



10.12.2020

Valtiovarainministeriö  
Petteri Ohvo/JulkICT

## YritysDigin hankeryhmän kokous

Aika ke 9.12.2020, klo 09.00 – 11.00

Paikka Skype

Osallistujat Petteri Ohvo hankepäällikkö, VM, pj  
Marjukka Saarijärvi ohjelmapäällikkö, VM, varapj

### Jäsenet

Kimmo Kuusela erityisasiantuntija, TEM  
Päivi Saalasto hankejohtaja, Turun kaupunki  
Mika Kataikko projektipäällikkö, Jyväskylän kaupunki  
Eveliina Keski-Koukkari kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki  
Hanna Kortström kehittämispäällikkö, THL  
Jorma Rantanen ryhmäpäällikkö, Tukes  
Leila Koskela erikoissuunnittelija, Kela  
Jari Konttinen asiantuntija, Palta  
Mika Tuuliainen johtava asiantuntija, EK

Poissa

Juuso Kalliokoski johtava asiantuntija, MMM  
Noora Lähde erityisasiantuntija, LVM  
Joonas Mikkilä digi- ja koulutusasioiden päällikkö,  
Suomen Yrittäjät  
Pertti Hyvärinen senior vice president, Cinia Oy

## 1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Kokous avattiin klo 09:02. Todettiin osallistujat ja hyväksyttiin esityslista.  
Kokouksen esitysaineisto hankeryhmän työtilassa.  
Muihin asioihin lisättiin kohta EU:n elpymispaketin valmistelun tilanteesta.

## 2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Pöytäkirja ollut esillä ryhmän työtilassa.  
Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

## 3. Katsaus yritysten ja yhteisöjen digiosaamisesta

Projektipäällikkö Minna Piirainen, DVV, esitteli projektin katsausta yritysten ja yhteisöjen digiosaamisesta. Katsaus julkaistiin perjantaina 4.12 ja saatavilla osoitteesta <https://dvv.fi/digituki-yrityksille-ja-yhteisöille>. Esitysaineisto hankeryhmän Tiimerissä.

Katsausta varten haastateltu ja tavattu n 100 toimijaa. Pienten yritysten ja paikallistoimijoiden tarpeet nousivat esiin erityisesti. Yritysten ja yhteisöjen kokemat haasteet liittyvät moniin erilaisiin tekijöihin, jotka katsauksessa ryhmitelty toiminnallisen tason ja tunnetason esteisiin. Tukea tarvitsevat tahot ryhmitelty neljään profiiliryhmään: Pioneerit, itsenäiset, rohkaistavat ja tuettavat. Ryhmillä erilaiset tarpeet kehittää itsenäiseen toimintaan johtavaa motivaatiota ja osaamista. Tukea tarjoavien joukko moninaista. Projektissa suunnitellaan nyt erilaisia toimia pilotoitavaksi eri asiakasryhmille. Pilotointiesitykset valmistuvat tammikuun 2021 aikana.

Puheenjohtaja avasi keskustelun asiasta.

Kysyttiin käsittääkö tuki myös yritysten ja yhteisöjen oman toiminnan digitalisointiin – esimerkkinä vaikka palveluintegraatioihin liittyvä osaaminen - liittyvää tukea ja osaamisen kehittämistä. Todettiin tuen keskittyvän viranomaisasioinnin vaatimien osaamisen kehittämiseen. Nämä perusvalmiudet lisäävät samalla yritysten ja yhteisöjen edustajien tietoisuutta digitaalisista mahdollisuuksista oman liiketoimintansa kehittämiseen. On myös mahdollista ohjata tuen tarvitsija eteenpäin taholle, joka pystyy auttamaan häntä digitukimalliin kuulumattomissa asioissa. Todettiin, että tunnistettujen profiiliryhmien suuruutta kannattaisi selvittää jatkotyönä. Esitettiin arvio, että Suomessa olisi noin 180 000 yksinyrittäjää. Toisaalta myös korkeasti koulutettujen yrittäjien määrä kasvaa koko ajan, ja monet heistä työskentelevät verkostomaisesti eivätkä ole tuen tarpeessa. Sitten on myös paljon ”mies ja lapio” –yrityksiä joiden tilanne ja tarpeet ovat toisenlaisia.

## 4. Palvelulupaus-raportista ja 7.12 webinaarista

Palvelulupaus-raportti julkaistiin ma 7.12 pidetyssä webinaarissa, jonka kuntaministeri Sirpa Paatero avasi. Webinaariin osallistui hieman yli 50 kuulijaa.

Raportti ja webinaarin tallenne julkaistu YritysDigin sivulla. Jari Konttinen ja Mika Kataikko pitivät raportin esittämisen jälkeiset kommenttipuheenvuorot.

