

Hallituksen esityksen (HE 113/2025 vp) täydentäminen

Kuulemistilaisuus
18.8.2026



Tausta

- Hallituksen esitys 113/2025 vp annettiin eduskunnalle **22.9.2025**.
- Esitystä käsiteltiin perustuslakivaliokunnassa (PeV), joka antoi lausuntonsa 25.2.2026 (PeVL 51/2025 vp).
- Esitystä käsiteltiin lukuisissa sosiaali- ja terveysvaliokunnan (StV) kokouksissa.
- Lopulta StV päätyi pyytämään PeV:lta toisen lausunnon mietintöluonnoksestaan.
- PeV antoi toisen lausuntonsa 26.5.2026 (PeVL 36/2026 vp).



PeV lausunnot

- Ensimmäisessä lausunnossaan PeV kiinnitti huomiota sääntelyn täsmällisyyteen, itsemääräämisoikeuteen ja muiden kuin asiakkaan perusoikeuksiin.
- Toisessa lausunnossaan PeV kiinnitti edelleen huomiota sääntelyn täsmällisyyteen ja sen yhteydessä asiakkaan ymmärryskyvyn merkitykseen.
- ”Lakiehdotuksesta eivät perustuslakivaliokunnan mielestä edelleenkään käy riittävän selvästi ilmi eriasteisesti perusoikeuksiin puuttuvat teknologiset ratkaisut ja niiden käytön edellytykset ja rajoitukset. Perustuslakivaliokunnan mukaan tältä osin riittävää olisi ratkaisujen jaottelu ja lainsäädännöllinen eriyttäminen niiden vaikutusten kannalta.”
- ”Perustuslakivaliokunnan käsityksen mukaan teknologisten ratkaisujen käytön edellytykset voivat olla erilaisia tilanteissa, joissa asiakas ymmärtää asian ja on kykenevä antamaan suostumuksensa ratkaisun käyttöön ja joissa näin ei ole.”



Täydentävä hallituksen esitys

- Hallituksen esitystä voidaan perustuslain 71 §:n mukaan täydentää antamalla uusi täydentävä esitys.
- Täydentävä esitys voidaan antaa, kun hallitus tahtoo omasta aloitteestaan tehdä sisällöllisiä muutoksia eduskunnan käsiteltävänä olevaan esitykseen, mutta arvioi esityksen peruuttamisen tai kokonaan uuden, korjatun esityksen antamisen epätarkoituksenmukaiseksi.
- Kyse on tilanteesta, jolloin hallituksen alkuperäisen esityksen täydennykset ja korjaukset on mahdollista toteuttaa alkuperäisen esityksen rajoitetuilla muutoksilla.
- Täydentävä esitys on sisällöltään liitännäinen alkuperäiseen hallituksen esitykseen eikä sen siten tarvitse sisältää hallituksen esityksen kaikkia eri osia.



Esityksen keskeinen sisältö

- Sosiaalihuoltolaki
 - Esityksen 3 (määritelmät), 47 (yleiset edellytykset), 48 (tekninen laitevalvonta) ja 39 (asiakassuunnitelma) §:ää täsmennettäisiin.
 - Lisättäisiin uusi 47 a, 47 b, 47 c ja 47 d § (teknologiset ratkaisut ja niiden käyttöönotosta päättäminen)
- Vanhuspalvelulaki
 - Esityksen 16 §:ää (asiakassuunnitelma) täsmennettäisiin.
 - Esityksen 20 §:ää (henkilöstö) ei muutettaisi alkuperäisestä esityksestä.
- Asiakasmaksulaki
 - Esityksen 10 e §:ää (kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu) täsmennettäisiin.



Sosiaalihuoltolaki

- 3 § Määritelmät.

- Poistettaisiin alkuperäisestä esityksestä teknisen valvonnan määritelmä, sillä se sisältyisi ehdotettuun 48 §:ään.
- Teknologisen ratkaisun määritelmä pysyisi ennallaan.

