



12.10.2020

Valtiovarainministeriö
Petteri Ohvo/JulkICT

YritysDigin hankeryhmän kokous

Aika to 8.10.2020, klo 13.00 – 15.00

Paikka Skype

Osallistujat Petteri Ohvo hankepäällikkö, VM, pj
Marjukka Saarijärvi ohjelmapäällikkö, VM, varapj

Jäsenet

Kimmo Kuusela erityisasiantuntija, TEM
Noora Lähde erityisasiantuntija, LVM
Juuso Kalliokoski johtava asiantuntija, MMM
Mika Kataikko projektipäällikkö, Jyväskylän kaupunki
Eveliina Keski-Koukkari kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki
Hanna Kortström kehittämispäällikkö, THL
Jorma Rantanen ryhmäpäällikkö, Tukes
Leila Koskela erikoissuunnittelija, Kela
Jari Konttinen asiantuntija, Palta
Mika Tuuliainen johtava asiantuntija, EK
(poistui klo 10:00)

Alustajat

Minna Piirainen projektipäällikkö, DVV
Mirva Gullman suunnittelija, DVV

Poissa

Joonas Mikkilä digi- ja koulutusasioiden päällikkö,
Suomen Yrittäjät
Päivi Saalasto hankejohtaja, Turun kaupunki
Pertti Hyvärinen senior vice president, Cinia Oy

1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Kokous avattiin klo 13:00 ja esityslista hyväksyttiin. Kokouksen esitysaineisto hankeryhmän työtilassa.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Pöytäkirja ollut esillä ryhmän työtilassa. Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

3. Digituki elinkeinotoimintaa harjoittaville

Minna Piirainen esitteli DVV:ssä käynnistynyttä projektia. Esitysmateriaali ryhmän työtilassa.

Keskustelussa nousi esille, että kansalaisille tarjolla olevissa digitukipalveluissa on havaittu uusien yrittäjien lisääntyneet tukipyynnöt pandemian vuoksi.

Englannin kielisten palvelujen ja digituen tarve on samoin noussut. Minna Piirainen kertoi, että projektissa kartoitetaan tuen kysyntä ja tarjonta suomen, ruotsin ja englannin osalta.

Suomi.fi-palvelujen käytöstä tulee kysymyksiä myös organisaatioiden neuvontapalveluille. Varsinkin Valtuudet-palvelun käytöstä, joka tuntuu asiakkaille vielä tuntemattomalta. Sähköiset tukipalvelut ovat oleellinen osa asiakkaan palvelukäyttöä ja he eivät välttämättä erota näitä varsinaisesta asiointipalvelusta. Organisaatioiden tukipalveluilla tulee olla hyvä tietoisuus ja valmius auttaa asiakasta myös näistä tukipalveluista.

Keskusteltiin myös eniten tukea tarvitsevan kohderyhmän (selvitysten mukaan n. 15 % yrittäjistä) saavuttamisesta ja saamisesta digiin perehtymisen äärelle.

4. Uudet palvelulupaukset

Petteri Ohvo kertoi, että uusia palvelulupauksia saatiin n 30 organisaatiolta. Vastaaajaorganisaatioita on nyt 118 ja raportoituja palveluita 2.439 kpl (asiointipalveluita 1.8944 kpl). Pääosa uusista vastaajista oli kuntia ja kaupungeja.

Aineistotäydennys ei tuonut merkittäviä muutoksia aikaisempiin analyysituloksiin. Noin 70% raportoiduista asiointipalveluista ei vielä täytä nykyisen lainsäädännön vaatimuksia. Vaatimusta rekisteriperusteisesta edustajaoikeuden tarkastuksesta ei ilmeisesti ole vielä toteutettu asiointipalveluihin. Huomioitavaa on myös 15%:n palveluosuus, joilla ei vielä digitoteutusta.

Havaintona voidaan esittää, että digipalvelut puuttuvat monista kunnille määrätyistä lakisääteisistä palveluista. Vastuu näistä palvelutoteutuksista tulisi olla lait säätävillä ministeriöillä ja asiasta vastaavilla virastoilla ja laitoksilla. Ympäristön suojelun ja ympäristöterveyden luokissa merkittävät palvelumäärät. Vapaaehtoisten palvelujen osalta tuet ja avustukset sekä erilaiset alue- ja tilavaraukset edellyttäisivät yhteisiä palvelutoteutuksia.

