



5.5.2022

Valtiovarainministeriö/JulkICT
Petteri Ohvo

YritysDigi-hankeryhmän kokous

Aika 5.5.2022 klo 12.00–14.00

Paikka Teams

Osallistujat Petteri Ohvo hankepäällikkö, VM, pj
Marjukka Saarijärvi ohjelmapäällikkö, VM, varapj

Jäsenet

Kimmo Kuusela erityisasiantuntija, TEM
Lotta Engdahl erityisasiantuntija, LVM
Juuso Kalliokoski johtava asiantuntija, MMM
Päivi Saalasto hankejohtaja, Turun kaupunki (poissa)
Sirje Hanski projektisuunnittelija, Turun kaupunki
Mika Kataikko projektipäällikkö, Jyväskylän kaupunki (poistui 12.54)
Eveliina Keski-Koukkari kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki (liittyi 12.34)
Hanna Kortström kehittämispäällikkö, THL
Leila A. Koskela erikoissuunnittelija, Kela
Jorma Rantanen ryhmäpäällikkö, Tukes (poistui 12.55)
Joonas Mikkilä digi- ja koulutusasioiden päällikkö, Suomen yrittäjät
Jari Konttinen asiantuntija, Palta
Mika Tuuliainen johtava asiantuntija, EK
Pertti Hyvärinen senior vice president, Cinia Oy (poissa)
Tanna Rantanen asiantuntija, VM (liittyi 14.05)
Katariina Rantala hankeassistentti, VM

1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen esityslista.

Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 12.01.

Esityslista hyväksyttiin sellaisenaan ilman muutoksia.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja.

Edellisen kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin muutoksitta.

Tanna Rantanen ei päässyt liittymään kokoukseen heti alussa, joten esityslistan käsittely aloitettiin asiakohdasta 4.

3. Hyvät esimerkit –projektin esittely

Tanna Rantanen esitteli itsensä sekä kertoi osana Yritysdigi –hanketta käynnistyneestä Hyvät esimerkit –projektista, jossa kerätään yhteen hyviä esimerkkejä viranomaisten tarjoamista digipalveluista. Tällä hetkellä hyviä esimerkkejä tunnustetaan ja niistä on pian tarkoitus käynnistyä some painotteinen viestintä. Alussa viestitään myös siitä, kenelle esimerkkien avulla pyritään tuomaan hyötyä. Kerätyt esimerkit vedetään syksyllä yhteen ja niistä rakennetaan helppokäyttöinen työkalu, jonka avulla voidaan pureutua syvemmin havaittuihin haasteisiin. Tarkoituksena on, että työkalun avulla palvelujen tuottajat itse kuvaavat hyviä digitaalisia palvelujaan. Kerättävät esimerkit ovat eritasoisia, jotta vinkkejä löytyy eritasoisille toimijoille.

Hyviä esimerkkejä tullaan esittelemään mm. Digitalisaation edistäjien verkoston tapaamisissa sekä kuntien digitalisointi viikolla 7.6. alkaen. Syksyllä on tarkoitus julkaista ”Ilmianna hyvä esimerkki” –kanava ja asian ympärille on suunnitteilla tapahtuma, jossa hyödynnetään yhteiskehittämisen työkaluja.

Projektia pidettiin hyvänä kokonaisuutena ja nostettiin esiin kartoituksen tekeminen myös yksityiselle sektorille. Kerättyjä esimerkkejä voisi mahdollisesti tarjota eri hallinnonaloille kannusteena/ärsykkeenä. Lisäksi mietittiin, voisiko VM vaikka palkita ansioituneita tahoja kerättyjen esimerkkien pohjalta.

