



1.9.2022

Valtiovarainministeriö/JulkICT
Katariina Rantala

YritysDigi – hankeryhmän kokous

Aika 1.9.2022 klo 12.00–14.00

Paikka Teams

Osallistujat Petteri Ohvo hankepäällikkö, VM, pj
Marjukka Saarijärvi ohjelmapäällikkö, VM, varapj
(poistui 13.28)

Jäsenet

Kimmo Kuusela erityisasiantuntija, TEM
Lotta Engdahl erityisasiantuntija, LVM (poistui 12.58)
Juuso Kalliokoski johtava asiantuntija, MMM (poissa)
Sirje Hanski projektisuunnittelija, Turun kaupunki
Mika Kataikko projektipäällikkö, Jyväskylän kaupunki
(poissa)
Eveliina Keski-Koukkari kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki
Hanna Kortström kehittämispäällikkö, THL (poistui 13.47)
Leila A. Koskela erikoissuunnittelija, Kela
Jorma Rantanen ryhmäpäällikkö, Tukes (poistui 13.20)
Joonas Mikkilä digi- ja koulutusasioiden päällikkö,
Suomen yrittäjät
Jari Konttinen asiantuntija, Palta (poistui 13.30)
Mika Tuuliainen johtava asiantuntija, EK (liittyi 13.20)
Tanna Rantanen asiantuntija, VM
Katariina Rantala hankeassistentti, VM

Kokoukseen kutsutut

Teija Hakaaja konsultti, Gofore Lead Oy (asiakohta 5)
Emrah Okic konsultti, Gofore Lead Oy (asiakohta 5)

1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista.

Kokous avattiin klo 12.01.

Kokouksen esityslista hyväksyttiin. Tässä vaiheessa ei noussut esiin muita asioita.

Mika Kataikko on lopettanut työskentelyn Jyväskylän kaupungilla, seuraajasta hankeryhmän osalta ei ole vielä tietoa.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin sellaisenaan ilman muutoksia.

3. Digitalisaation edistämisen ohjelman tilannekatsaus

Ohjelmapäällikkö Marjukka Saarijärvi esitteli ohjelman tilannekatsauksen ja VM:n kuulumiset.

- Digikompassista toteutetaan selonteko vielä ennen kuluvan hallituskauden päätöstä. Kevään versiota on kehitetty kommentti- ja lausuntopalautteen sekä DDP-politiikkaohjelman pohjalta. Toinen kahden viikon mittainen lausuntokierros on käynnistynyt 1.9.
- Katja Väänänen on aloittanut VM:n JulkICT-osaston digitalisaatioyksikön 6kk määräaikaisena päällikkönä Maria Nikkilän siirryttyä muualle.
- Kuntien digikarttatyö käynnistyi 31.8. virtuaalisella kick-off tilaisuudella. Kunnilta on tullut toive yhteistyökumppanuudesta Digiohjelman ja valtionhallinnon suuntaan.
- Digitalisaation edistäjien verkostotapaamiset jatkuvat joka kuun ensimmäinen perjantai. 2.9. aiheena digilainsäädäntö ja 7.10 digipalvelut.
- Digiohjelman loppuarviointi käynnistyy, myös YritysDigi on arvioinnin kohteena.
- Digin vaikuttavuuden tilannekuva- ja mittarointityö jatkuu osana Digikompassia. Mukana Olli Kuusisto ja Gofore.
- Lainsäädäntötyöryhmän koulutussarja digipalvelulain toimeenpanon tueksi käynnistyy 5.9. Työryhmän loppuraportti on työn alla ja lähtee lausunnoille 13.10. Lausuntoaika on 2 viikkoa.
- Digiohjelman verkostopäivä järjestetään 13.10. Ohjelmassa mm. paneeli Digikompassin asioista sekä muita ajankohtaisia asioita.

4. Hyvät esimerkit

Tanna Rantanen esitteli työkokonaisuuden taustat ja tilanteen.

Palvelulupauskyselyn ja asiointialustaselvityksen pohjalta käynnistynyt työ alkoi keväällä 2022 Hyviä esimerkkejä tunnistamalla. Esimerkkeihin on kerätty kommentteja mm. somen ja sähköpostin välityksellä. Keräämisessä on havaittu haastetta, koska Hyvän esimerkin tuottaja ei välttämättä itse tunnista omaa hyvää palveluaan Hyväksi esimerkiksi. Nyt Hyvien esimerkkien keräämiseen kehitetään työkalua, jonka julkaisupaikaksi on mietitty suomidigi.fi sivua. Työkalu julkaistaan viikolla 37, jonka jälkeen viestitään minkä takia esimerkkejä kerätään ja kuvataan. YritysDigin päätöstilaisuuteen 28.11. tuodaan nostoja uusista Hyvistä esimerkeistä. Lisäksi on mietinnässä, miten tehtyä työtä hyödynnetään ja kehitetään hankkeen päättymisen jälkeen.

