



25.8.2020

Julkinen

JulkiCT
Marjukka Saarijärvi

Digitalisaation edistämisen ohjelman ohjausryhmä

Aika 25.8.2020, klo 14.00 – 16.00

Paikka Skype-kokous

Osallistujat	Maria Nikkilä Anu Nousiainen Sirpa Alitalo Arto Holopainen Jouni Hynynen Jaakko Rinne Tomi Kytölä Matti Lampo Katri-Leena Launis Mikko Lehtisalo Juha Lempiäinen Mikko Mattinen Jaana Nevalainen Ismo Parviainen Pekka Rehn Paula Sundqvist Maaria Toikka Aleksi Yrttiaho Joonas Mikkilä	tietohallintoneuvos, VM (pj) finanssineuvos, VM (varapj.) teollisuusneuvos, TEM innovaatiopäällikkö, Kuopion kaupunki IT-asiantuntija, ARA asiakkuusjohtaja, Ruokavirasto (varaj.) erityisasiantuntija, OKM tietohallintojohtaja, Vantaan kaupunki johdon konsultti, Kela erityisasiantuntija, ORK asiakaspalvelupäällikkö, Tulli johtaja, asiakkaat, DVV (varajäsen) erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto johtava asiantuntija, SM ylivohtaja, asiakkaat, DVV hyvinvointikoordinaattori, Parainen johtava asiantuntija, Traficom tietohallintojohtaja, THL (varajäsen) digi- ja koul.as. päällikkö, SY (varaj.)
Sihteeristö	Marjukka Saarijärvi Sanna Sinisalo Petteri Ohvo Waltteri Heino Päivi Anttila	ohjelmapäällikkö, VM erityisasiantuntija, VM hankepäällikkö, VM suunnittelija, VM hankekoordinaattori, VM
Erikseen kutsuttuna	Minna Piirainen Mirva Gullman	projektipäällikkö, DVV suunnittelija, DVV

	Henriikka Elovuoto Marko Puttonen	suunnittelija, DVV kehittämisjohtaja, VM
Poissa	Mika Tuulainen Saku Airosmaa Minna Saario	johtava asiantuntija, EK johtaja, Verohallinto johtaja, STM

1. Kokouksen avaus ja edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (Maria Nikkilä) (liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista ja edellisen kokouksen pöytäkirja.

Päätös: Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin. Todetaan, että Ruokaviraston kehitysjohtaja Päivi Kasurinen on siirtynyt toisen työnantajan palvelukseen ja hänen jäsenyytensä työryhmässä on päättynyt.

2. Digiohjelman tilanneraportti ja toiminnansuunnittelu (liite 2)

Marjukka Saarijärvi esitteli ohjelman tilanneraporttia. Yleisesti voidaan todeta, että toteutus on edennyt toimintasuunnitelman mukaisesti.

Keskeiset aikaansaannokset raportointikaudella 7/2020-9/2020

DVV:lle on myönnetty määräraha Suomi.fi jatkokehittämiseen ja työ on käynnistetty. Digiohjelma, digituki ja Yritysdigi on sisällytetty Hetemäen exit – jatkovalmisteluun. Ohjelman toteutustuen kilpailutus etenee, kumppanin valinta tehdään syyskuun aikana. Digitaaliohjelmaan tulokset julkaistaan lähiaikoina. Yritysdigin palvelulupausten analysointi jatkuu. Olemme suunnitelleet myös syksyn toimintakautta. Koronatilanteen vuoksi päätimme luopua kokeilusta tarjota kansalaiselle jotakin julkista palvelua vain digitaalisena, esitetään tilalle valmisteluun muu toimenpide. Tuomme sen ohjausryhmän keskusteluun, kun tiedossa tarkemmin. Yritysdigiin ollaan kokoamassa hankeryhmää, jotta työ saadaan käyntiin. Lisäksi olemme kokoamassa lainsäädännön edistämisen ja soveltamisen yhteistyöryhmää, kutsut ryhmiin lähtevät viikolla 37 - 38. Verkostopäivä pidetään webinaarina 14.10. klo 13 – 16.00. Ohjelma on valmistelussa, kutsu ja ilmoittautumislinkki lähetetään viimeistään viikolla 38.

Käydyssä keskustelussa kysyttiin palvelulaatutyöstä. Asiointipalvelujen laatutyö on käynnistynyt DVV:ssä ja työ jatkaa sitä, jota aiemmin on jo pohjustettu työryhmissä ja työpajoissa. PTV-kytkös on ollut esillä, mutta teknisen toteutuksen suunnittelu on vasta alussa.

Kysyttiin myös mahdollisesta rahoituksen leikkauksesta? Puheenjohtaja vastasi, että tällä hetkellä ei ole tiedossa Digiohjelman rahoitukseen tulevista muutoksista.