”Tässä laissa tarkoitetaan:

8) teknologisella ratkaisulla asiakkaan sosiaalipalvelun toteuttamisessa käytettäviä sähköisiä laitteita, ohjelmistoja, palveluita ja järjestelmiä.”



Sosiaalihuoltolaki

- 39 § Asiakassuunnitelma.

- Uusi 3 momentti vastaisi muutoin alkuperäisessä esityksessä ehdotettua momenttia, mutta siinä viitattaisiin uusiin ehdotettaviin 47 §:ään ja 47 a - 47 d §:ään.

”Asiakassuunnitelmaa laadittaessa on arvioitava, voidaanko asiakkaan palvelutarpeisiin vastata teknologisilla ratkaisuilla ottaen huomioon, mitä 47 §:ssä ja 47 a – 47 d §:ssä säädetään.”



Sosiaalihuoltolaki

- 47 § Yleiset edellytykset teknologisten ratkaisujen käyttämiselle asiakkaan sosiaalipalvelun toteuttamisessa.
 - Ehdotetussa 47 §:ssä säädettäisiin yleisistä edellytyksistä, joiden tulee täytyä, jotta teknologinen ratkaisu voidaan ottaa käyttöön asiakkaan sosiaalipalvelun toteuttamisessa.
 - Pykälässä on perustuslakivaliokunnan edellyttämällä tavalla huomioitu asiakkaan mielipiteen selvittäminen. Teknologian merkitys palvelun toteuttamisessa tulee kertoa ja vaihtoehtoiset toteuttamistavat.
 - Pykälän 2 momentissa säädettäisiin edellytyksistä, joiden tulisi täytyä, jotta ratkaisuja voitaisiin ottaa käyttöön asiakkaan palvelussa.
 - Ehdotettu 47 § ei itsessään sallisi asiakkaan perusoikeuksia rajoittavia teknologisia ratkaisuja, sillä perusoikeusrajoitusten tulee perustua eduskunnan säätämään lakiin, ja sellaisten käyttämisen edellytyksistä säädettäisiin erikseen esityksen 47 a - 47 c §:ssä.

Yleiset edellytykset teknologisten ratkaisujen käyttämiselle asiakkaan sosiaalipalvelun toteuttamisessa

Asiakkaan sosiaalipalvelun toteuttamisessa käytettävien teknologisten ratkaisujen tulee soveltua käytettäväksi hänen palveluissaan ja vastata hänen tarpeisiinsa. Käyttöön otettavien teknologisten ratkaisujen soveltuvuus asiakkaan palveluihin ja toimenpiteisiin tulee arvioida yhteistyössä asiakkaan ja tarvittaessa hänen omaisensa ja läheisensä tai laillisen edustajansa kanssa asiakkaan palvelutarvetta arvioitaessa ja hänen asiakas- tai muuta vastaavaa suunnitelmaansa laadittaessa. Asiakkaan mielipide teknologisten ratkaisujen käyttöön tulee selvittää ja hänelle on selvitettävä, miten teknologisen ratkaisun käyttäminen vaikuttaa palvelun toteuttamiseen, ja mitkä olisivat vaihtoehtoiset palvelun toteuttamistavat ilman teknologista ratkaisua. Sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 8 ja 9 §:ssä säädetään asiakkaan itsemääräämisoikeudesta.

Teknologisen ratkaisun käyttöönotossa ja käytössä on lisäksi huolehdittava siitä, että:

- 1) asiakas osaa tarpeen mukaan käyttää sitä ja saa tarpeen mukaan ohjausta ja neuvontaa sen käytössä;
- 2) sosiaalihuollon palveluissa henkilöstön määrä vastaa asiakkaan tarpeisiin ja asiakkaan oikeus inhimilliseen kohtaamiseen ja henkilökohtaiseen vuorovaikutukseen toteutuu;
- 3) teknologinen ratkaisu toimii tarkoitustaan vastaavalla tavalla eikä vaaranna asiakasturvallisuutta;
- 4) teknologinen ratkaisu ei puutu asiakkaan eikä muun henkilön yksityiselämän ja henkilötietojen suojaan enempää kuin asiakkaan palvelutarve välttämättä edellyttää.

