



12.5.2022

Julkinen

JulkiCT

Marjukka Saarijärvi

## Digitalisaation edistämisen ohjelman ohjausryhmä

Aika 12.5.2022 klo 13.30-15.30

Paikka Teams

Osallistujat	Maria Nikkilä Janne Öberg Sanna Savolainen Benita Troberg Arto Holopainen Jouni Hynynen Juha Antila Jaakko Rinne Matti Lampo Katri-Leena Launis Mikko Lehtisalo Juha Lempiäinen Heli Hänninen Ismo Parviainen Pekka Rehn Minna Lohtander Paula Sundqvist Maaria Toikka	tietohallintoneuvos, VM (pj) finanssineuvos, VM (vpj) johtaja, Verohallinto asiantuntija, TEM innovaatiopäällikkö, Kuopion kaupunki IT-asiantuntija, ARA tietohallintojohtaja, Ruokavirasto asiakkuusjohtaja, Ruokavirasto tietohallintojohtaja, Vantaan kaupunki johdon konsultti, Kela erityisasiantuntija, ORK asiakaspalvelupäällikkö, Tulli erityisasiantuntija, Suomen Kuntaliitto johtava asiantuntija, SM ylijohtaja, asiakkaat, DVV erityisasiantuntija, STM hyvinvointikoordinaattori, Parainen johtava asiantuntija, Traficom
Sihteeristö	Marjukka Saarijärvi Petteri Ohvo Olli Kuusisto Tanna Rantanen Tiina Lokka-Lepistö Katariina Rantala Päivi Anttila	ohjelmapäällikkö, VM hankepäällikkö, VM erityisasiantuntija, VM asiantuntija, VM erityisasiantuntija, VM hankeassistentti, VM hankekoordinaattori, VM
Poissa	Tomi Kytölä Joonas Mikkilä	erityisasiantuntija, OKM Digi- ja koulutusasioiden päällikkö, SY

Erikseen kutsuttuna

Jonna Korhonen  
Minna Piirainen

johtaja, OKM (Tomi Kytölän sijaisena)  
johtava asiantuntija, DVV

## 1. Kokouksen avaus ja edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen (Maria Nikkilä) (liite 1)

Päätösesitys: Hyväksytään esityslista ja edellisen kokouksen pöytäkirja.

Päätös: Hyväksyttiin. Todettiin, että Benita Troberg työ- ja elinkeinoministeriöstä on aloittanut 26.4. alkaen ohjausryhmän jäsenenä Sirpa Alitalon seuraajana.

## 2. Digiohjelman tilanneraportti (liite 2)

Marjukka Saarijärvi esitteli Digiohjelman tilanneraporttia.

Ohjelma etenee suunnitelman mukaisesti, edistyminen 70%. Keskeisinä aikaansaannoksina raportointikaudella asiantuntijatuon 2022 hankesuunnitelma ja rahoituspäätös valmisteltu DVV:lle. Lainsäädäntötyöryhmässä tehty proaktiivisuuden lainsäädäntöselvitys, otteita ja todistuksia koskeva kysely, syksyn koulutusten suunnitelmat sekä kysely koulutustarpeista. Tilannekuvatyössä on käynnistetty keskustelut tilannekuvatyön tulosten hyödyntämisestä digikompassityössä. Tilannekuvan systeemimallin käännökset ruotsiksi ja englanniksi ovat valmistuneet ja ne on tallennettu VM:n verkkosivustolle: (<https://vm.fi/digitalisaation-mittarit-ja-tilannekuva>).

YritysDigissä selvitys digiratkaisuista kuntien lakisääteisten tehtävien hoitamiseen ja 'Hyvät esimerkit' viranomaisten yrityksille ja yhteisöille tarjoamista digipalveluista -työ käynnistyneet ja asiointialustatyö etenee. Digituessa (DVV) verkostowebinaarit, digitukijoiden osaamisen kehittäminen (mm. kuntien oppimispiirit, refe- ja asiakaskokemusryhmätoiminta, monikulttuurinen osaamismerkki), ekosysteemi- ja osaamiskartoituksia, digituen tilannekuvan runko. Viestintäverkosto kutsutaan koolle ja ensimmäinen tapaaminen pidetään 12.5. Digin edistäjien verkostotapaamiset 8.4., 6.5. Kyselyn tulosten hyödyntäminen.