Emrah Okic kertoi tarkemmin kehitteillä olevasta työkalusta. Työkaluksi on valikoitunut Webropol-kyselytyökalu sen helppokäyttöisyyden takia. Webropol antaa myös mahdollisuuden määrämuotoisen tiedon keräämiseen, jolloin tiedon vertailu ja käsittely helpottuu. Kerätyt tiedot sijoitetaan samaan muotoon keväällä kerättyjen esimerkkien kanssa. Lisäksi käytiin läpi kyselyn rakennetta ja kysymyksiä, joiden avulla tietoja kerätään.

Lopuksi keskusteltiin työkalun kehittämisestä. Ehdotettiin perustelujen kysymistä sille, miksi kutakin esimerkkiä ehdotetaan Hyväksi esimerkiksi. Lisäksi palvelunkuvaus osioon voisi mahdollisesti lisätä Hyvää esimerkkiä kuvailevan kohdan.

Webropol-kyselylinkki lähetetään sähköpostilla testimielessä Yritysdigin hankeryhmälle, jotta työkalun käytettävyyttä voidaan testata ja kehittää ennen varsinaista julkaisua. Hankeryhmän jäsenet voivat testata työkalua omilla Hyvillä esimerkeillään. Lisäksi sähköpostissa tullaan tiedustelemaan sidosryhmiä, jotka voisivat hyödyntää Hyviä esimerkkejä. Suomen yrittäjien osalta esiin nousi heti mm. kuntapäätäjät sekä johtajat.

5. Kuntien lakisääteiset asiointipalvelut

Teija Hakaoja, Gofore Lead, esitteli työkokonaisuuden taustat sekä tilanteen.

Työkokonaisuuden taustalla on hallitusohjelma, Digiohjelma, YritysDigi-hanke ja uusimpana Digikompassi. Tavoitteena on tuottaa näkymä digiasointipalveluista eri hallinnonaloilla, tunnistaa puutteet sekä tuottaa perusteluja tulevaisuuden kehityshankkeelle ja sen rahoitukselle. Työ toteutettiin kyselyllä eri hallinnonaloille

ja rajattiin määrälliseen kulmaan hallinnonalojen toteutuksista, suunnitelmista ja yhteisöjen asiointipalveluista. Lähtökohtana toimi tehtävien lakisääteisyys.

Havainnot: Kuntien lakisääteisiä tehtäviä tunnistettiin 700 kpl. Hyvinvointialueiden muutoksen myötä tehtäviä tulee kunnilta kuitenkin vähentymään vuonna 2023. Tehtävien arviointi lakilistauksesta oli haastavaa, sillä vaati hallinnonalojen substanssiosaamista. YM ja MMM hallinnonalat erottuivat joukosta, sillä olivat lähes ainoita, joilta löytyi suunnitelmia kansallisista toteutuksista. Suurimmalla osalla suunnitelmia ei ollut eikä suuressa osassa myöskään toteutukset vastaa kuntien lakisääteisiä tehtäviä. Huomiona, että toteutuksia on hankala kiinnittää suoraan mihinkään tiettyyn lakiin. Hallinnonalojen oli alkuun myös hankala tunnistaa selvityskohteita. Lisäksi esityksessä käytiin läpi hallinnonalojen suunnitelmat sekä tunnistetut aukot ja päällekkäisyydet. Asiointipalvelua vaativia tehtäviä joista ei ole toteutuksia tunnistettiin 13 kpl ja tehtäviä joista on jo toteutuksia 28 kpl.

Havainnot palvelulupausaineistosta: YM:n ja MMM:n vastuulla olevat tehtävät korostuivat muita korkeampina Digisteessä, jolla toteutuksia on arvioitu. Arvio ei kuitenkaan ole neutraali, koska se perustuu omiin arvioihin. Lisäksi selvityksen pohjalta heräsi erityisesti laadullisia kysymyksiä ja mm. asiakasnäkökulmat sekä kunnan ja hallinnonalojen näkökulmat.

Gofore viimeistelee raportin syyskuussa. Viestinällinen isompi ulostulo ajoittuu lokakuulle ja marraskuulle YritysDigin loppuseminaariin. Haasteena viestinnän osalta on, mitä halutaan kertoa eteenpäin.