Päätös: Otettiin ohjelman tilanneraportti tiedoksi.

3. Saatujen YritysDigin palvelulupausten raportointi (liite 2)

Petteri Ohvo esitteli saatujen palvelulupausten raportointia. Vastausaika päättyi 15.06.2020, muutamat organisaatiot pyysivät jatkoaikaa kesäkuun loppuun poikkeuksellisten olosuhteiden vuoksi. Vastausaineiston analysointi aloitettiin heinäkuun alussa.

Raportoidut palvelut tyypiteltiin analysointivaiheessa palvelun nimen ja kuvauksen perusteella neljään luokkaan JUPO-luokittelun mukaisesti. Luokittelu oli haasteellista ja vaatinee korjauksia ja täydennyksiä. Kuntien ja kaupunkien osalta (45 kpl = n. 15 %) vastausotos on pieni, mutta suuntaa antava. Tavoitteena on tunnistaa palvelut / palveluryhmät, joihin kehittämistoimet kannattaa kohdistaa. Vain 30 % asiointipalveluista täyttää nykyisten lakien vaatimukset (lait digitaalisten palvelujen tarjoamisesta ja julkisen hallinnon yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista).

Palvelulupauksista on lähetetty karhukirjeet niille organisaatioille, jotka eivät ole sitä määräaikaan mennessä toimittaneet. YritysDigin hankeryhmän jäsenistöä täydennetään ja ryhmä asetetaan, ensimmäinen kokous pidetään 15.9.20 klo 9. Palvelulupausten analysointia jatketaan YritysDigi-hankkeessa. Analyysiraporttiaineisto on saatavilla myös YritysDigin hankesivustolla (<https://vm.fi/yritysdigi>).

Käydyssä keskustelussa tuotiin esille, että palvelulupausten saamiseksi pitäisi selkeästi kertoa, miksi palvelulupauksia kannattaa tehdä ja mitä hyötyä siitä on kunnille.

Palvelulupausten tekeminen oli silmiä avaava kokemus Kuopion kaupungille. He peilasivat palveluja yhteistyössä myös muihin Pohjois-Savon kuntiin ja kävivät läpi kaikki Kuopion PTV:ssä olevat palvelunsa samalla mittaristolla.

Digipalvelulain seurantarivissä on tullut esille, että muutokset tehdään usein vasta isomman muutostarpeen esiin tullessa.

Päätös: Otettiin saatujen palvelulupausten raportointi tiedoksi.

4. Suomi.fi palvelujen jatkokehittäminen (liite 2)

Mikko Mattinen esitteli Suomi.fi –palveluiden jatkokehittämistä. Käyttö ja kirjausoikeus hankkeelle on saatu 1.7.2020.

Suomi.fi –Viestit ja -Valtuudet palvelu

Uusien ominaisuuksien kehitystyö sekä lanseeraamista tukevat toimenpiteet koskien erityisesti liikkeenharjoittajien sähköistä asiointia, erityisesti liittymisen helpottuminen sekä valtuuksien kehittäminen tukemaan usean henkilön henkilövaltakirjakirjoja. Tavoitteen kirkastamiseksi on aikataulutettu kaksi työpajaa. Hankesuunnitelmaan sisällytetyt kokonaisuudet etenevät osa-alueiden jo olemassa olevien suunnitelmien mukaan.

Laatutyö

Asiointipalvelujen laatu kokonaisuudessa luodaan tavat kerätä ja näyttää asiointipalveluihin liittyvää tietoa kansallisesti. Kokonaiskonseptiin kuuluu kolme työkalua (asiakaspalaute, itsearviointi, asiointikanavien käyttöastetiedot). Hankkeessa huomioidaan komission SDG-asetuksen vaatimuksia ja kansallista toteutusta, jonka avulla yhdenmukaistetaan julkishallinnon organisaatioiden asiakaspalautetyökaluja. Arkkitehtuuriselvitys on aloitettu huomioiden EU-komission suunnitelmat tarkoituksena hyödyntää komission tarjoamaa työkalua kansallisesti. KEHA –keskus on selvittämässä voisiko tarjota kävijäanalytiikan osalta kansallista ja keskitettyä ratkaisua.

Päätös: Otettiin tilannekatsaus tiedoksi.

5. Digituki elinkeinotoimintaa harjoittaville (liite 2)

Projektipäällikkö Minna Piirainen esitteli tilannekatsauksen elinkeinotoimintaa harjoittavien digitukiprojektin käynnistämisen osalta.

Kuluva vuosi on osoittanut digituen ja digitaitojen tarpeen myös elinkeinoelämälle. Digipalvelulain toimeenpano ja digitaalisten palveluiden ensisijaisuus vuoteen 2023 mennessä edellyttää myös elinkeinotoimintaa harjoittavien tukemista digituen kautta.

