

Liikenne- ja viestintäministeriö
Kirjaamo

Lausuntopyyntöne 2372/03/2017

Telia Finland Oyj:n lausunto – Tietoyhteiskuntakaaren muutostarpeita koskeva arviomuistio

Telia Finland Oyj ("Telia") kiittää mahdollisuudesta kommentoida arviomuistiota tietoyhteiskuntakaaren muutostarpeista.

Telia pitää harmillisena, että tässä vaiheessa ei ole nähty tarvetta ehdotettua laajempiin viestintäsääntelyn muutoksiin hallituksen norminpurkuohjelman tavoitteiden mukaisesti. Näkemyksemme mukaan myös muita kuin nyt ehdotettuja muutoksia olisi voitu tehdä keskeneräisestä EU-säädöshankkeesta huolimatta. Viittaamme tältä osin FiCom ry:n ministeriölle toimittamiin muistioihin, joissa on yksilöity kansallista lainsäädäntöä, joiden tarpeellisuutta toivottiin harkittavan – ja purettavan norminpurkuohjelman tavoitteiden mukaisesti.

Telian vastaukset arviomuistiossa esitettyihin kysymyksiin ovat alla.

1) Aiheuttaako tietosuojalautakunnan teleyrityksille antamien henkilötietoja koskevien käsittelylupien lakkaaminen tarpeita tehdä muutoksia lainsäädäntöön?

Telian näkemyksen mukaan näiden tietojen käsittelyyn liittyvän oikeustilan tulee olla selkeä ja riidaton. Käsittelylupien lakkaamisen myötä tämä tilanne ei välttämättä toteudu, kun otetaan huomioon voimaan tuleva yleinen tietosuoja-asetus. Lainsäädännön muuttaminen on siksi tarpeellista.

2) Jos muutostarpeita on, tulisiko ne ratkaista osana yleislainsäädäntöä (maksuhäiriötietojen tai henkilötietojen käsittelyä koskeva lainsäädäntö) vai sektorikohtaista erityislainsäädäntöä (tietoyhteiskuntakaari)?

Telian mielestä tietoyhteiskuntakaaren muuttaminen on tehokkain, nopein ja toimivin tapa ratkaista asia. Yleislainsäädännön muuttaminen veisi arviomme mukaan huomattavasti enemmän aikaa kuin jo muutenkin puhelinmarkkinointikiellon vuoksi vireillä oleva tietoyhteiskuntakaaren muutosprosessi. Ehdotamme, että nämä kaksi muutosasiaa yhdistetään samaan hallituksen esitykseen, joka viedään nopealla aikataululla eduskunnan käsiteltäväksi.

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Teollisuuskatu 15, 00510 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

3) Onko puhelinliittymien puhelinmarkkinointikielto tarpeellinen ja toimiva matkapuhelinliittymien markkinahäiriöiden estämisessä?

Voimassa oleva puhelinliittymien puhelinmarkkinointikielto on ollut toimiva ja tarpeellinen sääntelykeino markkinahäiriöiden estämisessä ja asiakastytyvyyden parantamisessa. Ongelmat, jotka kiellon asettamisen tarpeen loivat liittyivät numeronsiirtoprosessiin ja sen myötä harjoitettuun puhelinmarkkinointiin.

Puhelinmarkkinointikielto ei ole vaikuttanut negatiivisesti operaattorien väliseen kilpailuun, eikä siitä siten ole ollut kuluttajille haitallisia vaikutuksia.

4) Onko puhelinmarkkinointikiellon jatkamiselle perusteita?

Telian mielestä nykyisen laajuisen kiellon jatkaminen määräaikaisena on perusteltua. Numeronsiirtoprosessissa ei ole tapahtunut sellaisia muutoksia, jotka poistaisivat riskin ei-toivottujen puhelinmarkkinointikeinojen käyttämisestä.

Muut markkinointitavat ovat viime vuosina edelleen yleistyneet. Erityisesti online-myyntien merkitys ja osuus puhelinliittymämyynnistä on kasvanut. Puhelinmarkkinointi on entistä pienempi osuus operaattorien liittymämyynnistä.

Muissa kuin puhelinliittymissä ei operaattorinvaihdostilanteessa ole tarvetta numeronsiirrolle, joten kiellon soveltamisalan laajentamiseen ei ole perusteita.



Tapio Haapanen
Telia Finland Oyj / Lakiasiat