Keskustelun aluksi tiedusteltiin kattavaa listausta löydetyistä palveluista ja pohdittiin olisiko hyödyllistä listata mukaan myös liittyvät kansalliset tietovarannot. Lisäksi nostettiin esiin lain tulkitsemiseen ja tietovarantopuoleen liittyvät haasteet. Kommenttina, että valtio jättää kunnat toteutuksissa oman onnensa nojaan. Olisi jollain tavalla saatava oletukseksi, että kun paikallishallinnolle tulee uusia tehtäviä, pitää miettiä myös tehtävien hoitamista asiakasrajapinnassa. Lisäksi on aloitettava perkuutyötä hallinnonalojen tehtävien osalta. Liiketoimintalähtöinen ajattelutapa olisi saatava mukaan. Lisäksi käytiin keskustelua hyvinvointialueuudistuksen vaikutuksista mm. muiden kuntien kanssa tehtävän yhteistyön resurssien osalta. Työntekijöitä tulee lähtemään paljon, joten myös osaaminen vähenee.

Lopuksi todettiin, että raportti on hyvä ja mitä enemmän tietoa saadaan, sitä kauempana ollaan hallitusohjelman tavoitteista. Lisäksi keskusteltiin näkökulmien ja suositusten lisäämisestä raporttiin. Raportti laitetaan kuntoon ja välikommenteille vielä syyskuun aikana ennen laajempaa jakelua. Teijalle ja Emrahille kiitokset hyvin tehdystä työstä.

6. Asiointialusta

Petteri Ohvo esitteli kesäkuussa päättyneen työkokonaisuuden, jonka pohjana on ollut palvelulupauskysely.

Asiointipalvelujen digitoteutukset jäävät usein tekemättä puutteellisten resurssien takia. Tulevissa palveluissa ja toiminnoissa kuitenkin tarvitaan digimuotoisia tietoja ja Asiointialusta-konsepti tarjoaa ratkaisun erityisesti pienivolyymisten asiointipalvelujen yhdenmukaiseen digitalisointiin.

Asiointialustan konseptointityö toteutettiin vuosina 2020-2021. Kevään 2022 jatkotyön työpajoissa tunnistettiin 113 kpl vaatimuksia. Lopputuotoksena syntyi v organisaatioiden hankintojen avuksi vaatimusmäärittelyaineisto (Word raportti ja Excel). Työskentelyn tulokset ovat vapaasti kaikkien hyödynnettävissä.

Lopuksi nostettiin esiin, että työn tuloksia voisi esitellä Kuntaliiton Digisumpeilla ja kertoa, että konsepti on valmis ja tulokset hyödynnettävissä. Tämä todettiin hyväksi ideaksi, sillä vaikka tiedottamista on aiemmin tehty, se jäi näkymättömäksi.

7. Palvelulupaus 2022 -kysely

Petteri Ohvo esitteli käynnistyvän kyselyn julkisenhallinnon organisaatioille.

Kolmas ja viimeinen palvelulupauskysely lähtee syyskuun aikana kaikille julkisen hallinnon toimijoille. Tarkoitus on saada lisää kattavuutta vastausmäärille. Huolestuttavaa on, että vastaajaorganisaatiot eivät tunnista kaikkia tarjoamiaan asiointipalveluja eikä suuri osa asiointipalveluista täytä nykylainsäädännön tarpeita. Kyselyn sisältöön ei ole tulossa oleellisia muutoksia. Vastausaikaa on 3-4 viikkoa. Kyselyn analyysi ja havainnot julkistetaan 28.11. YritysDigi-hankkeen päätöstilaisuudessa.

Lisäksi käytiin läpi kyselyn kohdentaminen sekä kyselyllä koottavat palvelukohtaiset tiedot.

Keskustelussa nostettiin esiin aikahaarukan määrittelyn laajuus sekä kuntien vireillä olevista yhteishankkeista tiedustelu. Lisäksi kysyttiin, onko tavoitteena ollut, että kaikki kuntien ja yritysten palvelut olisivat saavuttaneet jonkun tietyn minimitason ja kuinka paljon parannusta asiassa on tapahtunut.

Hallitusohjelmassa on toive, että kaikki palvelut olisivat digikanavissa, siihen ei nyt kuitenkaan päästä. Digipalveluiden tavoitetaso on määritelty Digiasteikossa ja nyt lähtevällä kyselyllä on tarkoitus saada entistä kattavampia vastauksia, jotta nähdään, onko parannusta tapahtunut.

8. Muut asiat

- Seuraavat DEV-digitalisaation edistäjien verkoston tapaamiset: 2.9, 7.10
- Digiohjelman verkostotapaaminen 13.10
- YritysDigin päätöstilaisuus 28.11 klo 12 eteenpäin. Ilmoittautumislinkki avataan myöhemmin.

9. Seuraavat kokoukset

Vuoden 2022 seuraavat kokousajat:

- to 20.10.2022 klo 12-14
- to 1.12.2020 klo 12-14

Keskusteltiin nopeasti 1.12. kokouksen sisällöstä ja mahdollisesta ajankohdan siirtämisestä, mutta päätettiin pitää kokous suunnitellun mukaisesti.

10. Kokouksen päättäminen

Kokous päätettiin klo 13.50.

Liitteet

Hankeryhmän Tiimeri-työtilassa