Teknologisen ratkaisun käytön yhteydessä tapahtuvasta asiakastietojen käsittelystä säädetään asiakastietolaissa. Teknologisen ratkaisun käytön yhteydessä käsiteltävät henkilötiedot on rajattava asiakkaan sosiaalipalvelun järjestämisen ja toteuttamisen kannalta välttämättömään. Henkilötiedot on poistettava välittömästi sen jälkeen, kun niiden käyttötarkoitus on päättynyt ja asiakastiedot on kirjattu sosiaalihuollon asiakasasiakirjoihin noudattaen asiakastietolain 17 §:ää.

Sosiaalihuoltolaki



- 47 a §. Asiakkaan ohjaaminen, avustaminen ja auttaminen etänä teknologisen ratkaisun avulla.
 - Pykälässä säädettäisiin teknologisista ratkaisuista, joilla palveluntuottaja voi säännönmukaisesti reaaliaikaisen kuva- tai ääniyhteyden avaamalla etänä ohjata, avustaa ja auttaa asiakasta hänen jokapäiväisessä elämässään.
 - Pykälässä tarkoitetaan sellaisia teknologisia ratkaisuja, jonka käyttämisessä on kyse ensisijaisesti säännönmukaisesta ohjauksesta, avustamisesta ja auttamisesta etänä, ja jossa yhteyden avaaminen perustuu ennalta sovittuun toimintatapaan. Tällaisella ratkaisulla tarkoitetaan käytännössä esimerkiksi etäpalveluja, jotka jo nyt ovat hyvin yleisiä kaikissa sosiaalihuollon palveluissa, ja niitä saataisiin käyttää asiakkaan kotona tai asumispalvelussa.
 - Ensisijaisesti asiakas avaisi kuva- tai ääniyhteyden, mutta sen voisi myös avata toimintayksikön henkilöstöön kuuluva, jos asiakkaan ei perustellusti arvioida kykenevän avaamaan yhteyttä oma-aloitteisesti.
 - Kuva- tai ääniyhteyden avaamisesta olisi ilmoitettava asiakkaalle havaittavalla tavalla.

47 a §

Asiakkaan ohjaaminen, avustaminen ja auttaminen etänä teknologisen ratkaisun avulla

Asiakkaan kotona tai asumispalvelussa saadaan käyttää reaaliaikaisen kuva- tai ääniyhteyden avaavia teknologisia ratkaisuja, joilla palveluntuottaja voi säännönmukaisesti etänä ohjata, avustaa ja auttaa asiakasta hänen jokapäiväisessä elämässään. Jos asiakkaan ei perustellusti arvioida kykenevän avaamaan yhteyttä oma-aloitteisesti, toimintayksikön henkilöstöön kuuluva saa avata yhteyden siten kuin siitä on asiakkaan kanssa etukäteen sovittu. Kuva- tai ääniyhteyden avaamisesta on ilmoitettava asiakkaalle äänellä tai valolla tai muulla asiakkaalle havaittavalla tavalla.

Sosiaalihuoltolaki



- 47 b §. Asiakkaan hyvinvoinnin tai turvallisuuden tarkistaminen teknologisella ratkaisulla palveluntuottajan aloitteesta.
 - Pykälässä säädettäisiin sellaisista teknologisista ratkaisuista, joilla voidaan asumis- tai laitospalvelussa palveluntuottajan aloitteesta reaaliaikaisen kuva- tai ääniyhteyden avaamalla lyhytaikaisesti tarkistaa asiakkaan hyvinvointi, jos se olisi asiakkaan yksilöllisesti arvioidun hoidon, huolenpidon tai turvallisuuden turvaamiseksi tarpeen ja teknologisella ratkaisulla voitaisiin parantaa asiakkaan hoivan, huolenpidon tai turvallisuuden oikea-aikaista toteutumista.
 - Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi asiakkaan voimien tarkistaminen yöaikana, asiakkaan turvallisuuden varmistaminen tilanteessa, jossa hänen toimintakykynsä on heikentynyt, tai asiakkaan tilanteen arvioiminen silloin, kun hänen voidaan arvioida olevan korostuneessa vaarassa kaatua tai muutoin joutua vaaraan.
 - Tarkistaminen saataisiin toteuttaa säännönmukaisesti siten kuin siitä olisi asiakkaan kanssa etukäteen sovittu. Lisäksi palvelunantaja saisi avata yhteyden, jos olisi perusteltu syy epäillä asiakkaan olevan välittömässä hengen tai terveyden vaarassa.
 - Kuva- tai ääniyhteyden avaamisesta tulisi ilmoittaa asiakkaalle havaittavalla tavalla.
 - Pykälässä tarkoitettua teknologista ratkaisua ei saisi käyttää lastensuojelulain nojalla sijoitetun lapsen palveluissa eikä kehitysvammaisten erityishuollosta annetussa laissa tarkoitetun henkilön palvelussa.