4. Selvitys digiratkaisuista kuntien lakisäätteisten tehtävien hoitamiseen –projektin esittely

Petteri Ohvo esitteli projektin. Rajallisten resurssien takia digitoteutuksia ei ole tulossa paljon, joten selvitettäväksi kysymykseksi nostettiin, olisiko valtiohallinnon

toimijoiden tarpeen toteuttaa tarvittavia välineitä kuntien käyttöön. Lisäksi tavoitteena on selvittää, onko havainto kaikista lakisääteisistä tehtävistä tunnistettu. Selvityksellä kartoitetaan tietopohjaa toteutumatta olevista asioista myös seuraavalle hallitukselle. Selvitys on tarkoitus saada valmiiksi kesäkuun alussa. Haasteena lähestymistapa lainsäädännön kautta, sillä nyt ei löydy kokonaisuuden hallitsevaa yhtä henkilöä per organisaatio. Lisäksi aikataulu on haasteellinen tietotyöstä johtuen.

TEM:iin on juuri tullut viestiä, että yhdeksi toteutukseksi on tunnistettu luvat ja valvonta. Yleisesti koko selvitystä pidettiin kannatettavana. Jatkoaskelina hallinnonalojen kannustaminen ratkaisujen pohdintaan. Ehdotettiin, että herättelijänä voisi toimia Digitoimisto. Kaikki aiemmin tehty olisi myös nivottava Digikompassin sisälle. Digitoimiston mukaan ottamista pidettiin hyvänä ideana. Tiedoksi, että tässä yhteyshenkilönä LVM:ssä toimii Janne Huhtamäki.

5. Asiointialusta – konseptista vaatimusmäärittelyyn –projektin esittely

Petteri Ohvo esitteli projektin, jonka tavoitteena on löytää ratkaisu sähköiselle asiointialustalle. Projektin pohjat on tehty 2021. Asiaa on tutkittu konseptin omaisesti. Kaikki valtionhallinnon tahot voisivat itse hankkia alustan kaupallisilta toimijoilta, valmiita toteutuksia ei kuitenkaan ole löytynyt. Lisäksi pienivolyymisista palveluista johtuen kaikkien ei ole mahdollista toteuttaa pitkiä hankkeita kustannusten takia.

Projektia on nyt käynnistetty uudestaan. Tavoitteena vaatimusmäärittely, jota voidaan yhdessä hyödyntää ja luoda yhteinen tahtotila. Toiveena saada palvelu SAAS tyyppisenä, jotta ei kiinnitytä tiettyihin teknologioihin/tuottajiin. Kevään aikana on järjestetty 4 työpajaa, joissa tarkennettu toiminta- ja ominaisuusvaatimuksia. Loppuraportti julkaistaan ja esitellään 3.6.

Keskustelussa käytiin vielä läpi työvaiheet, nostettiin esiin työn vieminen käytäntöön sekä maksimaalisen hyödyn saaminen työstä seuraavalle hallituskaudelle. Huolena nousi, että miten asiaa viedään eteenpäin.

Lopuksi käytiin keskustelua useampien määritelmien tuottamisesta hankintaorganisaatioiden tueksi. Onko syytä pohtia organisaatioiden BackEnd -valikoita, sillä eri organisaatioilla erilaisia tarpeita käsitellä dataa? Asiaa on mietitty työn alkuvaiheessa, nyt kuitenkin riittää yksi holistinen määrittely, jota voidaan tarvittaessa tarkentaa. Jokainen hyödyntäjä joutuu siis tekemään määrittelyn tarkentamisen itse omalta osaltaan. Keskeisenä asiana on modulaarisuus ja siihen yhdistettynä SAAS-palvelut. Myös BackEnd asiat tulevat vaikuttamaan. Tämä työ ei kuitenkaan ota kantaa organisaatioissa käytössä oleviin teknologiaratkaisuihin.

6. Pyöreän pöydän keskustelu

Käytiin läpi pikakatsaus hankeryhmän jäsenten pöydillä oleviin YritysDigin kontekstiin liittyviin asioihin.

