

Kirje

JulkICT-osasto

10.3.2020

VN-714/2020

Statliga och kommunala myndigheter

Övergång till ett digitalt servicesätt när det gäller myndighetsärenden för näringsidkare**De offentliga tjänsterna ska vara digitala senast 2023**

I regeringsprogrammet för statsminister Marins regering förutsätts det att offentliga tjänster ska vara tillgängliga digitalt för medborgare och företag senast 2023. Det finns redan gällande förpliktande lagstiftning, men genomförandet av dem i myndighetsservicen pågår fortfarande.

Programmet för främjande av digitalisering (digitala programmet) uppmuntrar myndigheterna till att tillhandahålla alla sina kundtjänster digitalt. Projektet YritysDigi, som genomförs i anslutning till programmet, riktar sig till myndigheter som tillhandahåller tjänster åt aktörer som bedriver näringsverksamhet.

För att det ska bli möjligt att skapa en enhetlig lägesbild av den offentliga förvaltningen och för att utvecklingen ska kunna följas förutsätts myndigheterna senast den 15 juni 2020 beskriva och tillstå finansministeriets sina servicelöften om de tjänster som erbjuds näringsidkare. Den bifogade bilagan innehåller noggrannare anvisningar om förfarandena för att ge servicelöften.

Programmet för främjande av digitalisering

Målet för programmet för främjande av digitalisering före 2023:

- Medborgarna och företagen har tillgång till digitala tjänster som håller hög kvalitet åtminstone i enlighet med kraven i lagen om digitala tjänster.
- Näringsidkarnas pappers- och besöksärenden har minskat i betydande mån och det finns flera företagstjänster som endast tillhandahålls digitalt.
- Digitalt stöd erbjuds i hela landet och det utvecklas så att det även betjänar näringsidkare.

Vid sidan av målen i regeringsprogrammet sporras och förpliktas digitaliseringen av den offentliga servicen av lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019) som trädde i kraft våren 2019. Lagen förpliktar myndigheterna att erbjuda kunderna en möjlighet att sända och ta emot meddelanden och handlingar i anslutning till uträttandet av ärenden via en digital kanal med beaktande av kraven på informationssäkerhet och dataskydd. Lagen ställer också andra krav på digitala tjänster. Lagen började tillämpas på ordnandet av digitala tjänster 1.10.2019, och tillgänglighetskraven har tillämpats stegvis sedan 23.9.2019.

Utvecklingen av digitala tjänster är inte något självändamål. Utgångspunkten är däremot att kunderna – i detta sammanhang de aktörer som bedriver näringsverksamhet – betjänas så bra som möjligt, att de lagstadgade skyldigheterna uppfylls samt att digitaliseringens möjligheter och fördelar uppnås så fullt ut som möjligt.

 Postiosoite
 Postadress
 Postal Address

 Käyntiosoite
 Besöksadress
 Office

 Puhelin
 Telefon
 Telephone

 Faksi
 Fax
 Fax

 s-posti, internet
 e-post, internet
 e-mail, internet

Valtiovarainministeriö
 PL 28
 00023 Valtioneuvosto

 Snellmaninkatu 1 A
 Helsinki

 0295 16001
 +358 295 16001

valtiovarainministerio@vm.fi

Smidig och enkel myndighetsservice för näringsidkare

Högklassiga digitala offentliga tjänster hjälper att minska den administrativa bördan för företag och andra näringsidkare. I praktiken innebär det enklare ärendehantering, frigörelse från ämbetsverkens öppettider, minskat behov för kundbesök, sänkta kostnader för uträttande av ärenden samt snabbare ärendehantering. Utvecklingen av företagens verksamhetsmiljö har indirekta konsekvenser för bildandet av nya företag, utvecklandet av deras verksamhet och sysselsättningen. Företagen vill enligt näringslivsorganisationernas enkäter sköta sina myndighetsärenden digitalt, förutsatt att tjänsterna finns tillgängliga, att de är koncentrerade, att de är lätta att använda och att det finns stöd för användningen av dem.

