

Helsinki 17.01.2018

LIIKENNE- JA VIESTINTÄMINISTERIÖLLE

Liikenne- ja viestintäministeriö on pyytänyt Suomen Asiakastieto Oy:ltä (myöhemmin Asiakastieto) lausuntoa arviomuistiosta tietoyhteiskuntakaaren muutostarpeista (asianumero 237/03/2017, 21.12.2017). Asiakastieto kiittää mahdollisuudesta lausua asiasta ja esittää lausuntonaan seuraavan.

1. Aiheuttaako tietosuojalautakunnan teleyrityksille antamien henkilötietoja koskevien käsittelylupien lakkaaminen tarpeita tehdä muutoksia lainsäädäntöön?

Ottaen huomioon EU:n tietosuoja-asetuksen sisältö Asiakastieto katsoo, että mainittujen käsittelylupien lakkaaminen aiheuttaa tarpeita tehdä muutoksia lainsäädäntöön.

2. Jos muutostarpeita on, tulisiko ne ratkaista osana yleislainsäädäntöä (maksuhäiriötietojen tai henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö) vai sektorikohtaista erityislainsäädäntöä (tietoyhteiskuntakaari)?

Asiakastieto katsoo, että väärinkäytöstietojen osalta asia tulisi ratkaista sektorikohtaisessa lainsäädännössä (tietoyhteiskuntakaari). Ratkaisu vastaa tällöin sitä, miten muiden vastaavien lupien (pankkien ja vakuutusyhtiöiden väärinkäytösrekisterit) osalta asia ollaan lainsäädännössä ratkaisemassa.

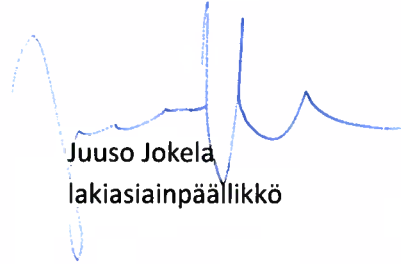
Sen sijaan maksuhäiriötietojen osalta Asiakastieto katsoo, että asia tulisi ratkaista yleislainsäädännössä (luottotietolaki). Perusteluna tälle Asiakastieto toteaa, että luottotietolaissa tulisi yleisesti ratkaista se, miten maksuviivetiedot voidaan liittää osaksi henkilöluottotietorekisteriä tilanteissa, jotka vastaavat luottotietolain 13 § 1. momentin 5. kohdassa tarkoitettuja kulutusluottosopimusten maksujen viivästymisiä. Tällaisia tilanteita on teleyritysten lisäksi myös muiden hyödykkeiden osalta. Asiakastiedon näkemyksen mukaan ko. lainkohta tulisi muuttaa niin, että kohdassa tarkoitettuina maksuhäiriöinä (yli 60 päivä kestänyt viive) tulisi varsinaisten kulutusluottohäiriöiden lisäksi käsitellä teleyhtiöiden laskuihin kohdistuvien viiveitä sekä myös muihinkin jatkuvasti laskutettaviin hyödykkeisiin liittyviä maksuviiveitä. Tällaisia ovat mm. sähköliittymät. Asiakastieto ei näe perusteita sille, että teleyhtiöiden laskutusta kohdellaan tässä suhteessa muista hyödykkeistä poikkeavalla

tavalla. Asiakastieto esittää luottotietolain 13 § 1. momentin 5. kohdan muuttamista niin, että velkojan ilmoittamina maksuhäiriöinä voitaisiin luottotietorekisteriin merkitä varsinaisten kulutusluottosopimukseen perustuvan maksun laiminlyöntien lisäksi myös muihin jatkuvasti laskutettaviin hyödykkeisiin perustuvia maksun laiminlyöntejä. Asiakastiedolla ei ole nimenomaista kantaa puhelinliittymien puhelinmarkkinointikiellon jatkamisen osalta. Asiakastieto pitää yleisesti erikoisena, että tiettyä hyödykettä säädellään eri tavoin kuin muita.

Suomen Asiakastieto Oy



Terhi Kauppi
talousjohtaja



Juuso Jokela
lakiasianpäällikkö