



19.10.2021

Valtiovarainministeriö
Petteri Ohvo/JulkICT

YrittysDigin hankeryhmä

Aika Ti 19.10.2021, klo 09.00 – 11.00

Paikka Teams

Osallistujat Petteri Ohvo hankepäällikkö, VM, pj
Marjukka Saarijärvi ohjelmapäällikkö, VM, varapj
(poistui 10:00)

Jäsenet

Päivi Saalasto hankejohtaja, Turun kaupunki
Eveliina Keski-Koukkari kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki
Hanna Kortström kehittämispäällikkö, THL
Leila A. Koskela erikoissuunnittelija, Kela
Joonas Mikkilä digi- ja koulutusasioiden päällikkö,
Suomen yrittäjät
Jari Konttinen asiantuntija, Palta
Heli Hänninen erityisasiantuntija, VM

Poissa

Kimmo Kuusela erityisasiantuntija, TEM
Lotta Engdahl erityisasiantuntija, LVM
Juuso Kalliokoski johtava asiantuntija, MMM
Mika Kataikko projektipäällikkö, Jyväskylän kaupunki
Jorma Rantanen ryhmäpäällikkö, Tukes
Mika Tuuliainen johtava asiantuntija, EK
Pertti Hyvärinen senior vice president, Cinia Oy

1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Puheenjohtaja avasi koulujen syyslomien kanssa päällekkäin osuneen kokouksen klo 09:02.

Työtilassa esillä ollut esityslista hyväksyttiin muutoksitta. Muut-asiakohtaan ei tullut lisäyksiä osallistujilta.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja muutoksitta. Pöytäkirjaluonnos oli jäsenten luettavissa vain vähän aikaa, joten mahdollisia muutoksia pöytäkirjaan vielä mahdollista esittää.

3. Palvelutarve: Ensimmäisen työntekijän palkkaaminen

Petteri Ohvo, VM, esitteli päättyneen projektin tuloksia. Materiaali työtilassa. Tuloksina kolme konseptiehdotusta, joiden avulla tarkoitus vähentää yksinyrittäjän riskiä ja/tai riskin kokemusta ensimmäisen työntekijän palkkauksen yhteydessä.

Käydyssä keskustelussa muistutettiin, että aineiston pidemmässä versiossa (nyt työtilassa) tarkemmin konseptien tarkemmat sisällöt ja niiden digi-soveltamisen suunnitelmat.

Projektissa tunnistettiin myös kaikkien kolmen konseptin toimeenpanoon mahdollisesti osallistuvat toimijat (TEM & TE, DVV & Suomi.fi oppaat, työnantaja- ja työntekijäjärjestöt). Konseptien esittelyä ja toimeenpanon edistämistä ko toimijoiden kanssa pidettiin tärkeänä. Suomen yrittäjillä lisäksi yksinyrittäjien verkosto, joka oletettavasti kiinnostunut työryhmän tuotoksista ja voisivat hyödyntää konsepteja omassa toiminnassaan.

Todettiin Suomi.fi:n palveluoppaat sopivaksi paikaksi asiaan liittyvien tietoaineistojen kokoamiseen ja jakeluun.

Suunnitelmissa on ollut myös toisen palvelutarve-projektin käynnistäminen. JulkICT:n sisäisissä keskusteluissa toisen kokonaisuuden työstäminen ei saanut varauksetonta tukea. Haasteena vaikeudet työn tuotosten viemiseksi toteutukseen. Todettiin, että vastuulliset toimijat tunnistettava ja saatava sitoutuneena mukaan työhön heti projektin alusta alkaen.

Palvelutarvetyön alussa pienryhmä ideoi muutamia kiinnostavia työkokonaisuuksia (lista liitteenä olevassa ppt:ssä). Keskustelussa nousi esille kaksi jatkosuunnitteluun ehdotettua kokonaisuutta: 1) jokin TEM:n Luvat ja

valvonta –hankkeen osa, jota palvelumuotoilutyöllä voisimme tukea. 2) ”puuduttava regulaatio” otsikon alla työstettävä kokonaisuus. Tämä yksi yrittäjien keskusteluissa usein esille nouseva teema. Tarkempi sisältö vielä auki.

