



Valtiovarainministeriö
JulkiCT-toiminto

Viite

Kommenttipyyntö VM032:00/2013 6.9.2013

Asia

Valtion konesali- ja kapasiteettipalvelustrategia

Ulkoasiainhallinnon näkökulmasta kommenteille lähetetty strategialuonnos on laadittu kovin kapeasta lähestymiskulmasta. Ajateltaessa koko valtionhallinnon konesalistrategiaa, lähes pelkästään valtiovarainministeriön sisäisenä työnä tapahtunut valmistelu on näinkin laajoja vaikutuksia omaavan asiakirjan valmistelussa sangen poikkeuksellinen. Strategia-asiakirjaksi se on myös kovin teknislähtöinen. Luonnosta ei myöskään toistaiseksi ole juuri käsitelty hallinnonalojen yhteistyöelimissä, vaan ainoastaan JulkiCT-toiminnon sisällä. Tämä on selkeä puute.

Strategia nojautuu vahvalle keskittämisen ajatukselle, joka kumpuaa Tori-konseptin pohjalle rakennetusta mallista. Sinänsä konesalitoimintojen keskittämällä on varmasti saavutettavissa kustannussäästöjä. Lähtökohdan tulee kuitenkin olla asiakastarvelähtöinen, muutokset, palvelutasotarpeen eroavuudet mahdollistava ja ennen kaikkea myös hallinnon sisällä kustannustehokas. Luonnoksessa rakennetaan malli, jossa hallinto itse hoitaa omana työnään suhteellisen paljon tehtäviä, joissa edellytetään mm. 24/7/365-tason palveluja. Tämä luo palvelutuotannolle ainoastaan yhden vaihtoehdon, jonka kustannustehokkuutta on vaikea hallita.

Korkean turvatason palvelut on ajateltu tuotettavan hallinnon sisäisenä työnä. Tämä on varmasti joiltakin osiltaan järkevää, mutta mallissa tulee huomioda myös järjestelmien kehittämisen ja ylläpidon haasteet. Korkean ja korostetun turvatason järjestelmäkehitystä on tuskin mahdollista toteuttaa hallinnon sisäisenä kehittämistyönä ja järjestelmien räätälöityjen ja kaupallisiin tuotteisiin pohjautuvat päivitykset sekä versiointi on hoidettava saumattomasti. Umpioita on nyky maailmassa vaikea rakentaa ja ne vanhenevat nopeasti. Tästä on hallinnossa myös lähiajoilta huonoja kokemuksia.

Strategiassa on paljon hyviäkin asioita, mutta se on itsessään jo enemmän toimintasuunnitelma kuin strategia. Luonnoksessa tulee selkeämmin jakaa erilleen mitkä linjaukset ovat strategisia ja mitkä osat ovat strategian toimeenpanoon tähtääviä. Kommenttikierroksen sijaan strategia tulisi lähettää viralliselle lausuntokierrokselle, kunhan se on käsitelty hallinnonalojen ICT-yhteistyöelimissä.

Ari Uusikartano
tietohallintojohtaja

Liitteet -

Erillinen sivu elektronisen version käsittelyyn:

Hallintopalvelut

HAL-40 Etunimi Sukunimi

Asiasanat TIETOTEKNIikka

Hoitaa HAL-40

Hoitaa UE

Koordinoi

Tiedoksi HAL-01; HAL-41; HAL-42; HAL-44; TAS-10

Laatija jakanut VM/JulkICT