



20.10.2022

Valtiovarainministeriö/JulkICT
Katariina Rantala

YritysDigi – hankeryhmän kokous

Aika 20.10.2022 klo 12.00–14.00

Paikka Teams

Osallistujat Petteri Ohvo hankepäällikkö, VM, pj
Marjukka Saarijärvi ohjelmapäällikkö, VM, varapj (poissa)

Jäsenet

Kimmo Kuusela erityisasiantuntija, TEM (poissa)
Lotta Engdahl erityisasiantuntija, LVM (poistui 12.56)
Juuso Kalliokoski johtava asiantuntija, MMM
Päivi Saalasto hankejohtaja, Turun kaupunki (poissa)
Sirje Hanski projektisuunnittelija, Turun kaupunki (poissa)
Mika Kataikko projektipäällikkö, Jyväskylän kaupunki (poissa)
Eveliina Keski-Koukkari kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki
Hanna Kortström kehittämispäällikkö, THL (poissa)
Leila A. Koskela erikoissuunnittelija, Kela (poissa)
Jorma Rantanen ryhmäpäällikkö, Tukes
Joonas Mikkilä digi- ja koulutusasioiden päällikkö, Suomen yrittäjät
Jari Konttinen asiantuntija, Palta
Mika Tuuliainen johtava asiantuntija, EK
Pertti Hyvärinen senior vice president, Cinia Oy (poissa)
Katariina Rantala hankeassistentti, VM

1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista.

Kokous avattiin klo 12.02.

Kokouksen esityslista hyväksyttiin. Tässä vaiheessa ei noussut esiin muita asioita.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin sellaisenaan ilman muutoksia.

3. Kuntien lakisääteisten tehtävien digitoteutukset yrityksille ja yhteisöille 2022 –selvitys

Teija Hakaaja, Gofore Oyj, esitteli selvityksen taustat, havainnot ja jatkotoimenpide-ehdotukset. Selvityksen taustana Palvelulupauskyselyn kautta saadut vastaukset ja YritysDigistä nousseet havainnot. Selvitystä ovat vieneet eteenpäin erityisesti tunnistetut haasteet. Havaintona myös, että suurempia resurssimuutoksia ei ole tiedossa. Raportin toteutuksen tausta-aineistona on tiedonhallintakartta, palvelulupauskyselyt sekä hallinnonaloille tätä selvitystä varten laadittu ja tehty kysely toteutuksista ja suunnitelmista. Vastauksia ei kuitenkaan saatu kaikilta hallinnon aloilta, joten aineisto tuloksista ei ole kaiken kattava. Tarkemmin toteutuksista ja suunnitelmista kertoivat lähinnä MMM ja YM. Hankeryhmän työtilassa oleva selvitysraportti jaetaan lähipäivinä tarkastettavaksi ja kommentoitavaksi vastaajaorganisaatioille. Raportin laajempi jakelu tässä vaiheessa ei ole toivottavaa.

Johtopäätösten osalta keskeisimpänä nostona asiointipalvelujen ja toteutusten vaihteleva tilanne eri hallinnonaloilla. Lisäksi lakisääteisten tehtävien osalta on ristiriitoja, mikä saattaa johtua vaihtelevista tulkinnoista. Erilaiset tulkinnat ja toteutustavat saattavat johtaa saman palvelun eri toteutusten epätasaiseen laatuun. Keskeisenä haasteena nousi myös asiointitarpeen tunnistaminen. Suosituksena yhteistyön lisääminen jo lainsäädännön valmistelun yhteydessä.

Kustannustehokkuuden osalta nostona valtavat kustannukset, mikäli jokaiselle tunnistetulle lakisääteiselle tehtävälle tulisi oma toteutus. Kuntien yksilölliset tarpeet huomioivilla kansallisen tason toteutuksilla saataisiin säästöjä.