Myndigheterna vill utnyttja möjligheterna med digitalisering för att kunna sköta sina serviceuppgifter på ett gott och kostnadseffektivt sätt. Ju längre digitaliseringen framskrider, desto större blir fördelarna och kostnadsbesparingarna.

Löfte till kunderna om tillhandahållande av digitala tjänster

Målet med det digitala programmet är att näringsidkare i första hand ska sköta myndighetsärendena via den digitala servicekanalen. Vi stöder myndigheterna i uppnåendet av detta mål genom det digitala programmet och projektet YritysDigi som inleds som en del av det. Stödåtgärderna konkretiseras i enlighet med de behov som framkommer när projektet framskrider.

Dessutom ordnar vi under våren 2020 informations- och diskussionsmöten för myndigheter om syftet med och ingåendet av servicelöftet. Evenemangen ordnas kring olika teman i anvisningen, och de ger myndigheterna också möjlighet att bereda gemensamma utvecklingsåtgärder.

Myndighetsorganisationen gör ett servicelöfte framför allt för sina kunder.

Servicelöftet beskriver myndighetens övergång till att betjäna sina företagskunder digitalt. Löftet innehåller en beskrivning per tjänst av nuläget och utvecklingen av myndighetsutbudet av digitala tjänster för företag under de kommande åren. Löftet ges med hjälp av en skala för bedömning av digitaliseringsgraden, vilken beskrivs i anvisningen som bifogas detta brev.

Utifrån de servicelöften som ni gett skapar och publicerar vi en helhetsbild av läget för de e-tjänster som är riktade till näringsidkarna i Finland och av de hinder för utveckling som upptäckts. Utifrån helhetsbilden kan vi rikta de gemensamma åtgärderna i det digitala programmet till behövliga objekt för att nå målnivån för digitala tjänster före 2023.

Genomförandet av servicelöftena, utvecklingen av ärendehanteringstjänsterna och till denna del uppnåendet av regeringsprogrammets mål följs upp årligen. Den årliga uppföljningen gäller de e-tjänster som inte redan från första början uppnår målnivån för digitaliseringen år 2020. De årliga uppföljningarna genomförs i juni 2021 och 2022. I samband med rapporteringen preciserar och uppdaterar organisationen sina utvecklingsplaner så att de motsvarar nuläget.

Resultaten av uppföljningsenkäterna ger en bild av hur heltäckande de offentliga tjänsterna är tillgängliga och hur tillgängliga de är för näringsidkare i den digitala kanalen samt vilka nya utmaningar eller hinder organisationerna upptäckt. Resultaten av enkäterna kommer att rapporteras som en del av uppföljningen av målen i regeringsprogrammet. De behandlas också i styrgruppen för programmet för främjande av digitalisering.

Med detta brev **ber vi er utarbeta servicelöften och sända dem till finansministeriet senast den 15 juni 2020.**

Ytterligare information

Närmare förfaranden för lämnande och insamling av servicelöften samt information om löftets datainnehåll preciseras på webbplatsen för det digitala programmet (<https://vm.fi/digitalisaation-edistamisen-ohjelma> och <https://vm.fi/yritysdigi>).

Ytterligare upplysningar vid finansministeriet:

Petteri Ohvo, projektchef för YritysDigi, tfn 0295 530 427, och Marjukka Saarijärvi, programchef, tfn 02955 30208 (förnamn.efternamn@vm.fi)

Kommunminister Sirpa Paatero

IKT-direktör Anna-Maija Karjalainen

Bilagor: Anvisningar till myndigheterna om att ge servicelöfte ((<https://vm.fi/yritysdigi>))

Sändlista: Myndigheter som producerar ärendehanteringstjänster för näringsidkare

För kännedom: