteen.
- ◆ Pyrimme sääntelyssä teknologianeutraalisuuteen.
- ◆ Vältämme turhaa sääntelyä. Puramme sääntelyä, joka aiheuttomasti vaikeuttaa innovaatioiden käyttöönottoa.
- ◆ Toimimme verkostomaisesti niin hallinnonalan sisällä kuin sidosryhmien kanssa.
- ◆ Viestintämme ja vuorovaikutuksemme on aktiivista, oikea-aikaista ja avointa.
- ◆ Vaikutamme ennakoivasti ja aktiivisesti EU:ssa ja kansainvälisesti.

⁹Tiedon lajeja esimerkiksi: ennakkointitieto, tutkimustieto, tilastot, kokemustieto, kokeilujen kautta saatava tieto

6 Johtaminen ja asiantuntijuus

Toimintaympäristömme asettaa niin johtajuudelle kuin asiantuntijuudellekin entistä enemmän vaateita. Hallinnonalan systemaattisella ja tasokkaalla johtamisella sekä monipuolisella asiantuntijuudella vahvistamme kykyä poliittisten linjausten toimeenpanoon.

6.1 Johtaminen

Laadukas johtaminen on avainasemassa asiantuntijaorganisaatiossa. Johtaja vastaa, että hänen johtamansa organisaatio tai yksikkö saavuttaa sille asetetut tavoitteet. Johtaminen on tavoitesuuntautunutta ja sillä varmistetaan, että asiantuntijan kyvyt ja osaamispotentiaali saadaan organisaation käyttöön parhaalla mahdollisella tavalla. Sitoutumisen takaamiseksi asiantuntijan tulee kokea, että hänen asiantuntijuudellaan on merkitystä päätöksenteossa. Johto asettaa henkilöstölle selkeät tavoitteet ja antaa säännöllisesti palautetta tehdystä työstä. Tulosten arviointi yhteistyössä asiantuntijan kanssa parantaa organisaation tuloksellisuutta ja innovaatiokykyä.

Johtajuuteen kuuluu arvostuksen ja luottamuksen osoittaminen työyhteisössä sekä innostavan ja luovan työympäristön rakentaminen. Johtamisessa sovelletaan luvun 5 toimialan kehittämisen periaatteita. Johtajan tehtävänä on myös viestiä periaatteista toimintaympäristössään.

6.2 Asiantuntijuus

Asiantuntijatyö on entistä enemmän verkostomaista yhteistyötä poikki hallinnonalojen ja sidosryhmien niin kansallisesti kuin kansainvälisestikin. Esimerkiksi ilmastonmuutos ja kaupungistuminen koskettavat useita eri aloja ja toimijoita. Asiantuntijatyöhön kuuluu osaamisen monialaisuus ja vastuu oman asiantunteumuksen kehittämisestä. Asiantuntijan kokiessa, että hänen asiantuntijuuttaan hyödynnetään, lisääntyy myös vastuunkanto omasta työstä. Selkeät, johdon asettamat tavoitteet lisäävät asiantuntijan motivaatiota työhönsä.

Laadukas johtaminen on avainasemassa asiantuntijaorganisaatiossa, mutta yhtä lailla tarvitaan hyviä työyhteisötaitoja. Asiantuntijuudessa on tärkeää kyky tunnistaa olennainen laajoista asiakokonaisuuksista. Lisäksi kompleksinen ja nopeasti muuttuva toimintaympäristö edellyttää epävarmuuden hyväksymistä sekä kyvykkyyttä tehdä rohkeita ja ennakoivia valintoja. Asiantuntijuuteen kuuluu myös kyky soveltaa osaamista eri tilanteissa niiden vaatimalla tavalla – on kyse sitten nopeasta reagoinnista ja ratkaisujen tuottamisesta tai syvällisen tiedon hankinnasta ja analysoinnista. Asiantuntija huomioi työssään luvun 5 toimialan kehittämisen periaatteet. Asiantuntijan tehtävänä on myös viestiä periaatteista toimintaympäristössään.

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan konsernistrategian toimeenpanon osana laaditaan ministeriön henkilöstöstrategia.

Hallinnonalan virastot voivat halutessaan laatia omat henkilöstöstrategiansa konsernistrategian toimeenpanon tueksi. Ministeriön henkilöstöstrategiassa määritellään muun muassa tahtotila ja toimintalinjat henkilöstöpolitiikalle, johtamisen ja osaamisen kehittämiseksi sekä työhyvinvoinnin edistämiseksi.

Visio

Hyvinvointia ja kilpailukykyä kestävästi hyvillä yhteyksillä

Toiminta-ajatus

Liikenne- ja viestintäministeriö edistää väestön hyvinvointia ja elinkeinoelämän kilpailukykyä. Huolehdimme toimivista, turvallisista ja edullisista yhteyksistä.

Arvot

OIKEUDENMUKAISUUS

Arvostamme toisiamme. Olemme avoimia ja tasapuolisia. Selvitämme eri näkemykset kuulemalla kaikkia. Noudatamme yhteisesti sovittuja sääntöjä.

ROHKEUS

Olemme edelläkävijöitä, uskallamme irrottautua myös vanhasta. Kannamme suoraselkäisesti vastuamme. Luomme tulevaisuutta.

YHTEISTYÖ

Asiamme ovat yhteisiä. Vaihdamme tietoa avoimesti, aloitteellisesti ja ajoissa. Arvostamme toistemme työtä. Kuuntelemme sidosryhmiä ja tarjoamme mahdollisuuden vaikuttaa.



LIIKENNE- JA
VIESTINTÄMINISTERIÖ

Liikenne- ja viestintäministeriö
Eteläesplanadi 16, Helsinki
PL 31, 00023 Valtioneuvosto
Vaihde +358 295 16001
lvm.fi

Taitto ja grafiikat: Sanna Laakkonen / LVM
Taustakuvat: Shutterstock
LVM 12/2019