Yleisesti selvityksestä nousi Digikompassin linjojen mukaisia havaintoja. Digitoteutusten tuottajaorganisaatiolla ei näyttäisi olevan merkitystä. Lisäksi

huomiona alhainen digiaste ja tarvittavat toimenpiteet sekä miten hallitusohjelman tavoitteet saadaan täytettyä nykyisellä tavalla.

Toimenpide-ehdotuksista nostona päällekkäisyyksien ja aukkojen tarkastelu hallinnonaloilla sekä tietojen jakaminen ja päivittäminen eri hallinnonalojen toteutuksista. Erityisesti VM:n JulkiICT-osastoa kehoitettiin jakamaan tietoa asiaan liittyvistä hyödyistä ja syistä. Kunnilla vastuu harkita toteuttamista, eli tuotetaanko itse vai valitaanko yhteinen toteutus.

Toimintaympäristön osalta poikkihallinnollinen yhteistyö on kaiken keskiössä. Lähtökohdaksi olisi hyvä ottaa liiketoimintatapahtumakeskeisyys, elämäntapahtuman kulma on jo hyvin huomioitu. Lisäksi nostona mahdollistavan lainsäädännön kehittäminen, vertaisoppiminen esim. Hyvien esimerkkien kautta sekä Digikompassityön edistäminen. Tulevaisuudessa digiasteikko voisi toimia työkaluna haasteiden selvittämisessä.

Keskustelun aluksi todettiin, että selvityksen kautta on saatu arvokasta dataa seuraavalle hallituskaudelle. Lisäksi todettiin, että olisi tärkeää selvittää laadullisin menetelmin, miten hallinnonaloilla on päädytty tiettyihin ratkaisuihin sekä miten paikallishallinto on otettu työhön mukaan.

Liiketoimintakeskeisyyttä sekä vaikutusten arviointityön liittämistä mukaan uuden lainsäädännön tekemiseen pidettiin hyvinä ideoina. Lisäksi pohdittiin keinoja eri hallinnonalojen rajat ylittävän kehittämisen ohjaamiseen. Mukaan tulisi sovittaa myös kuntien digikarttatyö, jotta ei lähdettäisi eri suuntiin eikä jäätäisi vanhoihin organisaatiolähtöisiin siiloihin. Nämä huomiot olisi hyvä ottaa mukaan vielä raportin kommenttikierrokselle.

Lopuksi keskusteltiin vielä kuntien ohjaamisesta, yhteiskehittämisen jatkosta sekä sitomisesta YritysDigiin ja Digitiekarttaan. YritysDigin löydöksiä on jo viety Digitiekarttaan ja kuntien haasteista on pyritty saamaan laajempaa kuvaa. Erityisesti digiasteen osalta on noussut esiin haasteita. Vielä on auki, miten asioita jatkossa tehdään, mutta Digitiekartan on tarkoitus toimia tässä keskustelunaloituksena.

Todettiin, että lainsäädännön kulmaksi on saatava diginäkökulma. Elämäntapahtumakokonaisuuden osalta tilanne ratkeaa varmaankin rahoituksen kautta. Keskustelun aikana nousseet huomiot otetaan mukaan kommenttikierrokselle.

4. Hyvät esimerkit –projektin tilanne

Tanna Rantanen, VM/JulkiICT, esitteli projektin taustat ja tavoitteet sekä käynnissä olevat toimet. Työ pohjautuu Palvelulupauskyselyihin sekä Asiointialustaselvitykseen. Tarkoituksena on saada kunta- ja valtionhallinnon toimijat jakamaan vertaistukea digitaalisten yrityspalveluiden kehittämisestä. Tällä hetkellä käynnissä on esimerkkien kerääminen lomakemuotoisella työkalulla, joka mahdollistaa tiedon keräämisen määrämittaisena visualisoinnin ja vertailun helpottamiseksi.

