

Asia: VN/7937/2020

Kommenttipyyntö luonnoksesta sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeisten käsitteiden sanastoksi

Yleisiä kommentteja:

Yleisiä kommentteja:

Selkokieli on keskeinen osa saavutettavaa sosiaali- ja terveydenhuoltoa. Liian vaikea kieli voi syrjäyttää, jos henkilö ei saa tietoa ja ohjeita ymmärrettävällä tavalla tai osaa hakea oikeaa palvelua. Kun ihmiset saavat palvelua ja ohjeita ymmärrettävällä tavalla, he myös osaavat toimia oikein, mikä vaikuttaa suoraan heidän terveyteensä ja turvallisuuteensa. Selkokielestä on hyötyä myös organisaatiolle: kun palvelut ja niistä tiedottaminen ovat selkeitä, asiakas osaa toimia oikein, mikä vähentää esimerkiksi neuvontapalveluiden tarvetta.

Suomessa 11–14 % prosenttia väestöstä eli 650 000–750 000 ihmistä tarvitsee selkokieltä. Selkokieli on hyvää yleiskieltäkin helpompi kielimuoto, jonka sisältöä, sanastoa ja rakenteita on muokattu helpommiksi ymmärtää. Selkokielen tarpeen taustalla voi olla esimerkiksi kehitysvamma, lukivaikeus, ikääntyminen, muistisairaus tai se, että suomi tai ruotsi ei ole äidinkieli.

Kielen ja kommunikoinnin ymmärrettävyys tulisi näkyä myös sosiaali- ja terveydenhuollon sanastossa.

Yksittäisiä käsitteitä koskevia kommentteja. Pyydämme jaottelemaan kutakin käsitettä koskevat kommentit kyseisen käsitteen numeron alle.

1. käsitettä koskevat kommentit

-

2. käsitettä koskevat kommentit

-

3. käsitettä koskevat kommentit

-

4. käsitettä koskevat kommentit

-

5. käsitettä koskevat kommentit

-

6. käsitettä koskevat kommentit

-

7. käsitettä koskevat kommentit

-

8. käsitettä koskevat kommentit

-

9. käsitettä koskevat kommentit

-

10. käsitettä koskevat kommentit

-

11. käsitettä koskevat kommentit

-

12. käsitettä koskevat kommentit

-

13. käsitettä koskevat kommentit

-

14. käsitettä koskevat kommentit

-

15. käsitettä koskevat kommentit

-

16. käsitettä koskevat kommentit

-

17. käsitettä koskevat kommentit

-

18. käsitettä koskevat kommentit

-

19. käsitettä koskevat kommentit

-

20. käsitettä koskevat kommentit

-

21. käsitettä koskevat kommentit

-

22. käsitettä koskevat kommentit

-

23. käsitettä koskevat kommentit

-

24. käsitettä koskevat kommentit

-

25. käsitettä koskevat kommentit

-

26. käsitettä koskevat kommentit

-

27. käsitettä koskevat kommentit

-

28. käsitettä koskevat kommentit

-

29. käsitettä koskevat kommentit

-

30. käsitettä koskevat kommentit

Saavutettavuudesta puhuttaessa määritelmässä olisi hyvä tarkemmin korostaa digitaalisten palvelujen saavutettavuutta, johon myös laki julkisten digitaalisten palveluiden järjestämisestä velvoittaa.

Teknisen saavutettavuuden lisäksi on tärkeä nostaa esiin myös kognitiivinen saavutettavuus. Selkokieli on yksi keskeinen kognitiivisen saavutettavuuden osa-alue, ja tärkeä työkalu sosiaali- ja terveyspalvelujen suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. Selkokielen lisäksi saavutettavuudessa on syytä huomioida myös puhetta korvaavat ja tukevat kommunikointikeinot.

31. käsitettä koskevat kommentit

-

32. käsitettä koskevat kommentit

-

33. käsitettä koskevat kommentit

-

34. käsitettä koskevat kommentit

-

35. käsitettä koskevat kommentit

-

36. käsitettä koskevat kommentit

-

37. käsitettä koskevat kommentit

-

38. käsitettä koskevat kommentit

-

39. käsitettä koskevat kommentit

-

40. käsitettä koskevat kommentit

-

41. käsitettä koskevat kommentit

-

42. käsitettä koskevat kommentit

-

43. käsitettä koskevat kommentit

-

44. käsitettä koskevat kommentit

Palveluissa käytettävä kieli ja sen ymmärrettävyys ovat keskeinen osa asiakaslähtöisyyttä. Jos palvelua ei tarjota niin, että asiakas ymmärtää saamansa tiedon ja ohjeet, se ei ole asiakaslähtöistä. Määritelmässä on syytä korostaa, että asiakaslähtöisyyteen kuuluu myös se, että asiakkaan on mahdollista saada palvelua myös selkokielellä.

Kara Henna
Kehitysvammaliitto/Selkokeskus