



21.1.2021

Julkinen

JulkICT

Marjukka Saarijärvi

Digitalisaation edistämisen ohjelman ohjausryhmä

Aika 21.01.2021, klo 13.30 – 15.30

Paikka Teams

Osallistujat

Maria Nikkilä	tietohallintoneuvos, VM (pj)
Anu Nousiainen	finanssineuvos, VM (vpj)
Saku Airosmäa	johtaja, Verohallinto
Sirpa Alitalo	teollisuusneuvos, TEM
Arto Holopainen	innovaatiopäällikkö, Kuopion kaupunki
Jouni Hynynen	IT-asiantuntija, ARA
Juha Antila	tietohallintojohtaja, Ruokavirasto
Tomi Kytölä	erityisasiantuntija, OKM
Matti Lampo	tietohallintojohtaja, Vantaan kaupunki
Katri-Leena Launis	johdon konsultti, Kela
Juha Lempiäinen	asiakaspalvelupäällikkö, (klo 15 alk.)
Marko Kunnari	tulliylitarkastaja
Hanna Menna	erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto
Ismo Parviainen	johtava asiantuntija, SM
Pekka Rehn	ylivohtaja, asiakkaat, DVV
Paula Sundqvist	hyvinvointikoordinaattori, Parainen
Maaria Toikka	johtava asiantuntija, Traficom
Mika Tuuliainen	johtava asiantuntija, EK

Sihteeristö

Marjukka Saarijärvi	ohjelmapäällikkö, VM
Sanna Sinisalo	erityisasiantuntija, VM
Petteri Ohvo	hankepäällikkö, VM
Waltteri Heino	suunnittelija, VM
Päivi Anttila	hankekoordinaattori, VM

Erikseen kutsuttuna

Annette Hotari	hankepäällikkö, DVV
Minna Piirainen	projektipäällikkö, DVV

	Minna Lohtander (<i>Minna Saarion sijaisena</i>)	erityisasiantuntija, STM
Poissa	Minna Saario Mikko Lehtisalo	johtaja, STM erityisasiantuntija, ORK

1. Kokouksen avaus ja edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (*Maria Nikkilä*) (liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään esityslista ja edellisen kokouksen pöytäkirja.

Päätös: Esityslista ja edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin.

2. Digiohjelman tilanneraportti ja vuoden 2020 toimintakertomus (liitteet 2 ja 3)

Marjukka Saarijärvi esitteli tilanneraporttia ja vuoden 2020 toimintakertomusta.

Digiohjelman toteutus on edennyt 2020 toimintasuunnitelman mukaisesti. Vuoden 2021 toimintasuunnitelmaluonnos on laadittu ja käsittelyssä.

Keskeiset tehtävät seuraavalla raportointikaudella:

- Vuoden 2021 toimintasuunnitelma ja 2020 toimintakertomuksen julkaisu
- Digipalvelulain kyselyn tulosten julkistaminen
- Digituen arvioinnin valmistuminen
- Digituki 2022 –raportti ja esitys digituen jatkuvasta mallista
- YritysDigin asiointialustaselvityksen valmistuminen ja käynnistäminen valtionhallinnon tarjoamien asiointipalvelujen kehittämiseksi
- Digin edistämisen mittaristotyön työpajat, jatkosuunnitelma ja tilannekuva, valmistuminen
- Ohjaus ja seuranta DVV, Suomi.fi jatkokehittäminen (Viestit, Valtuudet, Palvelulaatu) sekä yritysten ja yhteisöjen digitukiprojekti
- Ohjelman viestintäsuunnitelman laatiminen ja toimenpiteiden käynnistäminen
- 23.3. verkostopäivän valmistelu
- EU:n elpymissuunnitelmaan liittyvät valmistelutehtävät.

Päätös: Otettiin tiedoksi. Muutostoiveita tai lisäyksiä toimintakertomukseen on mahdollista esittää Marjukka Saarijärvelle tammikuun loppuun mennessä.

