



1.12.2022

Valtiovarainministeriö/JulkICT  
Katariina Rantala

## Yritysdigi-hankeryhmän kokous

Aika 1.12.2022 klo 12.00–14.00

Paikka Teams

Osallistujat Petteri Ohvo hankepäällikkö, VM, pj  
Marjukka Saarijärvi ohjelmapäällikkö, VM, varapj

### Jäsenet

Kimmo Kuusela erityisasiantuntija, TEM  
Lotta Engdahl erityisasiantuntija, LVM  
Juuso Kalliokoski johtava asiantuntija, MMM  
Sirje Hanski projektisuunnittelija, Turun kaupunki  
Mika Kataikko projektipäällikkö, Jyväskylän kaupunki (poissa)  
Eveliina Keski-Koukkari kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki  
Hanna Kortström kehittämispäällikkö, THL  
Leila A. Koskela erikoissuunnittelija, Kela  
Jorma Rantanen ryhmäpäällikkö, Tukes  
Joonas Mikkilä digi- ja koulutusasioiden päällikkö, Suomen yrittäjät  
Jari Konttinen asiantuntija, Palta (poissa)  
Mika Tuuliainen johtava asiantuntija, EK (poissa)  
Pertti Hyvärinen senior vice president, Cinia Oy (poissa)  
Tanna Rantanen asiantuntija, VM  
Katariina Rantala hankeassistentti, VM

## 1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista.

Kokous avattiin klo 12.02.

Kokouksen esityslista hyväksyttiin. Owl Groupin Mia Toivanen ei päässyt mukaan heti kokouksen alkuun, joten asiakkohtien käsittely päätettiin aloittaa asiakohdasta 4.

Ennen asiakkohtien käsittelyä keskusteltiin vielä 28.11. järjestetystä YritysDigi-hankkeen päätöstilaisuudesta. Erityisesti esiin nousi lainsäädäntöryhmän osuus, jossa käsiteltyjä asioita olisi hyvä käydä tarkemmin vielä läpi kevään aikana. Lainsäädäntöryhmän loppuraportti on lausunnoilla ja kommentointiaikaa 7.12. asti.

## 2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin sellaisenaan ilman muutoksia.

## 3. Digiohjelman loppuarviointi, YritysDigin hankeryhmän käsittely

Mia Toivanen, Owl group, haastatteli ja keskustelutti hankeryhmää Digiohjelman ja YritysDigi-hankkeen osalta loppuarvioinnin tuottamiseksi. Työskentely tapahtui työpajatyypisesti Howspace alustalla, johon hankeryhmän havainnot kerättiin loppuarvioinnin toteuttamista varten.

## 4. Palvelulupaus 2022 –tulosten esittely

Petteri Ohvo esitteli uusimman Palvelulupaus-kyselyn tuloksia. Tähän sarjassaan kolmanteen kyselyyn saatiin vastauksia yhteensä 88 organisaatiolta. Huomiona, että erityisesti kuntien ilmoittamien asiointipalvelujen määrässä on suurta vaihtelua kuntien välillä.

Kaiken kaikkiaan asiointipalvelujen digiasteessa on tapahtunut kehitystä viimeisen kolmen vuoden aikana lähemmäksi asetettua tavoitetasoa. Asiointipalvelujen lainsäädännön mukaisuus on lisääntynyt, mutta töitä on vielä tehtävänä.

Vastausten perusteella kehittämisen esteinä ovat mm. resurssien puute, kehittämishankkeiden kannattavuusvaatimukset erityisesti pienivolyymisten

palvelujen osalta, digiosaamisen puute asiakaskunnan keskuudessa sekä lainsäädännön tai sen tulkinnan muodostamat esteet.

Jatkon osalta toiveena on, että yrityksille ja yhteisöille suunnattujen asiointipalvelujen kehittämiseen kiinnitetään jatkossakin huomiota. Ilman keskitettyjä toteutuksia ei hallitusohjelmaan kirjattua tavoitetilaa tulla saavuttamaan kunnille määrättyjen lakisääteisten palvelujen osalta.

Esityksen jälkeen keskusteltiin Palvelulupaus-kyselytyökalun jatkokäytöstä ja palvelujen kehittämisestä mm. automaation osalta. Toiveena on, että työlle saadaan jatkoa. Digikypsyysasteikon hyödyntäjiltä on tullut hyvää palautetta ja sen hyödyntämistä mittarina ja osana digikompassia tai liiketoimintapahtumien digitalisointia on tuotu esiin. Lopuksi nostettiin vielä esiin tulosten luotettavuuden ja vertailtavuuden parantaminen sekä lakisääteisiin palveluihin keskittyminen kartoituksen osalta.

## **5. Hyvät esimerkit –projektin yhteenveto ja jatko**

Tanna Rantanen, VM/JulkiCT, esitteli projektin yhteenvedon ja ehdotuksen jatkolle. Esityksessä kerrattiin tarpeet ja tavoitteet työn taustalla sekä työssä käytetyt materiaalit ja aineistot. Lisäksi käytiin läpi onnistumisia ja työskentelyn aikana esiin nousseita haasteita. Työn viimeistelyvaihe on käynnistynyt ja projekti saadaan päätökseen joulukuun puoleen väliin mennessä.

Esityksen lopuksi käytiin läpi ehdotukset jatkotoimenpiteiksi. Työ on osoittanut, että Hyvien esimerkkien keräämiselle on tarvetta myös YritysDigi-hankkeen päätyttyä. Erityisesti palvelujen tuottajat ovat arvostaneet sitä, että heidän palvelunsa on huomattu ja he ovat päässeet kertomaan niistä muille. Jotta esimerkkien jakaminen olisi mahdollisimman vaikuttavaa, tulisi niitä jakaa verkkosivujen lisäksi myös erilaisissa verkostoissa, sidosryhmissä ja tilaisuuksissa, joissa toimijat kohtaavat.

Lopuksi todettiin, että esimerkiksi kunnilla on paljon saman tyyppistä tekemistä. Tätä kautta voisi tulla tarve hyödyntää ja jakaa Hyviä esimerkkejä.

## **6. Hankkeen loppuraportin laadinnasta**

Petteri Ohvo esitteli materiaalikokonaisuuden, joka toimii pohjana hankkeen tekstimuotoiselle loppuraportille. Materiaalipaketissa käytiin läpi hankkeen elinkaari asetetuista tavoitteista ja hankesuunnitelman kirjauksista hankkeen aikana tehtyihin toimenpiteisiin ja jatkoaskeliin hankkeen päätyttyä.

esityksen pohjalta ei noussut kommentteja, mutta niitä pyydettiin tarvittaessa kirjaamaan jälkikäteen Owl Groupin loppuarvioinnissa käyttämään Howspaceen tai laittamaan suoraan sähköpostilla Petterille.

## **7. Muut asiat**

Ei muita asioita.

## **8. Seuraavat kokoukset**

- Hanke päättyy nyt vuoden 2022 lopussa ja tämä kokous on hankekauden viimeinen. Suuret kiitokset kaikille hankkeeseen osallistuneille.

## **9. Kokouksen päättäminen**

Kokous päätettiin klo 14.03.

Liitteet

Hankeryhmän Tiimeri-työtilassa