Toimintasuunnitelman 2022 toteutuksessa ei poikkeamia. JTS 2023-2026 ei tuonut DVV:lle rahoitusta digituen toimintamallin toteutukseen. Pohdinnassa on, voitaisiinko siihen käyttää säästyvää rahoitusta.

Keskeisinä tehtävinä seuraavalla raportointikaudella lainsäädäntötyöryhmässä Digipalvelulain koulutuksen materiaalien tekeminen, säädöstarkastelu liittyen ryhmän loppuraporttiin, alatyöryhmien tulosten läpikäynti ja hyödyntäminen

käsikirjassa, tilannekuvassa ja loppuraportissa. Jatkovuosille esityksiä tulossa. Asiantuntijatuessa haasteprojektien valinta, kuntien tiekarttatyön tarkempi suunnittelu ja kuntien sitouttaminen mukaan. Tilannekuvatyon tulosten sovittaminen ja hyödyntäminen digikompassissa jatkuu. YritysDigissä osaprojektien toteuttaminen. Digituen toimintamallin pilotoinnin ohjaus. DEV verkostotapaaminen 3.6. teemalla YritysDigi. Ohjelmaohry 14.6.

Käydyssä keskustelussa kysyttiin digitukeen esitettyä rahoitusta? Digi- ja väestötietoviraston esitys oli 2,45 milj./vuosi vuosille 2023-2026. Rahoitusta myönnettiin palvelulaadun työkalujen ylläpitoon ja jatkokehitykseen mutta ei digituen toimintamallin toteutukseen. Todettiin, että digituki on kuitenkin mukana digikompassissa ja sen jatkovalmistelussa, ja siksi oltiin positiivisia sen rahoituksen suhteen.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

### 3. Valtion palveluiden saatavuus ja alueellisen läsnäolon suunnitelma (liite 3)

Janne Öberg esitteli valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittumisen valtakunnallista suunnitelmaa ja valtioneuvoston periaatepäätöstä monipaikkaisen työn, opiskelun ja asumisen tukemiseksi. Vuosi 2021 on käynnistänyt valtionhallinnossa merkittävien uudistusten toimeenpanon. Uudistukset toimeenpaneuvat osaltaan joulukuussa 2020 julkaistua julkisen hallinnon strategiaa. Tavoitteena on turvata ihmislähtöiset ja yhdenvertaiset palvelut moninaistuvammassa yhteiskunnassa taloudellisesti kestävällä tavalla.

Yhteistyötä palveluissa ja toimitiloissa -hankekokonaisuus

- Alueellistamisesta alueelliseen läsnäoloon –strategia (4/2020)
- Laki valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittamisen perusteista (728/2021) tuli voimaan 1.1.2022
  - [Ehdotus ensimmäiseksi uuden lain mukaiseksi valtakunnalliseksi suunnitelmaksi](#) (1/2022)
  - [Ehdotus periaatepäätökseksi monipaikkaisen työn, opiskelun ja asumisen tukemiseksi](#) (31.1.2022)
- [Monipaikkaisuuden edistäminen valtionhallinnossa –linjaukset](#) (5/2021)
- Valtion palvelu- ja toimitilaverkon uudistaminen 2020 –luvulla –hanke.
- [VNp valtion toimitilastrategiaksi](#) (12/2021)
- Lisätietoa: <https://vm.fi/yhteistyota-palveluissa-ja-toimitiloissa>

