



4.2.2022

Valtiovarainministeriö
Petteri Ohvo/JulkICT

YritysDigi-hankeryhmän kokous

Aika To 27.1.2022, klo 12.00–14.00

Paikka Teams

Osallistujat Petteri Ohvo hankepäällikkö, VM, pj
Marjukka Saarijärvi ohjelmapäällikkö, VM, varapj

Jäsenet

Kimmo Kuusela erityisasiantuntija, TEM
Lotta Engdahl erityisasiantuntija, LVM (poistui 12.59)
Sirje Hanski projektisuunnittelija, Turun kaupunki
Mika Kataikko projektipäällikkö, Jyväskylän kaupunki
Hanna Kortström kehittämispäällikkö, THL (liittyi 12.28)
Leila A. Koskela erikoissuunnittelija, Kela
Jorma Rantanen ryhmäpäällikkö, Tukes (poistui 12,58)
Joonas Mikkilä digi- ja koulutusasioiden päällikkö,
Suomen yrittäjät
Jari Konttinen asiantuntija, Palta
Mika Tuuliainen johtava asiantuntija, EK
Katariina Rantala hankeassistentti, VM
Esa Keskisaari Suomen Tietoverkko Oy (asiakohta 3)
Heli Hänninen erityisasiantuntija, VM

Poissa

Juuso Kalliokoski johtava asiantuntija, MMM
Päivi Saalasto hankejohtaja, Turun kaupunki
Eveliina Keski-Koukkari kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki
Pertti Hyvärinen senior vice president, Cinia Oy

1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista.

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.02.

Kokouksen esityslista hyväksyttiin muutoksitta.

Uudet henkilöt esittäytyivät. Sirje Hanski aloittaa hankeryhmän jäsenenä Päivi Saalaston tilalla ja Katariina Rantala hankeryhmän kokousten sihteerinä.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin muutoksitta.

3. Palvelutarve II –ehdokas

Petteri alusti asiakohtaa huomautuksella, että nyt etsitään tulevia mahdollisia ehdokkaita toiseksi Palvelutarve-työksi. Kuntien, valtiohallinnon ja yhteisöjen rajapinnasta löytyy mm yksityisteihin liittyvät toimenpiteet, joiden sujuvuutta voitaisiin lisätä digiratkaisuilla.

Esa Keskisaari Suomen Tieverkko Oy:stä esitteli itsensä ja rakenteilla olevan Tievahti-verkkopalvelun eli alustaratkaisun, joka sisältäisi kootusti yksityisteiden hallinnointiin liittyvät perusrutiinit samassa paketissa sekä asiointien viennin liittyvien organisaatioiden rajapintoihin. Alustassa on pyritty avoimuuteen mahdollisten ongelmien ehkäisemiseksi. Erityisesti esiin nostettiin rooli erilaisten avustusten (mm. kuntatuki ja ELY-keskustuki) hakemisessa, joissa alusta välittää kuntiin tarvittavat tiedot, sekä asiakkaille viestimisen mahdollistaminen. Lisäksi alustalta löytyy tiekunta-asiakkaille suunnattu vuosikello, joka kertoo mitä milloinkin täytyy tehdä ja ottaa huomioon.

- Keskusteltiin menossa olevista yhteistöistä eri julkisen hallinnon toimijoiden kanssa. Digiroad-järjestelmän kanssa on pohdittu teiden katsastusta ja kuntoluokituksia, ykkösenä kuitenkin liikennemerkkien paikkoihin ja asettamisiin liittyvät viestit. Maanmittauslaitoksen kanssa on meneillään keskustelua tiedonvaihdoista.
- Esittelijän mukaan tukia jää tällä hetkellä paljon hakematta, koska prosessi koetaan liian vaikeaksi.
- Käyttäjien tunnistamisen osalta käytössä on vahva tunnistautuminen pankkitunnuksilla.

- Keskusteltiin siitä, millaisia yritysten hallinnollisiin ongelmiin palvelu tuo ratkaisuja. Yritykset eivät usein kuitenkaan ole suoranaisesti palvelun käyttäjiä, vaan yleensä asioita hoitavat yksityiset ihmiset yritysten ulkopuolella.
- Nostettiin esiin tietoisuuden puute tietovarannoista liittyen yhteistyöhön julkisen sektorin kanssa ja datan käyttöön.
- Varsinaista selkeää ehdotusta yhteistyöstä esittelijä ei esittänyt.

Puheenjohtaja kiitti esittelijää. Esitelty asia pidetään mielessä, kun etenemistä mahdollisesta toisen palvelutarvetyön valinnasta ja/tai käynnistämisestä tehdään.

4. Digiohjelman väliarvioinnin tulokset

Owal Group suoritti ohjelman väliarvioinnin. Hankeryhmä antoi oman panoksensa viime kokouksessa. Marjukka Saarijärvi johdatti ohjelman ohjausryhmässä tiistaina esitettyyn väliraporttiin ja erityisesti YritysDigiä koskeviin osuuksiin. Käydään keskustelu.

Arviointiraportti on valmistunut vuoden vaihteen jälkeen. Raportissa näkyy erityisesti sidosryhmien sekä muiden tuloksia odottavien ääni, toteutus on tehty mahdollisimman osallistavasti haastatteluilla ja kyselyillä. Kyseessä on kehittävä arviointi, jonka tavoitteena on saada konkreettisia kehittämissuhteita.