- Kimmo Kuusela, TEM: Nostona Luvat ja valvonta –palvelun asiointitoimintojen laajennuksen selvittäminen. Muun muassa kunnilta on tullut toive kevytasioinnin kytkemisestä suoraan asianhallintaan. Integroinnin mahdollisuutta selvitetään. Tekeillä myös muutosten vaikutusten analysointi, joka on tarkoitus saada syksyllä ohjausryhmän raporttiin ja sen jälkeen linjaus mahdollisesta edistämisestä.
- Jorma Rantanen, Tukes: Nostoina lupapalveluiden sähköistäminen ja samalla etävalvonnan tekeminen. Tulossa esimerkiksi kaivosasioiden lupakäsittelyiden sähköistäminen.
- Mika Kataikko, Jyväskylän kaupunki: Yritysten Asiakaspalvelun Kehittäminen (YAP)-projekti etenee, uusi hankehakemus Yritysten Digitaalisten palvelujen kehittämiseksi valmisteilla. Mietinnässä miten olemassa olevat ”digitaaliset” palvelut voidaan uudelleen käyttää / hyödyntää (Esim. S-kanava) parempien digitaalisten palvelujen kehittämisessä. Jyväskylästä on vuonna 2021 tullut AuroraAI kaupunki ja nyt on työnalla selvittää, miten Aurora AI:n havaintoja voidaan ottaa käyttöön digitaalisten palvelujen kehittämisessä. Lisäksi isona kysymyksenä miten yritys digin asiat saadaan priorisoitua tarpeeksi korkealle.
- Joonas Mikkilä, Suomen Yrittäjät: Suomen Yrittäjien Kantarilla teettämä yrittäjägallup koskien pk-yritysten näkemyksiä digitaalisista julkisista palveluista on saatu valmiiksi ja julkaistaan lähiaikoina. Tuloksia esitellään tarkemmin kesäkuun hankeryhmän kokouksessa. Digibarometrin tulokset julkaistaan 14.6. Lisäksi hankeryhmälle pyydettiin toimittamaan linkkejä jo tehtyihin tutkimuksiin.
- Mika Tuuliainen, EK: Venäjän sota Ukrainassa, pakotteet sekä suomen vetovoima ja houkuttavuus osaajien suhteen puhuttaa yrityksiä tällä hetkellä. Lisäksi ajankohtaisena vuoden 2023 vaaleihin valmistautuminen työn alla (digilinjat) sekä EK:n vastuualueuudistus, jonka myötä EK:lla jatkossa Vihreä kasvu -vastuualue.
- Jari Konttinen, Palta: Työnalla ajankohtaisena kirjaukset seuraavaan hallitusohjelmaan: Luodaan kannusteet ja ohjelma valtion ja kuntien digitaalisten viranomaispalvelujen kehittämiseksi ja harmonisoinniksi. Tavoitteeksi tulisi asettaa pitkälle viety automaatio ja tietorajapintojen hyödyntäminen. Työpöydällä myös eIDAS-asetus ja digitaalinen lompakko.
- Lotta Engdahl, LVM: Työn alla EU komission Data act säädöksen työstäminen. Datahallinta-asetus eli DGA on nyt hyväksytty neuvostossa

ja parlamentissa. Lopullinen säädös on odotettavissa toukokuun loppupuolella. Nyt on aloitettu laajempi data- ja digisäädösten tuomien kansallisten viranomaistehtävien kartoitus. Fintrafficin dataekosysteemin ympärillä on noin 150 toimijaa ja mm. logistiikassa on parhaillaan käynnissä merkittäviä hankkeita kuljetusketjussa kulkevan tiedon digitalisoimiseksi