Työryhmän ehdotus valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittumisen valtakunnalliseksi suunnitelmaksi perustuu 1.1.2022 voimaan tulleeseen lakiin valtion palveluiden saatavuuden ja toimintojen sijoittumisen perusteista. Suunnitelma sisältää kattavan toimintaympäristön kuvauksen valtion toimintojen

sijoittumisesta ja eri kanavissa tarjottavien valtion palveluiden saatavuudesta. Suunnitelma sisältää lain tavoitteita tukevia strategisen tason tavoitteita ja useita niiden edistymistä kuvaavia mittareita ja tuloksia, sekä lisäksi tiedot toimipisteverkkoa koskevista muutoksista. Asetettavat tavoitteet liittyvät vahvasti palvelutarpeeseen vastaamiseen ja viranomaistoiminnan tehtävien järjestämiseen tuloksellisesti sekä alueiden elinvoimaisuuteen, turvallisuuteen ja valtion kilpailukykyyn työnantajana. Asetetaan yhteistyöryhmä seuraamaan ja tukemaan seuraavan suunnitelman laadinnassa.

Keskustelussa todettiin, että hyvällä yhteistyöllä digiohjelman kanssa voidaan varmistaa, että asiat etenevät samansuuntaisesti. Suunnitelmat ovat pohjia, joita tulee vielä jalostaa, jotta saataisiin ohjausdokumentti seuraavalle hallituskaudelle.

Keskustelussa täydennettiin, että tästä voisi saada vetoapua digituen edistämiseen. Lisäksi pyydettiin tarkastelemaan linkitys digikompassin tavoitteisiin erityisesti pehmeän infran osalta.

Lisättiin myös, että asioiden edistämistä pidettiin erittäin tärkeänä. Esim. Tullissa on perustettu sähköisen asiakaspalvelun koordinoitiryhmä, jonka asialistalla ovat myös palvelujen saatavuus ja asiakaspalvelun järjestäminen huomioiden niin manuaaliset kuin digitaaliset palveluprosesseissa.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

#### **4. Digitalisaation edistäjien verkoston toimintamalli ja linjaukset jatkosta (liite 4)**

Tanna Rantanen esittelijänä.

Verkoston tavoitteena on auttaa hahmottamaan kansallisen digikehityksen tavoitteita sekä uusia tuulia ja tunnistamaan kunkin oma rooli kokonaisuudessa. Verkoston arviointikysely toteutettiin 14.3.-1.4.2022. Kyselyn tulosten pohjalta verkoston tehtävät koettiin pääosin digitalisaatiota edistävinä. Tapaamisten teemoja pidettiin kiinnostavina ja jaottelua teemoihin pidettiin hyvänä sekä keskusteluilmapiiriä kannustavana.

Kehitysehdotuksina tuotiin esille, että roolitus tavoitteiden saavuttamiseksi ja vastuuttaminen jokaiselta hallinnonalalta (verkostoon nimeäminen). Lisäksi toivottiin johtoa organisaatioista mukaan. Toivottiin yhdessä tekemisen edistämistä ja ihmiskeskeisyyteen panostamista. Ehdotettiin tapaamisten alkuun kokonaisuuden avaaminen tavoitteen kautta. Tapaamisille ehdotettiin mm. syventäviä teemoja ja konkreettisia esimerkkejä kansallisten tavoitteiden saavuttamiseksi. Ehdotettiin jätettäväksi keskustelulle enemmän aikaa.

Toimenpiteet jatkoon

Kokonaisuuden avaaminen tavoitteen kautta tapaamisten alkuun, jotta pystyttäisiin pitämään yllä yhteistä tahtotilaa. Jotta keskustelulle saataisiin enemmän aikaa, tulisi alustuksien määrää vähentää. Panostetaan jatkossa markkinointiin eri hallinnonaloille ja sidosryhmille, missä myös ohjelman viestintäverkosto voisi olla tukena. Vaikuttavuuden edistämiseksi olisi tärkeää saada verkoston näkemykset laajempaan tietoisuuteen (päättökentekijät ym.). Toteutettuina toimenpiteinä alustuksia on vähennetty ja keskustelua on pyritty lisäämään myös Menti -kyselyn avulla. Lisäksi verkkosivuja on selkeytetty. Syyskaudelle on suunnitteilla verkoston kokoontuminen, jossa mm. työstettäisiin keinoja vaikuttavuuden parantamiseksi.