47 b §

Asiakkaan hyvinvoinnin tai turvallisuuden tarkistaminen teknologisella ratkaisulla palveluntuottajan aloitteesta

Asiakkaan asumis- tai laitospalvelussa, lukuun ottamatta saniteettitiloja, saadaan käyttää teknologisia ratkaisuja, joilla voidaan palveluntuottajan aloitteesta avata lyhytaikaisesti reaaliaikainen kuva- tai ääniyhteys asiakkaaseen yksinomaan hänen hyvinvointinsa tarkistamiseksi, jos se on asiakkaan yksilöllisesti arvioidun hoivan, huolenpidon tai turvallisuuden varmistamiseksi tarpeen ja teknologisella ratkaisulla voidaan parantaa asiakkaan hoivan, huolenpidon tai turvallisuuden oikea-aikaista toteutumista. Tarkistaminen saadaan toteuttaa säännönmukaisesti siten kuin siitä on asiakkaan kanssa etukäteen sovittu. Lisäksi toimintayksikön henkilöstöön kuuluva saa avata yhteyden, jos on perusteltu syy epäillä asiakkaan olevan välittömässä hengen tai terveyden vaarassa. Kuva- tai ääniyhteyden avaamisesta tulee ilmoittaa asiakkaalle äänellä tai valolla tai muulla asiakkaalle havaittavalla tavalla.

Tässä pykälässä tarkoitettua teknologista ratkaisua ei saa käyttää lastensuojelulain nojalla sijoitetun lapsen palveluissa eikä kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain mukaisessa erityishuollossa.

Sosiaalihuoltolaki



- 47 c §. Asiakasta havainnoivien teknologisten ratkaisujen käyttö asiakkaan hoivan, huolenpidon tai turvallisuuden varmistamiseksi.
 - Teknologiset ratkaisut, joilla voidaan havainnoida asiakkaan liikettä, ääntä, toimintakykyä, olosuhteita tai sijaintia. Tarkoituksena olisi mahdollistaa sellaisten teknologisten ratkaisujen käyttö, joiden avulla voidaan tukea asiakkaan hoivan, huolenpidon ja turvallisuuden toteutumista sekä havaita asiakkaan tilanteessa tapahtuvia muutoksia tai sellaisia tapahtumia, jotka voivat edellyttää henkilöstön toimenpiteitä.
 - Esimerkiksi erilaiset liike, poistumis-, kaatumis-, paikannus-, ääni- tai olosuhdeanturit sekä muut vastaavat teknologiset ratkaisut, joiden avulla voidaan havaita asiakkaan turvallisuuden, toimintakyvyn tai hyvinvoinnin kannalta merkityksellisiä tapahtumia.
 - Teknologinen ratkaisu saisi välittää tiedon ainoastaan asiakkaan hoivan, huolenpidon tai turvallisuuden kannalta merkityksellisestä tapahtumasta palveluntuottajalle toimenpiteitä varten.
 - Jos kyse jatkuvasta havainnoinnista, välitettävien tietojen laajuuden olisi oltava oikeassa suhteessa asiakkaan yksilöllisesti arvioituun palvelutarpeeseen.
 - Kuva- tai ääniyhteyden avaamisesta tulisi ilmoittaa asiakkaalle havaittavalla tavalla.
 - Pykälässä tarkoitettua teknologista ratkaisua ei saisi käyttää lastensuojelulain nojalla sijoitetun lapsen palveluissa eikä kehitysvammaisten erityishuollosta annetussa laissa tarkoitetun henkilön palvelussa.