Nostona onnistumisista syksyllä toteutetut haastattelut, joiden avulla saatiin kerättyä paljon tietoa sekä someviestinnän kautta saavutettu näkyvyys. Viestinnän kautta on pyritty välittämään tietoa miksi Hyviä esimerkkejä kerätään ja mitä hyötyä työstä on. Haasteena nousi, että varsinkin pienempien kuntien osalta esimerkkejä oli paljon, mutta ne eivät täyttäneet kriteereitä. Palvelulupauskyselyn data-aineistosta esimerkkejä oli puolestaan vaikea löytää laadullisen tiedon puutteen takia. Lisäksi viestinnällisenä haasteena oli välittää tieto, että esimerkin ei tarvitse olla täydellinen ollakseen Hyvä esimerkki. Kooste Hyvistä esimerkeistä esitellään YritysDigin päätöstilaisuudessa 28.11. ja koko työn yhteenveto valmistuu joulukuun alkuun.

Lopuksi käytiin keskustelua esimerkkien jatkokäytöstä sekä työn huomioimisesta tulevassa jatkoesityksessä. Pohdittiin myös keinoja itesesensuurin alentamiseen esimerkiksi jonkinlaisen kilpailun tai muun palkitsemisen kautta. Tämä voisi myös herättää lisää keskustelua siitä, millainen on hyvä digitaalinen palvelu.

5. YritysDigi-hankkeen päätöstilaisuuden suunnittelu

YritysDigin hanke päättyy ja päätöstilaisuus järjestetään ma 28.11 klo 12.30–16.00. Käytiin keskustelua hankeryhmäläisten toiveista liittyen päätöstilaisuuden ohjelmaan. Erityisesti esiin nostettiin yritykset ja yhteisöt-segmentti, tulevat kehitystrendit, merkittävimmät kehityksen haasteet ja digikompassi.

Keskeisimpiä tuotoksia olisi hyvä peilata tämän kauden tavoitteisiin ja seuraavaa hallituskautta Digikompassiin. Olisi hyvä myös hyödyntää aiemmin kokouksessa esiteltyä hallinnonalaselvitystä erilaisten ohjauskeinojen osalta sekä itsetutkiskelun kautta käsitellä keskeiset tavoitteet ja toimet seuraavalle kaudelle. Joonas Mikkilä tarjoutui esittelemään yritysnaökulmaa. Lisäksi tilaisuudessa voisi käsitellä keskeisimpiä kipukohtia sen osalta, miksi asetettuihin tavoitteisiin ei päästy.

Muita esiin nousseita ehdotuksia olivat konkreettiset yritys caset esim. luvituksen ja valvonnan kannalta, TE palvelu-uudistus yrittäjäkulmasta sekä ICT-ohjelmistotalon puolelta hyvä puhuja.

Tapahtuman alateeman ehdotettiin kytkeytyvän Digikompassiin ja miten sen tavoitteet tullaan saavuttamaan. Työpajojen mukaan ottaminen koettiin hieman haasteelliseksi. Yleisesti taka-ajatuksena voisi olla, että on löydetty paljon pieniä asioita, joiden eteenpäin vieminen vaatii näkökulman muutosta.

Keskustelun pohjalta saatiin paljon hyviä ideoita ja huomioita tapahtumaa varten.

6. Muut asiat

7. Seuraavat kokoukset

Vuoden 2022 seuraavat kokousajat:

- to 1.12.2022 klo 12.00-14.00
 - Hankkeen loppuraportin käsittely
 - Hankeryhmän keskusteluttaminen Digiohjelman loppuraportin laatijan (Owal-group) toimesta

Lisäksi seuraavan kokouksen asialistalla Palvelulupauskyselyn tulosten käsittelyä sekä mahdollisesti JulkICT valmistelutiimin puolelta havaintoja Digikompassiin liittyen.

8. Kokouksen päättäminen

Päätetään kokous. 13.45.

Liitteet

Hankeryhmän Tiimeri-työtilassa