



17.6.2021

Valtiovarainministeriö
Petteri Ohvo/JulkICT

YritysDigin hankeryhmän kokous

Aika ke 9.6.2021, klo 09.00 – 11.00

Paikka Teams

Osallistujat Petteri Ohvo hankepäällikkö, VM, pj
Marjukka Saarijärvi ohjelmapäällikkö, VM, varapj

Jäsenet

Kimmo Kuusela erityisasiantuntija, TEM
Juuso Kalliokoski johtava asiantuntija, MMM
Lotta Engdahl erityisasiantuntija, LVM
Päivi Saalasto hankejohtaja, Turun kaupunki
(poistui 10:00)
Mika Kataikko projektipäällikkö, Jyväskylän kaupunki
Eveliina Keski-Koukkari kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki
Hanna Kortström kehittämispäällikkö, THL
Leila Koskela erikoissuunnittelija, Kela
Jari Konttinen asiantuntija, Palta
Joonas Mikkilä digi- ja koulutusasioiden päällikkö,
Suomen yrittäjät
Mika Tuuliainen johtava asiantuntija, EK
Heli Hänninen erityisasiantuntija, VM
Julia Takala korkeakouluharjoittelija, VM

Kutsuttuina:

Mirva Gullman DVV
Minna Piirainen DVV

Poissa

Jorma Rantanen ryhmäpäällikkö, Tukes
Pertti Hyvärinen senior vice president, Cinia Oy

1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Kokous avattiin klo 09:02.

Todettiin osallistajat. Heli Hänninen ja Julia Takala VM:stä esittäytyivät. Hyväksyttiin esityslista.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja muutoksitta.

3. Yritysten ja yhteisöjen digituki – havainnot kevään kokeiluista

Minna Piirainen ja Mirva Gullman DVV:stä esittelivät yrityksille ja yhteisöille suunnatun digituen pilotointivaiheen havainnot. Esitysmateriaali hankeryhmän työtilassa.

Digituen heterogeeninen kohderyhmä osaamisen, tarpeiden, toimialan ja innokkuuden osalta tuonut omia hyötyjä ja haasteita pilotoinneille. Kehitetty digiprofiili-työkalu saanut hyvän vastaanoton ja sen käyttöä laajennetaan.

Kokeilut olleet miniprojekteja, jotka ovat haastaneet osallistujia monin tavoin. Verkostossa tunnistettu kuusi kehittämiskohdetta. Samoin havaittu, että digituen tulisi olla normaali osa jokaista palvelua eikä erillinen eri paikasta hankittava palvelu. Samoin osana projektia määritettävä vielä miten toiminnan tuloksellisuutta havainnoidaan ja mittaroidaan.

Keskustelussa nousi esille, että asiakkailta (yrityksien ja yhteisöjen edustajilla) voi olla vaikeuksia tunnistaa digituen tarve. Minnalta kysyttiin mihin yrittäjäjärjestöjen tulisi keskittyä jatkossa digituen osalta. Minnan mukaan digituen verkostojen kehittäminen, osallistuminen erilaisiin ja eri toimijoiden kehittämisprojekteihin, hyvien esimerkkien tunnistaminen ja informointi ovat ainakin osa-alueita, joissa yrittäjäjärjestöjen toivotaan olevan vahvasti mukana. Lisäksi tämän hankitun osaamisen siirtäminen jokaisessa yrityksessä ja yhteisössä (liike)toiminnan käyttöön ja hyödyksi.

Kysyttiin myös projektin jatkosta ja rahoituksesta vuonna 2022. Yritysten ja yhteisöjen digitukitoiminta yhdistetään DVV:ssä jo käynnissä olevaan kansalaisten digitukitoimintaan. DVV hoitaa myös alueellisten digitukien koordinoimista. Marjukan mukaan olisi tarvetta digituen strategiselle ryhmälle, joka koordinoisi usean ministeriön vastuualueille ulottuvaa digitukitoimintaa ja sen rahoitusta. Ehdotus sai kannatusta mukana olevilta yrittäjäjärjestöiltä.

4. Porvoon digihankkeita

Kehittämispäällikkö Eveliina Keski-Koukkari esitteli Porvoon tilannetta ja kehittämishankkeita. Esittelymateriaali hankeryhmän työtilassa.