47 c §

Asiakasta havainnoivien teknologisten ratkaisujen käyttö asiakkaan hoivan, huolenpidon tai turvallisuuden varmistamiseksi

Asiakkaan kotona tai asumis- tai laitospalvelussa saadaan käyttää asiakkaan liikettä, ääntä, toimintakykyä, olosuhteita tai sijaintia havainnoivia teknologisia ratkaisuja, jos se on asiakkaan yksilöllisesti arvioidun hoivan, huolenpidon tai turvallisuuden varmistamiseksi tarpeen ja teknologisella ratkaisulla voidaan parantaa asiakkaan hoivan, huolenpidon tai turvallisuuden oikea-aikaista toteutumista. Teknologinen ratkaisu saa välittää tiedon ainoastaan asiakkaan hoivan, huolenpidon tai turvallisuuden kannalta merkityksellisestä tapahtumasta palveluntuottajalle toimenpiteitä varten. Jos teknologinen ratkaisu mahdollistaa asiakkaan liikettä, ääntä, toimintakykyä, olosuhteita tai sijaintia koskevien tietojen jatkuvan havainnoinnin, välitettävien tietojen laajuuden on oltava oikeassa suhteessa asiakkaan yksilöllisesti arvioituun palvelutarpeeseen.

Jos 1 momentissa tarkoitettu teknologinen ratkaisu mahdollistaa reaaliaikaisen kuva- tai ääniyhteyden avaamisen asiakkaan ja palveluntuottajan välillä, toimintayksikön henkilöstöön kuuluva saa avata yhteyden siten kuin siitä on asiakkaan kanssa etukäteen sovittu tai jos on perusteltu syy epäillä asiakkaan olevan välittömässä hengen tai terveyden vaarassa. Kuva- tai ääniyhteyden avaamisesta on ilmoitettava asiakkaalle äänellä tai valolla tai muulla asiakkaalle havaittavalla tavalla.

Tässä pykälässä tarkoitettua teknologista ratkaisua ei saa käyttää lastensuojelulain nojalla sijoitetun lapsen palveluissa eikä kehitysvammaisten erityishuollosta annetun lain mukaisessa erityishuollossa.



Sosiaalihuoltolaki

- 47 d §. Teknologisten ratkaisujen käyttöönotosta päättäminen.
 - Säännös koskisi 47 a – 47 c §:ssä tarkoitettuja teknologisia ratkaisuja, jotka vaikuttavat asiakkaan yksityiselämän suojaan ja joita käytetään asiakkaan toimintakyvyn, turvallisuuden, osallisuuden ja hyvinvoinnin tueksi.
 - Ratkaisun tulisi käydä ilmi 45 §:ssä tarkoitetusta päätöksestä tai asiakkaan ja yksityisen palveluntuottajan välisestä sopimuksesta.
 - Yksityisellä palveluntuottajalla tarkoitetaan yksityisoikeudellisia sopimukseen perustuvia palveluja eikä siis hyvinvointialueiden järjestämisvastuulle kuuluvia palveluja.
 - Pykälän 2 momentissa säädettäisiin edellytyksistä, joiden täyttyessä teknologinen ratkaisu voidaan ottaa käyttöön tilanteessa, jossa asiakkaan mielipidettä ei voida selvittää tai asiakas ei kykene ymmärtämään teknologisen ratkaisun merkitystä hänen palvelussaan eikä palvelun vaihtoehtoisia toteuttamistapoja.
 - Teknologisen ratkaisun käyttöönoton olisi oltava yksilöllisesti arvioidun hoidon, huolenpidon tai turvallisuuden turvaamiseksi välttämätöntä.
 - Teknologisen ratkaisun käytön edellytyksiä tulisi arvioida säännöllisesti.



