

14.3.2018/Uusittu

Liikenne- ja viestintäministeriö

LVM/2372/03/2017

Elisa Oyj:n lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi sähköisen viestinnän palveluista annetun lain muuttamisesta

Elisa Oyj kiittää mahdollisuudesta lausua hallituksen esityksen luonnoksesta ja lausuu otsikon mukaisessa asiassa seuraavaa:

Väärinkäytöstietojen käsittelyoikeudet

Esitys tarkentaisi edellytyksiä väärinkäytöksiä koskevien tietojen käsittelylle rajaamalla käsitte-lyä nykytilaan verrattuna tiukemmin laissa säädettyihin edellytyksiin, mikä aiheuttaisi teleyri-tyksille tarpeen päivittää nykyisiä tietojen rekisteröintiä ja muuta käsittelyä koskevia käytäntö-jään. Tämä aiheuttaisi teleyrityksille tarpeen sellaisiin uudelleenjärjestelyihin, jotka aiheuttais-ivat jonkin verran taloudellisia vaikutuksia rekisteröinti- ja käsittelykäytäntöjen uudelleenjär-jestelyn vuoksi. EU:n yleinen tietosuoja-asetus aiheuttaa tarpeen henkilötietojen käsittelyä koskevien käytäntöjen päivittämiseen, jonka lisäksi tulee siis tästä hallituksen esityksestä seu-raavat velvoitteet.

Luonnos ottaa kantaa väärinkäytöstietojen käsittelyoikeuksiin, jolla mahdollistetaan tietosuo-jalautakunnan aikaisemmin antaman luvan mukaisen käsittelyn jatkaminen lupien rautessa 25.5.2018 sovellettavaksi alkavan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen myötä.

Elisa näkee väärinkäytösten estämiseksi tarpeellisena väärinkäytöstietojen käsittelyoikeuden jatkamisen, mikä säänneltäisiin siis nyt lailla.

Nykyaikaisen tietoyhteiskunnan myötä nopeatempoiset ja järjestelmälliset petokset ja muut väärinkäytökset ovat nopeutuneet. Yleensä puhutaan tunneista tai korkeintaan päivistä, joille yksittäinen väärinkäytöstehtävän kokonaisuus perustuu. Tekotapoina on paitsi viestintäpalve-luiden käyttäminen myös esimerkiksi petokset myymälässä.

Väärinkäytösten pohjana on usein identiteettivarkaus. Tämän vuoksi käytäntö on ollut, että tieto petoksesta on voitu toimittaa muille operaattoreille välittömästi epäilyksen noustua. Tällä vähennetään väärinkäytöksen aiheuttamaa haittaa identiteettivarkauden uhreille ja yri-tyksille. Tällaisen tiedon toimittamisen jälkeen tutkintapyyntö on tehty kolmen päivän kulu-essa ilmoituksesta tai tiedot on poistettu operaattoreiden rekisteristä, jolla ollaan varmistettu

14.3.2018/Uusittu

yksityisyyden suojan toteutuminen aiheettomissa epäilyissä. Tämä suojakeino on arvioitu riittäväksi aikaisemmassa tietosuojalautakunnan arvioinnissa.

Nyt valmisteilla olevan hallituksen esityksen mukaan teleyritysten oikeus käsitellä rikoksia koskevia tietoja rajattaisiin vain rikostuomion saaneisiin tapauksiin. Tämä ei palvele tarkoituksenmukaisella tavalla nykyisellään voimassa olevan luvan tarkoitusta estää uusien rikosten tapahtumista. Rikosoikeudellisen prosessin saavutettua lainvoimaisen tuomion on tieto jo käytännössä vanhentunutta.

Edellä kuvatulla perusteella ehdotamme, että nykyisen luvan mukaisesti lainsäädäntöön mahdollistetaan:

- käsittelyoikeus on myös väärinkäytösten epäilyille, joista tehdään tutkintapyyntö esitutkintaviranomaiselle kolme (3) vuorokauden kuluessa ilmoituksen tekemisestä toiselle teleoperaattorille
- käsittelyoikeus koskee myös muita kuin viestintäpalveluiden avulla tehtyjä väärinkäytöksiä

Maksuviivästysten osalta Elisa tyytyy esitettyyn ratkaisuun, jossa käsittely perustuu oikeutettuun etuun.

Matkapuhelinliittymien puhelinmarkkinointikielto

Elisa näkee matkapuhelinverkon puheliittymien puhelinmarkkinointia koskevan kiellon perusteltuna. Sääntelyn jatkaminen ei muuta vallitsevaa markkinatilannetta ja markkinassa ei esiinny kiellon aiheuttamia kilpailua rajoittavia piirteitä, jotka puoltaisivat kiellon poistamista. Puhelinmarkkinoinnin maine ja asiakastyytyväisyys teletoimialalla on parantunut ja kiellon voidaan arvioida osaltaan vaikuttaneen tähän. Esityksessä on asianmukaisesti arvioitu sitä, että puheliittymä on nykyaikaisessa yhteiskunnassa olennainen osallistumisen väline. Matkapuhelinliittymien puhelinmarkkinointikielto muille kuin omille asiakkaille vähentää riskiä siitä, että käyttäjät jäisivät ilman puhelinliittymäpalvelua hetkellisestikään.

Kokonaisuutena siis kiellon jatkamisen myönteiset vaikutukset ovat selkeästi suurempia kuin mahdolliset haitat.

Elisa Oyj:n puolesta,

Rami Peltosaari
lakimies

