

Asia: VN/7937/2020

Kommenttipyyntö luonnoksesta sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeisten käsitteiden sanastoksi

Yleisiä kommentteja:

Yleisiä kommentteja:

Näemme, että on tärkeää, että pyrimme kansallisesti löytämään yhteiset termit ja käsitteet, sillä monissa kohdissa on ollut sekaannusta juuri sen vuoksi, mitä kulloinkin käsitteillä tarkoitamme. Yhteinen sanasto luo näkemyksemme mukaan pohjaa myös tiedonhallinnalle. Tarkastelemme tässä lausunnossamme erityisesti asioita tästä näkökulmasta.

Sanastossa viitataan useilta osin termiin sosiaalipalvelut. Olisiko tarpeen sosiaalipalvelujen osalta viitata koodistopalvelimen Sosiaalihuolto - Sosiaalipalvelut -luokitukseen sosiaalipalvelujen osalta? Käytännössä pohdintaa on aiheuttanut myös oppilashuolto, erityisesti kuraattoritoiminnan määrittely. Onko tämä sosiaalihuoltoa vai ei. THL:n ohjeen (3/2018) ohjeen mukaan kirjaaminen kuuluu kuitenkin opetus- ja kulttuurihallintoalan alaista toimintaa, vaikka kuraattoritoiminnasta säädetään oppilas- ja opiskelijahuoltolaissa sekä sosiaalihuoltolaissa.

<https://thl.fi/documents/920442/2902744/THL+Ohje+3->

2018+Kuraattoripalvelun+asiakastiedot.pdf/d87b52ae-e4bb-4125-9e09-66d342efa9b5 Jos sanaston tarkoituksena on osaltaan luoda yhteistä käsitystä termeistä, olisiko tätä tarpeen avata sanastossa?

Yksittäisiä käsitteitä koskevia kommentteja. Pyydämme jaottelemaan kutakin käsitettä koskevat kommentit kyseisen käsitteen numeron alle.

1. käsitettä koskevat kommentit

2. käsitettä koskevat kommentit

-

3. käsitettä koskevat kommentit

-

4. käsitettä koskevat kommentit

-

5. käsitettä koskevat kommentit

-

6. käsitettä koskevat kommentit

-

7. käsitettä koskevat kommentit

-

8. käsitettä koskevat kommentit

-

9. käsitettä koskevat kommentit

-

10. käsitettä koskevat kommentit

-

11. käsitettä koskevat kommentit

-

12. käsitettä koskevat kommentit

12 Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteinen palvelu

Olisiko tarve laittaa esimerkkejä, mitä tällainen voi olla? Lähtökohtaisesti kirjaamisen näkökulmastahan tiedot tulee erotella eri rekistereiden välillä. Rekistereiden, käyttöoikeuksien ja suostumusten näkökulmasta tämän määrittely on tärkeää. Mitä kaikkea voidaan katsoa yhteiseksi palveluksi ja mitä tämä käytännössä tarkoittaa?

13. käsitettä koskevat kommentit

-

14. käsitettä koskevat kommentit

-

15. käsitettä koskevat kommentit

-

16. käsitettä koskevat kommentit

-

17. käsitettä koskevat kommentit

-

18. käsitettä koskevat kommentit

-

19. käsitettä koskevat kommentit

-

20. käsitettä koskevat kommentit

-

21. käsitettä koskevat kommentit

-

22. käsitettä koskevat kommentit

-

23. käsitettä koskevat kommentit

-

24. käsitettä koskevat kommentit

-

25. käsitettä koskevat kommentit

25 Sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteensovittaminen; sosiaali- ja terveyspalvelujen integraatio

Sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteensovittaminen kuuluu sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisvastuuseen. Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestäjän on huolehdittava laaja-alaisesti yhteensovitettuja palveluja tarvitsevien asiakasryhmien ja asiakkaiden tunnistamisesta, palvelukokonaisuuksien määrittelemisestä sekä asiakasta koskevan tiedon hyödyntämisestä eri palveluntuottajien välillä. Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestäjän on lisäksi huolehdittava toiminnan yhteensovittamisesta kunnan ja valtion muiden palvelujen kanssa. Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestäjä huolehtii myös siitä, että sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajat toimivat keskenään yhteistyössä siten, että asiakkaiden käytössä on yhteensovitettuja palveluja.”

Tämä yhteensovittaminen ja tietojen hyödyntäminen on käytännössä haasteellista. Olisiko tässä tarvetta avata, mitä näillä tarkoitetaan? Olisiko tarvetta avata monialaista yhteistyötä ja edes viitata eri rekisterien väliseen tietojen hallintaan ja suostumusten tarpeisiin? Voisiko integroitujen palvelujen osalta avata käytäntöä tarkemmin?

26. käsitettä koskevat kommentit

-

27. käsitettä koskevat kommentit

-

28. käsitettä koskevat kommentit

-

29. käsitettä koskevat kommentit

-

30. käsitettä koskevat kommentit

-

31. käsitettä koskevat kommentit

-

32. käsitettä koskevat kommentit

-

33. käsitettä koskevat kommentit

33 sosiaalihuollon asiakas

Olisiko tarpeen avata tässä, milloin asiakkuus päättyy? Sosiaalihuoltolaki 34 §: ”Asiakkuus päättyy, kun sosiaalihuollon asiakasasiakirjaan merkitään tiedoksi, että sosiaalihuollon järjestämiselle ei ole perustetta”

34. käsitettä koskevat kommentit

-

35. käsitettä koskevat kommentit

-

36. käsitettä koskevat kommentit

36 asiakasohjaus

Käytännössä sosiaalihuollossa vireilletulon prosessin vaiheessa tehty yhteydenoton ja ilmoituksen arvion ja varsinaisen palvelutarpeen arvioinnin prosessin vaiheen laaja-alaisen palvelutarpeen arvioinnin osalta termistöt menevät sekaisin. Näitä lienee tarve kansallisesti käsitteinä selventää.

Onko tässä ajateltu, että asiakasohjaus koskisi terminä myös juuri "laaja-alaista" palvelutarpeen arviointia eikä vireille tulleen asian yhteydenoton ja ilmoituksen arviointia ja tässä annettua palveluohjausta?

37. käsitettä koskevat kommentit

-

38. käsitettä koskevat kommentit

-

39. käsitettä koskevat kommentit

39 palvelutarpeen arviointi.

Onko tässä määritelty palvelutarpeen arviointi sama asia kuin ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista annetussa laissa 15 §:ssä mainittu palvelutarpeen selvittäminen? Tulisiko tarkentaa, mitä tällä arvioinnilla tarkoitetaan? Käytännössä myös käyttöoikeuksien ja tiedonhallinnan näkökulmasta on tärkeä erottaa tästä vireilletulon prosessin vaiheessa tehty yhteydenoton ja ilmoituksen arvio, mikä käytännössä tuntuu sekoittuvan tähän palvelutarpeen arviointiin.

40. käsitettä koskevat kommentit

-

41. käsitettä koskevat kommentit

41 palveluketju ja 42 palvelupolku

Olisiko syytä sanostossa avata sosiaalihuollon palvelutehtävät ja se, mitä tarkoitetaan prosessin vaiheilla tai palveluprosessilla? Nämä toki linkittyvät käsitteisiin 41 palveluketjuun ja 42 palvelupolkuun. Nämä neljä menevät usein sekaisin ja käsitteissä lienee epäselvyyttä.

42. käsitettä koskevat kommentit

-

43. käsitettä koskevat kommentit

-

44. käsitettä koskevat kommentit

-

Kati Utriainen
Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveyspiiri, Joukkuepeliä-hanke