Käydyssä keskustelussa tuotiin esille voisiko tematiikkaan tuoda muitakin kuin julkisen hallinnon digitalisaatiohankkeita ja ohjelmia. On pyritty huomioimaan myös muita meneillään olevia hankkeita/asioita, joita voisi tuoda keskusteluun. Keinot johdon mukaan saamiseksi verkostoon on kehittämiskohteena.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

## 5. YritysDigin tilannekatsaus (liite 5)

Tanna Rantanen ja Petteri Ohvo esittelijöinä.

YritysDigi-hanke on käynnistänyt projektin, jossa kartoitetaan ja kuvataan esimerkkejä hyvistä yrityksille ja yhteisöille tarjottavista digitaalisista palveluista. Jakamalla vertaisiesimerkkejä opeista ja onnistumisista pyritään kannustamaan viranomaistahoja kehittämään digitaalisia yrityspalveluitaan. Esimerkkejä on aloitettu keräämään keväällä 2022. Esimerkit jaetaan somessa yksi viikossa kesäkuun alkuun asti ja julkaistaan YritysDigin sivuilla. Esittelemme esimerkkejä myös eri tilaisuuksissa kesäkuussa. Lisätietoa: <https://vm.fi/hyvat-esimerkit>.

Selvitys digiratkaisuista kuntien lakisääteisten tehtävien hoitamiseen

Palvelulupaus-aineistosta on tehty havainto, että pienivolyymisten asiointipalvelujen joukossa on paljon kuntien lakisääteisiin tehtävien hoitamisiin liittyviä palveluja. Vain suurimmilla kaupungeilla on digitoteutuksia yleisimmistä palveluista.

Kerätään mahdollisimman määrämuotoiset tiedot tilanteesta kevyen nykytila-analyysin muodossa ja selvitetään tulevat kehitysuunnitelmat. Näkymästä pyritään ehkäisemään mahdolliset turhat/päällekkäiset kehittämistoimet kunta vs. valtiotoimijoiden välillä ja tuottamaan tietoa kehittämishankkeiden yhteensovittamista varten. Lopputulos tuo tietoa kuntatoimijoille hallinnonalojen

suunnitelmista hallinnonaloille yhteisistä kehitysmahdollisuuksista ja yhteisten digitavoitteiden edistämismahdollisuuksista. Tietoja kootaan toukokuussa ja raportti valmistuu kesäkuussa.

Tavoitteena on tuottaa näkymä yrityksille ja yhteisöille tarjottavien digitaalisten asiointipalveluiden tilanteesta ja niiden kehittämissuunnitelmista hallinnonaloilla, ymmärtää tilanne, myös tunnistaa mahdolliset puutteet ja aukot, jotka tulevat jäämään tuleviin hankkeisiin, tuottaa lähtötietoa ja perusteluja tulevaisuuden kehityshankkeille ja niiden rahoituksille.

Asiointialusta – konseptista vaatimusmäärittelyksi

Tarkoituksena on jatkaa 2021 valmistunutta tehtyä työtä. Ajatuksena on tuottaa vaatimusmäärittely hankintaorganisaatioiden käyttöön. Prosessuaalisena lopputuotoksena asiointiin aloittavat tiedot olisivat rakenteisina organisaation käytössä. Neljä työpajaa on pidetty, tuotosten esittely 10.6. klo 12-15.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

## 6. Digituen tilannekatsaus (liite 6)

Minna Piirainen esitteli Digituen strategiset teemat ja tavoitteet. Tavoitteena, että v. 2022 lopussa DVV on tuottanut digituen tiekartan ja toimintamallin vuosille 2023-26 yhdessä VM:n kanssa kokonaistaloudellisesti kestävästi ja asiakaslähtöiseksi.