DVV toimii digituen tuottajien valtakunnallisena tukiorganisaationa. Kansalaisten digituki on pysyvää toimintaa ja työ kohdentuu digituen järjestäjiin ja antajiin. Digituki elinkeinotoimintaa harjoittaville on uusi projekti ja käynnissä v. 2021 loppuun asti. Projektin työnimi on yritysten ja yhteisöjen digituki. Rekrytoinnit valmistuivat kesäkuussa, suunnittelijat Mirva Gullman ja Henriikka Ereluoto nimitetty projektitiimiin ja Minna Piirainen toimii projektipäällikkönä.

Tavoitteena v. 2020 on saada kokonaisvaltainen tilannekuva elinkeinotoimintaa harjoittavien digituen tarpeesta, segmenteistä ja tarjonnasta. Saadun tilannekuvan pohjalta luodaan suuntaviivat digituen toimintamallien pilotoimiseksi. Elinkeinoimintaa harjoittavien digituen selvitysvaiheen kohderyhmät jaetaan kahteen pääryhmään: elinkeinotoimintaa harjoittaviin sekä heihin vaikuttaviin ja heille viestiviin sidosryhmiin. Syyskuun alussa julkaistaan tiedote projektin käynnistymisestä, jolloin myös sidosryhmien kontaktointi käynnistyy.

Käydyssä keskustelussa täydennettiin, että yritys kentässä digiasiat ovat olleet usein esillä poikkeusoloissa. Suomen Yrittäjien kautta voidaan viestiä asiasta yritys kentälle, alueilta voisi löytyä hyviä partnereita.

Päätös: Otettiin tilannekatsaus projektin käynnistymisestä tiedoksi.

6. Kohti julkisen hallinnon yhteistä asiakaspalveluverkostoa 2030 (liite 2)

Marko Puttonen esitteli julkisen hallinnon asiakaspalveluverkoston tilannetta.

Käyntiasiointimäärät ovat pudonneet ja putoamassa, syynä demografinen muutos, kaupungistuminen, taloudelliset resurssit ja paikkariippumattoman, monipaikkatyön lisääntyminen.

Selvityksen tavoitteena on löytää yhteinen näkemys, miten valtion palvelupisteverkostoa voitaisiin kokonaisuutena uudistaa huomioiden em. muutostekijät. Linjaukset valmistellaan osana julkisen hallinnon strategiatyötä syksyllä 2020. Suurin syy käyntiasiointitarpeelle on pelkkä tottumus, kyvykkyyksien tai edellytysten puuttuminen. Valtionhallinnon velvollisuutena on ohjata kansalaisia ja yrityksiä digitaalisten palvelujen käyttäjiksi. Sijainnista riippumatta kaikilla ihmisillä on mahdollisuus asioida yhtenevästi sähköisiä kanavia ja etäpalveluja hyödyntäen.

Valtionhallinnon palvelujen lähtökohtana on kattavat sähköiset asiointipalvelut ensisijaisena asiointitapana, niihin liittyvä digituki ja monikanavainen asiakaspalvelu. Käyntiasiointi täydentää sähköisiä palvelukanavia.

Yhteistyötä tehdään kuntien kanssa, mahdollisuuksien mukaan kolmas sektori ja yritys puoli mukaan. Nykyisissä asiakaspalvelupisteissä kustannusten jako ei ole ollut tasaista. Kustannusmalleissa on tuotu esille erilaisia malleja, joilla pyrittäisiin valtakunnallisiin malleihin ja sopimuksiin.

Aikataulu etenee siten, että elo – syyskuussa keskustelu jatkotoimista, loka – marraskuussa linjausluonnoksen valmistelu julkisen hallinnon strategiaan, marras – joulukuussa toimeenpanosuunnitelman valmistelu.

Käydyssä keskustelussa kysyttiin, oliko selvityksessä mukana, miten työllisyyden kuntakokeilut näyttäytyvät ja miten muiden toimijoiden tarpeet sisältyvät teemaan.

Kokeilut eivät olleet mukana selvityksessä. Mahdollisesti asiasta käydään jatkokeskustelua jossain ohjausryhmässä syksyn aikana.

Päätös: Puheenjohtaja kiitti esittelystä ja seurataan etenemistä mielenkiinnolla ja tarkastellaan kytköksiä digiohjelmaan.

7. Muut asiat

- Digiohjelman verkostotilaisuus 14.10. toteutetaan webinaarina
- 22.10. kokoukseen tilannekatsaus digitaalinen identiteetti –hankkeesta
- Ohjausryhmän tulevat kokoukset: 22.10. ja 10.12. klo 14 – 16.

8. Kokouksen päättäminen (Maria Nikkilä)

Liitteet / Bilagor

Liite 1 Edellisen kokouksen (22.6.) pöytäkirjaluonnos
Liite 2 Esitysmateriaali Digiohjelman ohjausryhmä 25.8.