3. Digiosaaminen yrityksissä ja yhteisöissä (liite 2)

Minna Piirainen esitteli yritysten ja yhteisöjen digitukiprojektia.

Yritysten ja yhteisöjen digiosaamisen tilannetta on kartoitettu yhteistyökumppaneiden kanssa syksyn 2020 aikana. Suurin digituen tarve on pienissä, paikallisissa yrityksissä ja yhdistyksissä, jotka painivat yksin digihaasteiden kanssa. Yhtenä merkittävänä esteenä digitaalisten palveluiden ja laitteiden käyttöön siirtymiselle ovat puutteelliset resurssit. Tukea tarvitaan niin perustason käyttötaidoissa kuin uusien kokonaisuuksien haltuunotossa. Digituen ongelmat liittyvät löydettävyyteen ja tuen kohdentamiseen.

Valtion ja kuntien viranomaisilla on hallintolakiin perustuva velvoite neuvoa omien palveluidensa käytössä. Yritysten ja yhteisöjen parissa toimivat yrittäjäjärjestöt, liitot, järjestö- ja opintokeskukset sekä muut tahot tarjoavat jäsenilleen tukea sekä yksittäisten asioiden hoitamiseen, että yleiseen digitaitojen kehittämiseen. Yksityiset palveluntuottajat kuten tilitoimistot, pankit ja vakuutusyhtiöt opastavat omilla palveluillaan. Digitukea tarjoavien toimijoiden verkosto on laaja mutta hajallaan.

Katsauksen pohjalta toteutetaan yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa toimintamallikokeiluja, joiden tavoitteena on selvittää miten yritysten ja yhteisöjen digitukea tulisi jatkossa järjestää. Kokeilujen suunnittelu käynnistyi joulukuussa 2020 ja käytännön toiminta käynnistyy keväällä 2021. Elinkeinotoimintaa harjoittavien digitukiprojektin tavoitteena on muodostaa malli yrityksille ja yhteisöille suunnatun digituen koordinoimiseksi vuoden 2021 loppuun mennessä.

Käydyssä keskustelussa tuli esille, että tarkat määrät neljän eri tuen tarvisijaprofiiliin (pioneerit, itsenäiset, rohkaistavat ja tuettavat) osalta eivät ole vielä tiedossa, mutta laskennassa parhaillaan.

Täydennettiin myös, että maaseutukokonaisuudessa MMM:n hallinnonalalla ollaan perustamassa Luonnonvarakeskuksen fasilitoimana Agrihubia, jonka tavoitteena on tukea alkutuottajia digiasioissa, yhteyshenkilönä Luke:ssa Sari Forsman-Hugg.

Täydennettiin myös, että kunnat ovat mukana myös ja DVV järjestää tapaamisen toimintamallikokeilujen osalta Kuntaliiton kanssa.

Lisättiin myös, että viestintää on alustavasti suunniteltu kohdennetusti järjestöjen kautta. Viestintäsuunnitelma tulee tarkentumaan toimintamallikokeiluissa. Tarkoituksena on kehittää myös yhteistyötä Suomen yrittäjien kanssa.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

4. Suomi.fi jatkokehittäminen ja palvelulaatutyö 2021 (liite 2)

Annette Hotari esitteli Suomi.fi jatkokehittämistä ja palvelulaatutyötä.

Digi- ja väestötietovirasto kehittää kaikkien julkishallinnon organisaatioiden käyttöön Suomi.fi- laatutyökalut, joiden avulla organisaatiot voivat arvioida ja kehittää digitaalisten palveluidensa laatua. Itsearviointityökalun avulla organisaatiot tuottavat tietoa sähköisten asiointipalveluidensa laadusta kansallista laatukriteeristöä hyödyntäen. Käyttäjäpalautetyökalun avulla palveluntarjoajalla on mahdollisuus saada tietoa ja palautetta asiakkailta sähköisestä asiointitapahtumasta. Laatutyökalut –kokonaisuus sisältää myös käyttöastetiedot ja palveluun rakennetaan koontinäkymät sekä julkinen näkymä laajempaan koosteeseen. Asiointipalvelukohtainen palaute tuodaan Suomi.fi-verkkopalvelussa asiointipalvelun kuvaustietojen yhteyteen. Työkalujen käyttö on maksutonta, mutta organisaatio vastaa käyttöönoton mahdollisista kustannuksista. Käyttöönotto-, tekniset tiedot ja muu ohjeistus kootaan Suomi.fi –palveluhallintaan.

