

Asia: VN/7937/2020

Kommenttipyyntö luonnoksesta sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeisten käsitteiden sanastoksi

Yleisiä kommentteja:

Yleisiä kommentteja:

Keski-Pohjanmaan liitto kiittää mahdollisuudesta kommentoida ja antaa lausunto sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeisten käsitteiden sanastoluonnoksesta. Keski-Pohjanmaan liiton näkemyksen mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon sanaston käsitteet ja termit sekä niiden välinen hierarkia ja suhteet on määritelty pääasiassa kattavasti ja selkeästi. Myös vieraskielisten termien tarkoitusta, muotoilua ja sisältöä on pohdittu.

Yhtenäinen käsitteistö ja määrittelyt mahdollistavat viranomaisten yhdenmukaisen käsitteiden käytön ja ymmärryksen. Jatkossa on kuitenkin panostettava sanaston ja käsitteiden vakiinnuttamiseen yleiseen käyttöön sekä erityisesti siihen, että käytetyt termit ja käsitteet ovat ymmärrettäviä ja selkeitä myös sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden näkökulmasta. Tämä edellyttää mm. tehokasta ja selkeää viestintää.

Yksittäisiä käsitteitä koskevia kommentteja. Pyydämme jaottelemaan kutakin käsitettä koskevat kommentit kyseisen käsitteen numeron alle.

1. käsitettä koskevat kommentit

-

2. käsitettä koskevat kommentit

-

3. käsitettä koskevat kommentit

-

-

14. käsitettä koskevat kommentit

-

15. käsitettä koskevat kommentit

-

16. käsitettä koskevat kommentit

-

17. käsitettä koskevat kommentit

-

18. käsitettä koskevat kommentit

Käsitteen 18 ”hyvinvointialue” määrittelyyn, vakiinnuttamiseen yleiseen käyttöön sekä vieraskielisiin vastineisiin tulee kiinnittää erityistä huomiota. Englanninkielisen county -sanat käyttö ilman tarkentavaa hyvinvointi -etuliitettä voi virheellisesti viitata maakuntaan, joten koko termin ”wellbeing services county” käyttäminen on suositeltavaa. Hyvinvointialue -termin vakiinnuttaminen käyttöön on tärkeää, jotta voidaan uudistuksen toteuttamisen tässä vaiheessa erottaa toisistaan sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisuus ja maakuntaliittojen maakunnissa toteuttama aluekehittämislakiin perustuva kokonaisuus.

19. käsitettä koskevat kommentit

-

20. käsitettä koskevat kommentit

-

21. käsitettä koskevat kommentit

-

22. käsitettä koskevat kommentit

-

23. käsitettä koskevat kommentit

-

24. käsitettä koskevat kommentit

-

25. käsitettä koskevat kommentit

-

26. käsitettä koskevat kommentit

-

27. käsitettä koskevat kommentit

-

28. käsitettä koskevat kommentit

-

29. käsitettä koskevat kommentit

-

30. käsitettä koskevat kommentit

-

31. käsitettä koskevat kommentit

-

32. käsitettä koskevat kommentit

-

33. käsitettä koskevat kommentit

-

34. käsitettä koskevat kommentit

-

35. käsitettä koskevat kommentit

-

36. käsitettä koskevat kommentit

Asiakassanastossa on useita keskenään hyvin samankaltaisia käsitteitä, kuten termit 36 ja 37, termit 41 ja 42 sekä termit 43 ja 44. palvelunkäyttäjien eli asiakkaiden näkökulmasta termien väliset erot voivat olla hankalia hahmottaa ja ymmärtää. Uudistusta toteutettaessa tulisi kiinnittää erityistä huomiota siihen, miten asiakkaille ja palveluiden käyttäjille viestitään palveluista ja toiminnoista. Viestinnän on oltava selkeää ja ymmärrettävää kaikille käyttäjäryhmille.

37. käsitettä koskevat kommentit

Asiakassanastossa on useita keskenään hyvin samankaltaisia käsitteitä, kuten termit 36 ja 37, termit 41 ja 42 sekä termit 43 ja 44. palvelunkäyttäjien eli asiakkaiden näkökulmasta termien väliset erot voivat olla hankalia hahmottaa ja ymmärtää. Uudistusta toteutettaessa tulisi kiinnittää erityistä huomiota siihen, miten asiakkaille ja palveluiden käyttäjille viestitään palveluista ja toiminnoista. Viestinnän on oltava selkeää ja ymmärrettävää kaikille käyttäjäryhmille.

38. käsitettä koskevat kommentit

-

39. käsitettä koskevat kommentit

-

40. käsitettä koskevat kommentit

-

41. käsitettä koskevat kommentit

Asiakassanastossa on useita keskenään hyvin samankaltaisia käsitteitä, kuten termit 36 ja 37, termit 41 ja 42 sekä termit 43 ja 44. palvelunkäyttäjien eli asiakkaiden näkökulmasta termien väliset erot voivat olla hankalia hahmottaa ja ymmärtää. Uudistusta toteutettaessa tulisikin kiinnittää erityistä huomiota siihen, miten asiakkaille ja palveluiden käyttäjille viestitään palveluista ja toiminnoista. Viestinnän on oltava selkeää ja ymmärrettävää kaikille käyttäjäryhmille.

42. käsitettä koskevat kommentit

Asiakassanastossa on useita keskenään hyvin samankaltaisia käsitteitä, kuten termit 36 ja 37, termit 41 ja 42 sekä termit 43 ja 44. palvelunkäyttäjien eli asiakkaiden näkökulmasta termien väliset erot voivat olla hankalia hahmottaa ja ymmärtää. Uudistusta toteutettaessa tulisikin kiinnittää erityistä huomiota siihen, miten asiakkaille ja palveluiden käyttäjille viestitään palveluista ja toiminnoista. Viestinnän on oltava selkeää ja ymmärrettävää kaikille käyttäjäryhmille.

43. käsitettä koskevat kommentit

Asiakassanastossa on useita keskenään hyvin samankaltaisia käsitteitä, kuten termit 36 ja 37, termit 41 ja 42 sekä termit 43 ja 44. palvelunkäyttäjien eli asiakkaiden näkökulmasta termien väliset erot voivat olla hankalia hahmottaa ja ymmärtää. Uudistusta toteutettaessa tulisikin kiinnittää erityistä huomiota siihen, miten asiakkaille ja palveluiden käyttäjille viestitään palveluista ja toiminnoista. Viestinnän on oltava selkeää ja ymmärrettävää kaikille käyttäjäryhmille.

44. käsitettä koskevat kommentit

Asiakassanastossa on useita keskenään hyvin samankaltaisia käsitteitä, kuten termit 36 ja 37, termit 41 ja 42 sekä termit 43 ja 44. palvelunkäyttäjien eli asiakkaiden näkökulmasta termien väliset erot voivat olla hankalia hahmottaa ja ymmärtää. Uudistusta toteutettaessa tulisikin kiinnittää erityistä huomiota siihen, miten asiakkaille ja palveluiden käyttäjille viestitään palveluista ja toiminnoista. Viestinnän on oltava selkeää ja ymmärrettävää kaikille käyttäjäryhmille.

Kaiponen Jyrki
Keski-Pohjanmaan liitto

Mutka Marita
Keski-Pohjanmaan liitto