Sosiaalihuoltolaki

- 47 d §. Teknologisten ratkaisujen käyttöönotosta päättäminen (jatkuu).
 - Pykälän 4 momentissa säädettäisiin yksityisen palveluntuottajan päätöksenteosta tilanteissa, joissa teknologinen ratkaisu otettaisiin käyttöön tilanteessa, jossa asiakkaan mielipidettä ei voida selvittää tai asiakas ei kykene ymmärtämään teknologisen ratkaisun merkitystä hänen palvelussaan eikä palvelun vaihtoehtoisia toteuttamistapoja.
 - Yksityisellä palveluntuottajalla tarkoitetaan yksityisoikeudellisia sopimukseen perustuvia palveluja eikä siis hyvinvointialueiden järjestämisvastuulle kuuluvia palveluja.
 - Asiakkaalla olisi oikeus saada kirjallinen päätös, jonka tekisi toimintayksikön vastaava johtaja.
 - Päätökseen saisi hakea muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen.
 - Pykälässä säädettäisiin myös yksityiseen palveluntuottajaan kohdistuvasta rikosoikeudellisesta virkavastuusta ja vahingonkorvausvelvollisuudesta.

47 d §

Teknologisten ratkaisujen käyttöönotosta päättäminen

Asiakkaan sosiaalipalvelussa käyttöön otettava 47 a - 47 c §:ssä tarkoitettu teknologinen ratkaisu tulee käydä ilmi 45 §:ssä tarkoitetusta päätöksestä tai asiakkaan ja yksityisen palveluntuottajan välisestä sopimuksesta.

Jos asiakkaan mielipidettä teknologisen ratkaisun käyttöön ei voida asiakkaan sairauden tai muun syyn vuoksi selvittää tai hän ei kykene ymmärtämään teknologisen ratkaisun merkitystä hänen palvelussaan eikä palvelun vaihtoehtoisia toteuttamistapoja, voidaan sen lisäksi, mitä 47 §:ssä ja 47 a – 47 c §:ssä säädetään, edellä 47 a - 47 c §:ssä tarkoitettuja teknologisia ratkaisuja ottaa käyttöön vain, jos se on yksilöllisesti arvioitun hoidon, huolenpidon tai turvallisuuden turvaamiseksi välttämätöntä ja jos se on oikeassa suhteessa tavoiteltuun päämäärään nähden.

Palveluntuottajan on säännöllisesti arvioitava 47 a - 47 c §:ssä tarkoitetun teknologisen ratkaisun käytön edellytyksiä asiakkaan palvelussa.

Jos kyse on yksityisestä palveluntuottajasta, toimintayksikön vastaavan johtajan on 2 momentissa tarkoitetuissa tilanteissa tehtävä teknologisen ratkaisun käyttöönotosta kirjallinen päätös ja päätös muutoksenhakuohjeineen on annettava tiedoksi asiakkaalle ja hänen lailliselle edustajalleen. Asiakas ja hänen laillinen edustajansa saavat hakea päätökseen muutosta valittamalla hallinto-oikeuteen. Päätös voidaan muutoksenhausta huolimatta panna täytäntöön, jos päätöksen laatu edellyttää viivytyksetöntä täytäntöönpanoa eikä täytäntöönpano vaaranna turvallisuutta.

Edellä 2 momentin nojalla julkista valtaa käyttävään henkilöön sovelletaan rikosoikeudellista virkavastuuta koskevia säännöksiä hänen hoitaessaan tässä pykälässä tarkoitettua tehtävää silloinkin, kun hän ei ole virkasuhteessa valtioon tai hyvinvointialueeseen.

Vahingonkorvausvastuusta säädetään vahingonkorvauslaissa.