- Kyselyn tuloksista nostettiin esiin tunnettavuuden parantaminen, johon voitaisiin vaikuttaa mm. viestinnän avulla. Resurssien puute suurimpana syynä siihen, miksi AuroraAI:in ja DigiOhjelmaan ei lähdetä mukaan.
- Johtopäätelmät: Ohjelman tavoitteita pidetään laajasti tärkeinä, sen varsinaista sisältöä ja toimenpiteitä ei kuitenkaan vielä juuri tunneta tai toimenpidekokonaisuus näyttäytyy hahmottomalta, osasyynä julkisten palveluiden digitalisoinnin epämääräisyys. Toimenpiteet luovat välttämättömiä edellytyksiä, mutta eivät kuitenkaan ole riittäviä ohjelman tavoitteiden toteuttamiseksi. Toimenpiteet eivät ole edenneet kaikilta osin suunnitellusti, syynä esim. resurssihaasteet. Erityisesti YritysDigi on viivästynyt toimenpiteissä.
- Tilannekuva digitalisaation etenemisestä on ohjelman myötä kuitenkin parantunut. Viestinnässä ja resursseissa olevat puutteet on tunnistettu.
- Tänä vuonna tulee kiinnittää huomiota siihen, mitä tuloksille tehdään kuluvan vuoden jälkeen.

Arviointiraportin YritysDigiä koskeva osuus:

- Arvioissa hankkeen tavoitteiden merkityksestä esiin nousivat erityisesti digitaalisten palveluiden laadun parantaminen sekä se, että laatu vastaa asiakkaiden odotuksia.

- Yleisesti esitettyjä tavoitteita pidettiin relevantteina, mutta nykytilan selkeydyttyä ovat tavoitteet osoittautuneet epärealistisiksi. Hanke yksin ei voi vaikuttaa tavoitteiden saavuttamiseen. YritysDigi ei ole edennyt suunnitellusti eikä tule saavuttamaan tavoitteitaan johtuen hankkeen luonteesta, palvelukehityksen nykytilasta ja resursoinnista. Myös virastojen ja kuntien mukaan saaminen kehitystyöhön on haasteellista.
- Nyt pitää keskittyä edellytysten luontiin jatkokehityksen tueksi ja luoda pohjaa seuraavien vuosien tekemiselle.

Keskustelussa nostettiin esiin kunnat ja hallitusohjelmataavoitteet.

- Seuraavan hallituksen listalle voisi nostaa kuntien mukaan saamisen yhteistyöhön. Tässäkin asiassa viestintä ehkä ratkaisevassa roolissa. Olisi tärkeää selvittää, miksi suuri osa julkisen puolen toimijoista ei koe samaistuvansa tavoitteisiin digitaalisten yrityspalvelujen kehittämisestä tai elinkeinotoimintaa harjoittavien käynti- ja paperiasioinnin vähentämisestä.
- Todettiin, että eri ministeriöillä olevista kuntien lakisääteisiin tehtäviin liittyvistä digitaalisista ratkaisuista olisi hyvä saada kattava listaus, joka helpottaisi hahmottamaan asioita joita on vielä käsittelemättä.

Lopuksi todettiin, että arviointi ja siitä käyty keskustelu on ollut hyvää ja sen myötä on saatu hyviä näkökulmia asiaan. Nyt tämä täytyy kirkastaa tekemiseksi tämän vuoden aikana. On erityisen tärkeää avata syvälinen keskustelu toimijoiden suuntaan ja selvittää mm. sitoutumisen haasteiden juurisyyt.

5. Digiohjelman ja YritysDigin toimintasuunnitelma 2022

Marjukka ja Petteri esittelivät ohjelman toimintasuunnitelmaa vuodelle 2022. Lisäksi Petteri esitteli hankkeen suunniteltuja vuoden 2022 toimenpiteitä kalvoilla. Käytiin keskustelu.

Ohjelmatasolla toteutussuunnitelma on käsitelty ohjausryhmän kokouksessa 25.1. ja menossa vielä JulkICT:n sisäiseen käsittelyyn. Marjukka nosti esille muutaman ohjelma-arvioinnissa korostuneen asian ja näiden johdosta tehdyn muutoksen toimintasuunnitelmaan.

YritysDigin osalta on vielä tehtävä tarkemmat suunnitelmat. Ohjelman toimintasuunnitelmassa hankkeen toimenpiteet ja päätavoitteet on kuvattuna, mutta vaativat vielä tarkennusta. Ohjelman toteutustuen uusi kilpailutus on saatu toteutettua, ja valittua konsulttitoimistoa voidaan käyttää toimenpiteiden tarkempaan suunnitteluun ja toteutukseen. Lisäksi nostettiin esiin erityisesti viestinnän yhteensovittaminen toimenpiteiden osalta ja edelleen jatkuva varautuminen Koronaan liittyen.

Seuraavassa kokouksessa päivitetään toimenpiteiden tilanteet ja tehdyt suunnitelmatarkennukset.

6. Digitalisaatio palvelualueilla – Paltan 2021 digitutkimuksen tuloksia

Aikatauluhaasteiden takia asiakohta päätettiin siirtää käsiteltäväksi seuraavaan kokoukseen.

7. Muut asiat

- 15.03.2022 iltapäivän alussa järjestetään Digiohjelman verkostotilaisuus ja digin vaikuttavuuden tilannekuvajulkistus ([linkki](#))
- Suomen yrittäjät käynnistämässä digikyselyä jäsenorganisaatioilleen. Joonas palaa kyselyn tuloksiin niiden valmistuttua.

8. Seuraavat kokoukset

Vuoden 2022 seuraavat kokousajat:

- to 24.3.2022 klo 12-14
 - o Asiat mm.: Asiantuntijatuki
- to 5.5.2020 klo 12-14
- to 16.6.2022 klo 12-14

9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 13.58.

Liitteet (*hankeryhmän Tiimeri-työtilassa*)