Esityksessä korostui kehityshankkeiden laaja kirjo kaupunkistrategian mittareista asiakaspalvelun kehittämiseen ja tekoälyn hyödyntämisestä usean kuntaorganisaation yhteisiin kehityshankkeisiin.

Keskusteluosuudessa nousi esille asiakkuuden hallintaan ja asiakastietoihin liittyvät haasteet kun tavoitteena on toteuttaa usean toimialan yhdistäviä palvelukokonaisuuksia. Samoin havainto ja tarve kehittää Suomi.fissä olevan palvelutietovarannon tietomalleja yrityksille ja yhteisöille suunnattujen palvelutietojen osalta.

5. Palvelulupaus 2021

Petteri Ohvo esitteli suunnitelmia ja nykyistä toteutustilannetta uusittavan palvelulupauskyselyn osalta.

Kysely sisällöltään pääosin muuttumaton. Uutena tietona vastaajia pyydetään määrittelemään kuvaamilleen palveluille palvelutyyppi. Viime vuoden tietojen osalta käsittelijät tekivät tämän luokittelun ja nyt annetut arvot tarkastetaan ja tarvittaessa muokataan vastaajien toimesta. Kysely kohdistui ja kohdistuu tänäkin vuonna asiointipalveluihin, jotka jaettiin tukiin ja avustuksiin, hakemuksiin ja ilmoituksiin. Näiden lisäksi viime vuoden vastausaineistossa oli myös tietopalveluita, neuvontapalveluita ja muita palveluita.

Toinen palveluille lisätty tieto kohdistuu ensisijaisesti kuntien palvelujen nimiin. Varsinkin lakisääteiset palvelut, mutta myös osin vapaaehtoiset palvelut toistuvat jokaisessa kunnassa saman sisältöisinä. Vuoden 2020 aineistossa kunnat olivat nimenneet samaan tehtävään liittyvät asiointipalvelut hyvin usealla tavalla. Vuoden 2020 kyselyn yhteydessä esimerkkinä annettua PTV-listausta ei ollut hyödynnetty. Palvelujen nimiöinti hankaloitti palvelujen vertaamista. Aineiston käsittelijät yhdenmukaistivat palvelujen nimiä näiltä osin. Nämäkin tiedot ovat tämän vuoden kyselyssä oikaistavina.

Palvelulupaukset oli ajateltu jätettävän elokuun loppuun mennessä. Hankeryhmän perustellusta esityksestä viimeistä jättöpäivää siirrettiin yhdellä kuukaudella eteenpäin syyskuun loppuun.

Hankeryhmä toivoi pyynnössä painotettavan kyselyn ja niistä saatavien analyysien ja havaintojen hyötyjä vastaajille.

6. Seuraavat kokoukset

Syksyn kokoukset sovittiin pidettävän seuraavasti:

ti 07.09.2021 09:00 – 11:00

ti 19.10.2021 09:00 – 11:00

ti 30.11.2021 09:00 – 11:00

Hankeryhmäläisille lähetetään kalenterivaraukset em ajankohdista.

7. Muut asiat

Marjukka kertoi Palvelutarve-projektin tilanteesta. Maanantaina 7.6 pidettiin vapaamuotoisempi ideointityöpaja. Osallistujien mielestä työpajassa tuli esille palkkaamiseen liittyvien rakenteiden sudenkuopat, joihin osallistujat eivät voi suoraan vaikuttaa. Digi-tarpeet yms asiat tulivat kuitenkin hyvin esille seuraavia työpajoja ajatellen. 15.6 työpajassa jatketaan ideoinnissa tarkentuneiden konseptointia.

Asiantuntijatuen pilotointivaiheen käynnistymistä valmistellaan.

Tiedoksi:

Digibarometrin 2021 julkaiseminen 15.6. Otsikkona tänä vuonna: Vuosikymmen verkkokauppaa ja alustataloutta.

Digitalisaation edistämisen ohjelman 'Digitalisaation tilannekuva ja mittarointi' – webinaari järjestetään 17.6.

8. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11:00.

Liitteet (*hankeryhmän Tiimeri-työtilassa*)