Sosiaalihuoltolaki

- 48 §. Tekninen laitevalvonta sosiaalihuollon toimintayksiköiden yhteisissä tiloissa.
 - Toimintayksikön yhteisessä käytössä olevissa tiloissa muualla kuin saniteettitiloissa teknistä valvontaa saisi toteuttaa silloin, kun se on tarpeen asiakkaiden terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin turvaamiseksi.
 - Tekninen valvonta tulisi rajoittaa ajallisesti ja alueellisesti välttämättömään ja sen olisi oltava oikeasuhtaista tarkoitukseensa nähden.
 - Teknisestä valvonnasta tulisi ilmoittaa.
 - Teknisen valvonnan yhteydessä tapahtuvasta asiakastietojen käsittelystä säädetään asiakastietolaissa.
 - Työntekijöitä koskevaan kameravalvontaan sovellettaisiin työelämän tietosuojalakia.
 - Pykälässä tarkoitettua teknistä valvontaa ei saisi toteuttaa asiakkaan kodissa, asunnossa tai muissa tiloissa, joiden katsotaan kuuluvan kotirauhan piiriin.

Tekninen laitevalvonta sosiaalihuollon toimintayksiköiden yhteisissä tiloissa

Teknisellä laitevalvonnalla tarkoitetaan asiakkaan kuvan, äänen tai liikkeen havainnointia sosiaalihuollon toimintayksikön yhteisissä tiloissa. Sosiaalihuollon toimintayksikön asiakkaiden yhteisessä käytössä olevissa tiloissa muualla kuin saniteettitiloissa teknistä valvontaa saa toteuttaa silloin, kun se on tarpeen asiakkaiden terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin turvaamiseksi. Tekninen valvonta tulee rajoittaa ajallisesti ja alueellisesti välttämättömään ja sen on oltava oikeasuhtaista tarkoitukseensa nähden. Henkilöstön määrän tulee teknisestä valvonnasta huolimatta vastata asiakkaiden tarpeisiin. Teknisestä valvonnasta ja sen toteuttamistavasta on ilmoitettava näkyvällä tavalla niissä tiloissa, joissa sitä käytetään.

Teknisen valvonnan yhteydessä tapahtuvasta asiakastietojen käsittelystä säädetään asiakastietolaissa. Teknisen valvonnan yhteydessä käsiteltävät henkilötiedot on rajattava asiakkaiden sosiaalipalvelun järjestämisen ja toteuttamisen kannalta välttämättömään. Henkilötiedot on poistettava välittömästi sen jälkeen, kun niiden käyttötarkoitus on päättynyt ja asiakastiedot on kirjattu sosiaalihuollon asiakasasiakirjoihin noudattaen asiakastietolain 17 §:ää.

Työntekijän kameravalvonnasta säädetään yksityisyyden suojasta työelämässä annetun lain (759/2004) 16 ja 17 §:ssä.

Tässä pykälässä tarkoitettua teknistä valvontaa ei saa toteuttaa asiakkaan kodissa, asunnossa tai muissa tiloissa, joiden katsotaan kuuluvan kotirauhan piiriin.



Vanhuspalvelulaki

- 16 §. Asiakassuunnitelma.
 - Uusi 3 momentti vastaisi muutoin alkuperäisessä esityksessä ehdotettua momenttia, mutta siinä viitattaisiin uusiin ehdotettaviin 47 §:ään ja 47 a - 47 d §:ään.

”Asiakassuunnitelmaa laadittaessa on arvioitava, voidaanko asiakkaan palvelutarpeisiin vastata teknologisilla ratkaisuilla ottaen huomioon, mitä 47 §:ssä ja 47 a – 47 d §:ssä säädetään.”

- Alkuperäisen esityksen 20 §:ää (henkilöstö) ei ehdoteta muutettavaksi.



Asiakasmaksulaki

- 10 e §. Jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu.

”Poiketen siitä, mitä tässä pykälässä säädetään, hyvinvointialue saa periä asiakkaalta kohtuullisen maksun asiakassuunnitelmaan sisältyvästä palvelusta, jolla vastataan hänen kiireelliseen avuntarpeeseensa käyttäen sosiaalihuoltolain 47 a tai 47 c §:ssä tarkoitettua teknologista ratkaisua.”

Kiitos!



Sosiaali- ja
terveysministeriö