4. Digiohjelman asiantuntijatuki-projekti

Heli Hänninen esitteli juuri käynnistyneen projektin. Esitysmateriaali työryhmän työtilassa. Pilottihaku toteutettiin 16.6.2021-17.8.2021, jonka tuloksena saatiin 13 hakemusta. Näistä valittiin kahden eri seulontavaiheen aikana neljä kokouksessa esiteltyä casea (ks. esitysmateriaali) jatkokon. Pilotit toteutetaan syksyn 2021 aikana, jonka jälkeen arvioidaan mahdollista jatkoa vuodelle 2022. Jo nyt toteutettujen vaiheiden kautta on havaittu saatavan aineksia yhteiskehittämisen toimintamallin rakentamiseen. Kaikille avoin yhteenvetotilaisuus toteutetaan 19.1.2022.

Asiantuntijatuen kehittäminen nähtiin tarpeellisena ja erityisesti Sipoon Suomi.fi -valtuutuksiin rajattu kehittämiscase nähtiin hyvänä kuntaedustajien toimesta. Tärkeänä nähtiin myös se, että edistetään asioita, jotka on otettu työn alle jo ennen ko. tuen tarjoamista, jolloin kehittämisprosessit edistävät määrätietoista kehittämistä. Asiantuntijatuella tuodaan prosesseihin vipuvoimaa tarjoamalla mm. palvelumuotoilu- ja muutosjohtamisosaamista organisaatioiden käyttöön.

5. Palvelulupaus 2021-kyselyn tuloksia

Petteri Ohvo esitteli ensimmäisiä havaintoja 30.9 päättyneen palvelulupauskyselyn vastauksista. Vastanneiden organisaatioiden ja raportoitujen palvelujen määrä hieman pienempiä kuin vuosi sitten. Kattavuus ja vertailtavuus kuitenkin hyvällä tasolla.

Työtilan materiaalissa nyt vasta ensimmäisiä lukuja ilman päätelmiä tai analyysijä. Nämä nyt työn alla. Materiaalissa sinisellä taulukkopohjalla viime vuoden tuloksia ja vihreällä taulukkopohjalla tämän vuoden tuloksia.

Palataan tarkemmin aiheeseen ja analyysiin hankeryhmän seuraavassa kokouksessa.

6. YritysDigin jatkotoimet

Petteri Ohvo esitteli JulkICT:n laajennetussa johtoryhmässä esitettyä materiaalia YritysDigin jatkosuunnitelmista ja toimenpiteistä.

Esitysmateriaalissa esitetyistä toimenpiteisiin ei esitetty muutostoiveita. Keskustelussa tuotiin esille Palvelulupauksen aikaansaama tietoisuuden nousu

yrittäjistä ja yhteisöistä tärkeänä asiakassegmenttinä. Palvelulupauksen antamia tuloksia voitaisiin hyödyntää seurantamittareina EU:n digikompassin suomalaisessa osuudessa. Vastaavia kyselyjä ja mittareita on tarjolla vielä suhteellisesti heikosti.

Vuoden 2020 tuloksien osoittamat kehitystoimet vaativat kuitenkin pidemmän aikajänteen, jotta vaikutukset näkyisivät palvelulupaus-kyselyn tuloksissa. Nykytilanteen havaitsemisesta kehitystoimien suunnittelun ja kehittämisen road mapeilta toteutusten valmistumiseen kestää useamman vuoden.

Kehittämisen pitkäjänteisyyden vuoksi YritysDigin jatkotoimilla tulisi valmistella seuraavan hallituskausien aikana toteutettavia organisaatioiden toteutushankkeita. Tietoisuus realistisesta nykytilanteesta ja varsinkin organisaatioiden mieltämistä kehittämisen tarpeista ja prioriteeteista ei ehkä vielä ole tarpeeksi selvä. Näitä tarpeita ehdotettiin selvitettäväksi osallistavissa työpajoissa organisaatioiden kanssa.

7. Muut asiat

Ei muita asioita.

8. Seuraavat kokoukset

Loppuvuoden kokousajat:

- ti 30.11 klo 9-11

Ehdotettuja aiheita:

- yrityksen digitaalinen identiteetti (jos asia tarkentunut viime kokouksesta)
- hankkeen jatkotoimet v 2022 (mm työpajojen aihealueet)

9. Kokouksen päättäminen

Puheenjohtaja päätti kokouksen klo 11:00.

Liitteet (*hankeryhmän Tiimeri-työtilassa*)