Digituen alueellinen tehtävä

Toteutettiin kysely alueellisille ja paikallisille digituen toimijoille. Tutkimuksella haluttiin kartoittaa paikallisten ja alueellisten toimijoiden toiveita DVV:n alueelliselle toiminnalle. Kyselyyn osallistui yhteensä 65 alueellista ja paikallista toimijaa, joista suurin osa edusti kuntia tai järjestöjä. Digituen tehtävän ja materiaalien tunnettuus oli osin puutteellista, materiaaleista ja tapahtumista hyödyllisemmäksi koettiin eettinen ohjeistus. Valtakunnallinen tunnettuuskampanja ja valmis materiaali viestintään ja löydettävyyteen olivat toivotuimpia viestintätuen muotoja. Kyselyn tuloksia on tarkoitus syventää myöhemmin keväällä laadullisin tutkimusmenetelmin.

Kansallista listaa digituen tarjoajista ja verkostoista toivoi noin kolmasosa vastaajista. Lisäksi toivottiin digituen roolien tarkempaa määrittämistä ja digituen sanastoa. Palautetta kerää ja hyödyntää vain noin puolet digituen toimijoista. Tieto digituen tarpeesta ja tarjonnasta arvioidaan kuitenkin hyödylliseksi. Yhteistyössä VM:n palveluverkkouudistus –hankkeen kanssa on tunnistettu kolme osa-aluetta, joita työstetään yhdessä.

VM:n pilottimaakuntien toimenpanosuunnitelmat valmistuvat toukokuussa, VM:n pilotit käynnistyvät 2023. DVV osallistuu alueellisiin työryhmiin ja tuo esiin digitukea sekä ymmärrystä alueellisista verkostoista. DVV toteuttaa oman kokeilun Pohjois-Karjalan alueella Q2-3 /2022.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

## 7. Asiantuntijatuen tilannekatsaus (liite 7)

Marjukka Saarijärvi esitteli asiantuntijatuen tilannekatsauksen.

Asiantuntijatuen hakukierros oli 18.2.–1.4.2022 ja hakemuksia saatiin vain 6 kpl. Kaikki hakijat täyttivät kriteerit jatkotyöstöön pääsemisestä, valintavaiheen työpajat on pidetty. Päätös käynnistettävistä projekteista tehdään 30.5.

Digikompassiin liittyvä kuntien tiekarttatyö syksyllä 2022:

Työn tavoitteena on konkretisoida Digikompassin sisältö Julkiset palvelut –osa-alueen osalta kuntien näkökulmasta, tunnistaa tarvittavia yhteisiä tehtäviä ja toimenpiteitä sekä miten kansalliset digitalisaatiotavoitteet kytkeytyvät niihin. Tunnistaa ja koota kuntien tarpeita seuraavaa hallitusohjelmaa varten. Lopputuloksena ovat kuntatyyppikohtaiset digitalisaation nykytilan ja tavoitetilan kuvaukset sekä näistä johdettu tiekartta (visuaalinen) vuoteen 2023.

Päätös: Otettiin tiedoksi.

## 8. Muut asiat (Maria Nikkilä)

- Digiohjelman verkostopäivä 13.10. iltapäivällä hybriditoteutuksena
- Seuraavat kokoukset: 14.6.,8.9.,25.10.,15.12. klo 13.30-15.30.

## 9. Kokouksen päättäminen (Maria Nikkilä)

Kokous päättyi klo 15.30.

## Liitteet

- Liite 1 Edellisen kokouksen pöytäkirja
- Liite 2 Digiohjelman tilanneraportti
- Liite 3 Lyhyt esittely hankekokonaisuus, alueellinen läsnäolo ja mopa
- Liite 4 Digitalisaation edistäjien verkosto, toimintamalli ja linjaukset jatkosta
- Liite 5 YritysDigin tilannekatsaus
- Liite 6 Digituen tilannekatsaus

Liite 7 Asiantuntijatuon tilannekatsaus