- Leila A. Koskela, Kela: Tällä hetkellä työstetään Digikompassin lausuntoja ja Digi-ID kysymykset ajankohtaisia niin henkilö- kuin yritysasioissa. Kelassa on käynnistetty strateginen kehittämisohjelma, jonka asiointipalveluja koskevassa osiossa ovat mukana yhteisöjen asiointipalvelut. Lisäksi keväällä on käynnistynyt mittava työnantajaroolissa toimivien yritysten ja yhteisöjen data-analyysi, jossa pyritään datalähtöiseen asiakassegmentointiin. Myös yksittäisiä asiointipalveluja saatu eteenpäin esim. verkkolaskutusta kuntoutuspalveluissa.
- Marjukka Saarijärvi, VM: Esiin nostettiin lainsäädäntöryhmän kysely, jolla selvitetään digipalvelulain soveltamiseen liittyviä haasteita, joita käydään läpi syksyllä järjestettävissä koulutuksissa. Digikompassiin liittyen on tehty päätös tiekartan kehittämisestä. Ideana katsoa tiekartan synnyttämistä yhdessä erilaisten kuntien kanssa ja koota tarpeita seuraavalle hallituskaudelle. Työ ajoittuu syyskaudelle ja valmistumisen tavoite vuodelle 2023.
Kuntatason digikompassin tiekartan laadintaa pidettiin hyvänä hyvä ja ehdotettiin pitkäaikaisempaa kunta ja hallintotason seurantaryhmää. Digitoimiston ja kuntatason yhteen nivominen toisi kuntatason näkemyksiä myös Digitoimistoon!
- Eveliina Keski-Koukkari, Porvoon kaupunki: Nostona kuntien yhteishanke sähköisten asiointipalvelujen kehittämisestä, erityisesti yritysrekisterin ja toimenpiteiden kehittäminen sekä saavutettavuus. Lisäksi esiin nousi Yhteistyöverkosto, jossa mietitään konsernitason CRM:ää. Käynnissä on organisaatio ja strategiauudistus, DVV:ltä haettu asiantuntijatukea. Todettiin, että asiakkuuden hallinta on esillä myös muualla ja seuraava sitova asia TEM puolella on asiakastietovaranto.
- Sirje Hanski, Turun kaupunki: Erilaisia valmisteluja on tällä hetkellä moneen suuntaan ja tähän vaikuttaa paljon hyvinvointialueelle siirtyminen, sillä hallinnon alueelta lähtee merkittävä joukko ihmisiä. Lisäksi asiointialustaan liittyy paljon kysymyksiä eli on tehty selvitystä, millaisia digitaalisia palasia tarvitaan ja mitkä toimisivat parhaiten. Käynnissä on myös toimia digituen ja saavutettavuuden edistämiseksi sekä kaksi isoa hanketta, jotka kehittävät Turun kaupungin nettisivuja palvelupolkunäkökulmaa painottaen.
- Hanna Kortström, THL: Muun muassa Korona vaikuttaa edelleen laitoksen toimintaan ja tekemisten prioriteetteihin samoin kuin muutokset

yhteiskunnallisessa tilanteessa. Asiointia kehitetään, mutta digiasteen kasvattaminen vaatii vielä aikaa. Asioinnin kehittämistä tehdään niissä ratkaisuissa ja palveluissa mitä muutenkin kehitetään tai joihin kohdistuu muutostarpeita. Selvitetään tapoja pitää tiedot ajantasaisina eri paikoissa, kuten palvelutietovarannossa, niin että saataisiin edistettyä yhden kirjauksen taktiikkaa.

- Juuso Kalliokoski, MMM: MMM hallinnonalan kuulumiset käydään tarkemmin läpi kesäkuun kokouksessa, jolloin mukaan asioista kertomaan mahdollisesti porukkaa myös ruokavirastosta.

Lopuksi käytiin vielä keskustelua saavutettavuudesta, lain vaatimuksista sekä saavutettavuuden tulkinnasta.

Siirryttiin käsittelemään asiakohta 3.

7. Muut asiat

- Digi-ohjelman maaliskuun kokouksessa jäsenet esittelivät seuraavaan hallituskauteen liittyviä toiveita. Nostetaan esille YritysDigiin liittyviä havaintoja. Kokouspöytäkirjan luonnos ja esityskoonti (pdf) liiteaineistona.
- Tiedoksi kevään SDG-uutiskirjeet

8. Seuraavat kokoukset

Vuoden 2022 seuraavat kokousajat:

- to 16.6.2022 klo 12.00-14.00

9. Kokouksen päättäminen

Kokous päätettiin klo 13.53.

Liitteet

Hankeryhmän Tiimeri-työtilassa