

Asia: VN/7937/2020

Kommenttipyyntö luonnoksesta sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamisen keskeisten käsitteiden sanastoksi

Yleisiä kommentteja:

Yleisiä kommentteja:

Sanaston yhtenä haasteena on, että siinä on käsitteitä, joiden kuvauksessa ei ole huomioitu kaikkia käsitteeseen kuuluvia termejä tai lainsäädännön perusteita.

Lisäksi Talentia huomauttaa, että sosiaali- ja terveydenhuollon keskeinen käsite asiakasturvallisuus edellyttää määrittelyä, jotta voitaisiin varmistaa yhteisymmärrys käsitteen sisällöstä.

Asiakasturvallisuus on tärkeä osa sosiaali- ja terveydenhuollon laatua. Käsitteenä asiakasturvallisuus on laaja ja toisaalta vielä jäsentymätön kokonaisuus, joka kattaa asiakkaan sekä fyysisen, psyykkisen että sosiaalisen ulottuvuuden.

Yksittäisiä käsitteitä koskevia kommentteja. Pyydämme jaottelemaan kutakin käsitettä koskevat kommentit kyseisen käsitteen numeron alle.

1. käsitettä koskevat kommentit

-

2. käsitettä koskevat kommentit

-

3. käsitettä koskevat kommentit

-

4. käsitettä koskevat kommentit

-

5. käsitettä koskevat kommentit

-

6. käsitettä koskevat kommentit

Sosiaalihuoltolain mukaan sosiaalipalveluilla tarkoitetaan (kunnallisia) sosiaalipalveluja ja niihin sisältyviä tukipalveluja sekä muita toimia, joilla sosiaalihuollon ammattihenkilöt ja muu asiakastyöhön osallistuva henkilöstö edistävät ja ylläpitävät yksilön, perheen ja yhteisön toimintakykyä, sosiaalista hyvinvointia, turvallisuutta ja osallisuutta.

Sanaston määritelmässä ei tule unohtaa sitä, minkä ammattiryhmän vastuulle palvelun antaminen liittyy (vrt. käsite 9).

7. käsitettä koskevat kommentit

-

8. käsitettä koskevat kommentit

-

9. käsitettä koskevat kommentit

-

10. käsitettä koskevat kommentit

-

11. käsitettä koskevat kommentit

Jaottelu perustason ja erityistason sosiaalipalveluihin ei ole vakiintunut. Käsitteessä mainitaan, että erityistason sosiaalipalvelun antaminen perustuu sosiaalihuollon erityislakeihin. Sisältö johtaa osin harhaan, koska peruspalveluihin sisältyy myös sellaisia sosiaalipalveluja, joita ohjataan sosiaalihuollon erityislaeilla, mutta jotka ovat luonteeltaan peruspalveluiksi soveltuvia.

Riskinä on, että käsitteen kuvaus vaikuttaa siihen, miten käsite ymmärretään esimerkiksi lainsäädäntöä tulkittaessa tai palveluita järjestettäessä.

Tältä osin käsitettä tulee täsmentää. Tarkoitetaanko erityispalvelun sosiaalipalveluilla esim. palvelua, jonka tuottaminen edellyttää erityistä osaamista ja jota sosiaalihuollon asiakas saa vain ammattihenkilön tekemän palvelutarpeen arvioinnin perusteella ja että näin varmistetaan asiakasturvallisuus ja palveluiden laatu?

Sosiaalihuoltolain 33a§:n mukaan sosiaalihuollon palveluja voidaan koota alueellisesti tai valtakunnallisesti muiden palvelujen yhteyteen, jos se on tarpeen asiakkaille tarjottavien palvelujen laadun ja vaikuttavuuden sekä asiakasturvallisuuden varmistamiseksi. Palvelu edellyttää myös erityistason osaamista esim. vaativat ja harvoin tarvittavat mielenterveys- ja päihdepalvelut, kehitysvammapsykiatria ja lasten vaikeat kehityshäiriöt, väkivalta- ja seksuaalirikosten uhrien palvelut jne.

12. käsitettä koskevat kommentit

-

13. käsitettä koskevat kommentit

-

14. käsitettä koskevat kommentit

-

15. käsitettä koskevat kommentit

-

16. käsitettä koskevat kommentit

-

17. käsitettä koskevat kommentit

-

18. käsitettä koskevat kommentit

-

19. käsitettä koskevat kommentit

-

20. käsitettä koskevat kommentit

-

21. käsitettä koskevat kommentit

-

22. käsitettä koskevat kommentit

-

23. käsitettä koskevat kommentit

-

24. käsitettä koskevat kommentit

Perhekeskukseen kuvattu toiminta on käsitteellisesti ”palvelukokonaisuus” ei ”toimintayksikkö”.
Palvelukokonaisuus määritellään: ”asiakkaan palvelutarpeeseen tai asiakasryhmän tarpeisiin perustuva, useista palveluista koostuva kokonaisuus, jonka järjestämiseen, tuottamiseen tai

toteuttamiseen voi osallistua yksi tai useampi toimija.” Palvelukokonaisuus –käsite vastaa perhekeskuksen eri palvelujen verkostoa. Osa palveluista sisältyvät (lapsiperheiden perhetyö ja kotipalvelu, kasvatusta- ja perheneuvolan psykologin ja sosiaalityöntekijän palvelut, lapsiperheiden sosiaalityö) sosiaali- ja terveystieteiden palveluihin.

Myös palvelukokonaisuus -käsitteen määritelmän (40) huomautuksessa viitataan esimerkissä lasten, nuorten ja perheiden palvelukokonaisuuteen eli perhekeskukseen.

25. käsitettä koskevat kommentit

-

26. käsitettä koskevat kommentit

-

27. käsitettä koskevat kommentit

-

28. käsitettä koskevat kommentit

-

29. käsitettä koskevat kommentit

-

30. käsitettä koskevat kommentit

-

31. käsitettä koskevat kommentit

-

32. käsitettä koskevat kommentit

-

33. käsitettä koskevat kommentit

-

34. käsitettä koskevat kommentit

-

35. käsitettä koskevat kommentit

-

36. käsitettä koskevat kommentit

-

37. käsitettä koskevat kommentit

-

38. käsitettä koskevat kommentit

-

39. käsitettä koskevat kommentit

Lisäys esitys käsitettä koskevaan liittyvään huomautukseen: Sosiaalihuoltolain 36§ mukaan palvelutarpeen arvioinnista vastaa palvelutarpeen arvioimisen kannalta tarkoituksenmukainen sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 3 §:ssä tarkoitettu sosiaalihuollon ammattihenkilö, jollei muualla laissa toisin säädetä.

40. käsitettä koskevat kommentit

-

41. käsitettä koskevat kommentit

-

42. käsitettä koskevat kommentit

-

43. käsitettä koskevat kommentit

-

44. käsitettä koskevat kommentit

-

Katajisto Marjo
Sosiaalian korkeakoulutettujen ammattijärjestö Talentia