Suomi.fi -valtuuksissa tiekartalle on tunnistettu kuusi ja Suomi.fi –viesteissä kaksi kehittämiskohdetta, joilla parannetaan elinkeinotoiminnan harjoittamiseen liittyviä asioita.

Käydyssä keskustelussa kannustettiin käymään keskusteluja virastokentän kanssa, jotta virastot pystyvät hyvissä ajoissa valmistautumaan ja antamaan palautetta kehitystyöhön.

Keskustelussa tiedusteltiin, miten jokin yksittäinen toimija, kunta tai virasto voi tämän vuoden kuluessa päästä halutessaan osallistumaan palvelulaatutyökalujen kehittämiseen? Viestintää tarkennetaan kevään aikana, lisätietoa on tulossa.

Keskustelussa tiedusteltiin myös käyttöveloitteesta. Tällä hetkellä käyttöveloitetta ei ole, mutta asiasta on keskusteltu Tiedonhallintalain lausunntomenettelyn yhteydessä. Työkalu ei ole itsetarkoitus, vaan tavoitteena olisi saada palvelujen laatua paremmaksi.

Täydennettiin myös, että osana digitaalisten palvelujen ensisijaisuuden edistämistä valtiovarainministeriössä on toteutettu digitaalisten asiointipalvelujen laatua selvittävä työ. Lisätietoa: <https://vm.fi/digipalveluiden-laatu>.

Päätös: Otettiin tiedoksi. Tiedoksi 28.1. Webinaari viestien 2021 kehityskohteista: <https://dvv.fi/-/webinaari-suomi-fi-viestien-vuoden-2021-kehityskohteet-28-1-20-1>

5. Vuoden 2021 toimintasuunnitelma (liitteet 2 ja 4)

Ohjelmatiimi esitteli toimintasuunnitelmaluonnosta, erityisesti lukua 4 Digiohjelman toimenpiteistä vuodelle 2021.

Mittaristotyössä toimenpiteet tehdään laajassa yhteistyössä työsuunnitelmassa määriteltyjen tahojen kanssa. Tavoitteena on tehdä mittaamisesta ja tilannekuvan muodostamisesta jatkuvaa toimintaa yli hanke- ja hallituskausien.

Digituen toimeenpano keskittyy vuonna 2021 digituen toimintamallin kehittämiseen ja toimeenpanon vakiinnuttamiseen. Hallituskauden aikana tavoitteena on vakiinnuttaa digituen roolit Suomessa. Digituen toimeenpanosta tehdään vuoden 2020 osalta ulkopuolinen arviointi ja sen tuloksia hyödynnetään toimeenpanon kehittämisessä vuonna 2021.

Lainsäädäntötyössä kehitetään informaatio-ohjausta digipalvelulain toimeenpanon kyselyn pohjalta. Vuodelle 2021 kohdistuvia toimenpiteitä ovat erityisesti selvitys siitä, miten elinkeinonharjoittajien digitaalista asiointia voidaan edistää lainsäädännön näkökulmasta, tarpeelliseksi katsottujen soveltamissuosituksen laatiminen sekä lainsäädännön kehittämistarpeiden tunnistaminen.

Yritysdigissä uusitaan palvelulupaus -kysely, toteutetaan palvelutarveselvitys asiakassegmentin kokemien tärkeimpien ja vaikuttavimpien palvelupuutteiden tunnistamiseksi, nopeutetaan ja edistetään valtiohallinnon asiointipalvelujen jatkokehittymistä vastaamaan lainsäädännön vaatimuksia. Lisäksi tuotetaan ehdotus digitaalisiksi asiointiratkaisuiksi kuntien pienivolyymisille palveluille yhteistyössä kuntien ja markkinatoimijoiden kanssa tehdyn asiointialustakartoituksen pohjalta.