Petteri kertoi, että raporttiin on lisätty kappale palvelulupausten avovastauksista sekä tehty stilisointiin ja saavutettavuuteen liittyviä muokkauksia.

Käydyssä keskustelussa toivottiin lisää viestintää YritysDigin tuloksista ja tekemisestä.

## 5. Toimintasuunnitelma 2021

Puheenjohtaja esitteli suunnitteilla olevia ja tarkentuneita toimenpiteitä vuodeksi 2021.

Palvelu-/asiointialustakartoitus etenee konsulttien toimenpiteillä, jotka kuvattu kokous-ppt:ssä työsuunnitelmana.

DVV tarkentanut Suomi.fi Viestit ja Valtuudet palvelujen kehittämistoimenpiteitä vuodelle 2021.

Keskustelussa pohdittiin mihin toimenpiteillä kannattaisi keskittyä. Nostettiin esille mm toimenpiteiden kohdistuminen vahvasti kuntien ja kaupunkien tuottamien palvelujen kehittämiseen. Mutta ovatko mukana myös valtion palvelut? Asiakkaan näkökulmasta ei ole väliä mikä taho palvelun tuottaa kunhan se täyttää tarpeet. Tarvelähtöisyys oltava ohjaamassa kehittämiskohteita. Kuntien lakisääteisten tehtävien edellyttämien yhteisten asiointipalvelujen toteuttamisvastuu tulisi olla lait säätävillä valtiohallinnon toimijoilla. Näiden kehittämistoimien edistämisen yhteydessä otetaan esille myös valtiohallinnon organisaatioiden nykyisin tarjoaminen palvelujen edelleen kehittäminen. Palvelulupausten raportista havaittavissa, että nämä palvelut jääneet pääosin digiasteen 0.5-tasolle. Samoin valtiohallinnon organisaatioiden palveluista vielä 13% on vailla digitoteutusta, joka saattaa osin johtua niiden pienestä volyymista.

Asiointialustakartoituksessa kannattaa ottaa huomioon ja tutkittavaksi myös palvelulupauskyselyssä hyvän kehitystason saavuttaneet palvelut ja millä välineillä ne on toteutettu.

### Palvelutarveselvitys

Hankeryhmä perehtyi ja ideoi toivotun palvelutarveselvityksen sisältöön ja toimenpiteisiin liittyviä asioita. Ehdotetun palvelukohtaisen lähestymistavan tilalle ehdotettiin liiketoiminnan elinkaaren keskeisimpiin tapahtumiin kiinnittyviä palvelukokonaisuuksia/palveluketjuja. Ehdotus sai laajaa kannatusta.

Palvelukokonaisuuksiksi ehdotettiin mm. tapahtumajärjestämistä ja sijoituspaikkalupakokonaisuutta (esim kaapelien kaivuuseen ja sijoittamiseen liittyvät asiat). Tapahtumajärjestämisessä on mukana useampi viranomaistoimija ja Luvat ja Valvonta –hankkeen (TEM) palvelukerroksessa tapahtuva eri lupien ja ilmoitusten yhteensovittaminen edellyttää digitoteutuksia kaikkien osallisten palvelujen osalta. Sijoituspaikkalupiin kuuluvaa kaivuulupaa tarvitaan myös joidenkin tapahtumien yhteydessä. Ideointia soveltuvista palvelukokonaisuuksista jatketaan.

## 6. Ennakkotehtävä seuraavaan kokoukseen

Ennakkotehtävä määritellään seuraavan kokouksen esityslistan lähettämisen yhteydessä.

## 7. Seuraavat kokoukset

Seuraavat kokoukset on sovittu pidettävän seuraavasti:

ke 27.01.2021 09:00 – 11:00

ti 16.03.2021 09:00 – 11:00

ke 28.04.2021 09:00 – 11:00

ke 09.06.2021 09:00 – 11:00

## 8. Muut asiat

- Skype-kokouksista siirrytään Teams-kokouksiin. Tehdyt kalenterimerkinnät päivitetään Teams-kokouksiksi.
- Marjukka Saarijärvi kertoi EU:n elpymispaketin viimeaikaisista valmistelutoimista. Painopiste 4. Kestävän infran ja digitalisaation vahvistaminen osioon Digitaaliset julkiset palvelut on digiohjelmasta valmisteltu rahoitettavaksi uudistuskokonaisuutta työnimellä Kunta-valtio digitalisaation vahvistaminen. Ehdotukseen on sisällytetty yhteisten digiratkaisujen toteuttamista kuntien tehtävävelvoitteisiin. Toteutusprojektit sijoittuvat esityksessä vuosille 2022-2025. Valmistelu jatkuu ensi vuonna. Alustava kansallinen suunnitelma annetaan komissiolle tammikuun loppuun mennessä, ja lopullinen 30.4.2021.

Liitteet (*hankeryhmän Tiimeri-työtilassa*)