Valtiohallinnon asiointipalveluiden osalta huomiota kiinnitettävä puuttuviin palvelutoteutuksiin ja 0.9-tason edellyttämän edustusosikeuden tarkastuksien toteuttamiseen.

Keskustelussa kyselyä ja havaintoja pidettiin kattavana, joka antaa hyvän mahdollisuuden jatkotoimenpiteiden kohdentamiselle ja valinnoille. Kysyttiin ja esitettiin tarve viestiä palvelulupausten osoittamasta huolestuttavasta tilannekuvasta ja puutteista palvelutarjonnassa ja palvelujen digiasteessa. Hankepäällikkö kertoi, että aineisto vaatii vielä lisäanalysointia palvelupuutteiden tarkemmasta kohdentumisesta ennen laajempaa viestintää.

Kysyttiin mahdollisista uusintakyselyistä. Hankepäällikkö totesi, että kysely uudistetaan kahtena seuraavana keväänä, jolloin havaintona saadaan havainnot palvelutarjonnan ja palveluiden digiasteen kehittymisestä.

5. Mitä toimia tavoitteiden saavuttamiseksi tarvitaan

Ohjelmapäällikkö Saarijärvi kertoi käynnistyneestä Eduskunnan selonteon valmistelusta EU:n elpymisrahaston määräraha-kohteiden suunnitteluun. Painopisteenä on kestävä infrastruktuurin ja digitalisaation vahvistaminen, jonka osana on Julkisten palvelujen (valtio, kunnat) digitalisaatio ja datan hyödyntäminen. Otsikot vielä työnimillä tässä vaiheessa. Digiohjelmassa YritysDigiin jo varatulle summalle pitää valmistella omat toimenpiteensä vuoden loppuun mennessä ja elpymispaketin mahdollinen kokonaisuus on laajempi asia.

Työpajaosuuden aluksi hankepäällikkö kertasi lyhyesti hankkeen tavoitteita ja tunnistettuja tehtäväalueita. Kokouksen osallistujat jakautuivat kahdeksi pienryhmäksi työstämään annettua tehtävää.

Osuudessa nousi esille seuraavat toimenpiteet:

- Asiointialustojen kartoitus, suosituksia kunnille, kansalliset tukipalvelut, eteneminen vaiheittain palvelutarjoomaa täydentäen
- Viestit- ja Valtuudet –palvelujen asiakaslähtöisyyden kehittäminen
- Yleistä informaatiota asiakkaille Miksi-kysymykseen ja esim verkkokoulutusta Suomi.fi tukipalvelujen hyödyistä ja käytöstä eri asiakasryhmille

- Palvelumuotoiluilla palvelut yhtenäisempään suuntaan ja yhteisiä määrittämiä, tiedonvaihtoa verkostoissa yhtenäisemmän asiakaskokemuksen aikaansaamiseksi
- Jatko lupien ja ilmoitusten normitalkoille

Toimenpide-ehdotuksiin palataan uudelleen myöhemmin.

6. Ennakkotehtävä seuraavaan kokoukseen

Seuraavan hankeryhmän kokouksen ennakkotehtävä ilmoitetaan myöhemmin

7. Seuraavat kokoukset

Ke 11.11.2020 09:00 – 11:00 (Skype)

Ke 9.12.2020 09:00 – 11:00 (Skype)

8. Muut asiat

- Digitalisaation edistämisen ohjelman verkostotilaisuus 14.10.2020
<https://vm.fi/tapahtumat/2020-10-14/verkkoseminaari-digiohjelman-verkostotilaisuus>
- LVM-raportti: Digiloikasta vauhtia uuteen kasvuun ja hyvinvointiin
- https://julkaisut.valtioneuvosto.fi/bitstream/handle/10024/162459/LVM_2020_15.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jarin blogi: Digitaalinen jälleenrakennus käynnistyy:
- <https://www.palta.fi/blogi/digitaalinen-jalleenrakennus-kaynnistyy/>
- 04.12 09:00-11:00 Elinkeinotoimintaa harjoittavien digituen tarpeen ja tarjonnan tilannekuva -webinaari

Liitteet (*hankeryhmän Tiimeri-työtilassa*)

Kokouksen ppt-aineisto

Edellisen kokouksen pöytäkirja

Esitys Elinkeinoa harjoittavien digituesta