Käydyssä keskustelussa tuotiin tiedoksi, että Kuntaliitto on toteuttamassa kunnille kyselyä vanhan tietotekniikkakartoituksen pohjalta mutta muokattuna "digi-aikaan" kevään 2021 aikana. Pyydettiin huomioimaan, ettei kysyttäisi samoja asioita.

Seuraavaksi siirryttiin yhteistyöstämiseen, jossa kävimme läpi toimintasuunnitelmassa esiteltyä asiantuntijatuki-ideaa kattavammin.

Tarkoituksena on, että valtiovarainministeriö kilpailuttaisi asiantuntijapoolin, josta asiantuntijatukea saisi käyttöönsä. Asiantuntijatukea voi hyödyntää sekä kansalaispalvelujen että yrityspalvelujen kehittämisessä. Asiantuntijatuken osa-alueita voisivat olla esimerkiksi asiakaslähtöinen kehittäminen ja palvelumuotoilu, digipalvelujen saavutettavuus, palvelujen toiminnallisuuksien kehittäminen ja niiden löydettävyyden parantaminen.

Lähestyimme asiaa seuraavien kysymyksien kautta:

- Millaista tukea eri viranomaiset ja kunnat tarvitsevat?
- Mistä teemoista ja sisällöistä asiantuntijatuki muodostuisi?
- Mihin haasteeseen asiantuntijatuki vastaisi?
- Kenelle asiantuntijatukea tarjottaisiin? Millä perusteella?
- Millainen vaikuttavuus asiantuntijatuella tulisi olla ja miten se varmistetaan?

Käydyssä keskustelussa tuotiin esille, että jos jatkossa halutaan yhteistyöskentelyyn laajempaa näkökulmaa olisi hyvä tuoda aikaisemmin ryhmälle tiedoksi yhteistyöskentelyn aiheet.

Lisättiin myös, että yhteistyöskentelyssä esille tulleiden vastausten lisäksi, olisi tarpeellista tehdä laajempi kysely kohteista, johon tukea tarvittaisiin.

Päätös: Ohjausryhmän huomiot toimintasuunnitelmaan pyydetään toimittamaan Marjukka Saarijärvelle 28.1. mennessä. Asiantuntijatuon osalta lähetetään alkuvuodesta kysely kuntiin ja virastoihin, että löydetään tarpeelliset tuen sisällöt.

6. Muut asiat (*Maria Nikkilä*) (5 min)

- EU:n elpymispaketti. Tavoitteena on laatia Suomen kestävä kasvun ohjelman alustava suunnitelma vuoden 2020 loppuun mennessä. lopullinen ohjelma tulee toimittaa Euroopan komissiolle huhtikuun 2021 loppuun mennessä.
- Digitalisaation mittareiden kehitystyön tulokset –tilaisuus 9.2. klo 10 – 11.30.
- Kokoukset 2021: 17.3., 12.5., 22.6., 26.8., 5.10. ja 9.12. klo 13.30 – 15.30.

Päätös: Otettiin tiedoksi. Esitettiin ohjausryhmälle mahdollisuus esitellä käynnissä olevaa, ajankohtaista tai muutoin tärkeää asiaa / hanketta tulevien ohjausryhmän kokouksien sisällöksi.

7. Kokouksen päättäminen (*Maria Nikkilä*)

Kokous päättyi klo 15.30.

Liitteet / Bilagor

- Liite 1 Edellisen kokouksen (10.12.20) pöytäkirjaluonnos
- Liite 2 Esitysmateriaali Digiohjelman ohjausryhmä 21.01.21
- Liite 3 Digiohjelman toimintakertomus 2020
- Liite 4 Digiohjelman toimintasuunnitelma 2021