



15.9.2020

Valtiovarainministeriö  
Petteri Ohvo/JulkICT

## YritysDigin hankeryhmän kokous

Aika ti 15.9.2020, klo 9.00 – 11.00

Paikka Skype

Osallistujat Petteri Ohvo hankepäällikkö, VM, pj  
Marjukka Saarijärvi ohjelmapäällikkö, VM, varapj

### Jäsenet

Kimmo Kuusela erityisasiantuntija, TEM  
Noora Lähde erityisasiantuntija, LVM  
Juuso Kalliokoski johtava asiantuntija, MMM  
Päivi Saalasto hankejohtaja, Turun kaupunki  
Mika Kataikko projektipäällikkö, Jyväskylän kaupunki  
Eveliina Keski-Koukkari kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki  
Hanna Kortström kehittämispäällikkö, THL  
Leila Koskela erikoissuunnittelija, Kela  
Jari Konttinen asiantuntija, Palta  
Mika Tuuliainen johtava asiantuntija, EK  
(poistui klo 10:00)  
Pertti Hyvärinen senior vice president, Cinia Oy

Poissa

Jorma Rantanen ryhmäpäällikkö, Tukes  
Joonas Mikkilä digi- ja koulutusasioiden päällikkö,  
Suomen Yrittäjät

## 1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Kokous avattiin klo 09:05 ja esityslista hyväksyttiin. Kokouksen esitysaineisto hankeryhmän työtilassa.

## 2. Esittäytymiskierros

Ryhmän jäsenet esittäytyivät.

Esittelyissä jäsenet mainitsivat hankkeen mahdollisuuksina yhteiskehittämisen ja poikkihallinnolliset toimet, joiden avulla mahdollisuus saada myös pienemmät harvemmin käytetyt palvelut digi-kanavaan. Toisaalta digitalisaation hyötyjä ei saavuteta pelkästään keskittymällä asioinnin aloitusvaiheen digitalisoimiseen.

Haasteina pidettiin toimijoiden ja palveluiden heterogeenisuutta ja laajuutta, sekä organisaatioiden aktivointia nykyisten palveluiden kehittämiseksi tavoitetasolle. Palvelulupaukset toivat esille organisaatioissa elinkeinotoimintaa harjoittaville suunnattujen palvelujen moninaisuuden. Samoin palvelujen tarjonta vaihtelee paljon eri kuntatoimijoiden välillä, joka voidaan nähdä eriarvoisuutena yritysten kannalta. Kohdeasiakaskunnalle palveluja tuottaa usea organisaatio, jonka seurauksena palvelutoteutukset ovat hyvinkin erilaisia, joka siten vaikeuttaa sekä asiakkaiden että kuntien henkilöstöjen järjestelmäkäyttöä.

Todettiin kunnilla olevan samat tehtävät ja palvelut, joiden kehittämisessä ja tarjonnassa olisi merkittävä yhdessä tekemisen paikka.

Keskustelussa nousi vahvasti esille erilaiset lainsäädännön tulkinnat eri organisaatioissa. Esimerkkinä mm. sähköisen allekirjoituksen vaatimukset ja toteutukset, jotka vaihtelevat yksittäisenkin organisaation sisällä eri toiminnoissa. Myös automaattinen päätöksenteko ja lainsäädännön valmistelu palvelumuotoilun keinoin nostettiin esille. Varapuheenjohtaja kertoi digiohjelmassa valmistelussa olevasta lainsäädännön soveltamisen ja kehittämisen yhteistyöryhmästä, joka voisi nimenomaan auttaa lainsäädännön tulkinnan haasteissa.

Esillä myös asiakaspalvelupisteet ja niiden tulevat kehityssuunnat, joissa tulisi mm huomioida asiakkaiden opastus, tuki ja ohjaus omatoimiseen sähköiseen asiointiin.

Vielä tuli esiin tarve selvittää uudelleen elinkeinotoimintaa harjoittavien digipalvelutarpeita, minkä palvelujen digitalisoinnin kokisivat erityisen tarpeelliseksi. Paltan tekemä kysely ei antanut vielä riittävää tietopohjaa.

Puheenjohtaja kertoi, että ryhmän kokoonpanossa on huomioitu elinkeinoelämän, kuntien ja kaupunkien, virastoiden ja laitosten sekä ministeriöiden osallistuminen.

### **3. YritysDigi-hankkeen tavoitteet ja ohjausryhmän työskentely**

Puheenjohtaja esitteli hankkeen tavoitteiden muodostumista hallitusohjelmakirjauksista lähtien.

Ryhmän työskentely tulee tapahtumaan virtuaalisten kokousten ja työryhmäohjelmistojen avulla. Työryhmän käyttöön on perustettu Tiimeri-työtila.

### **4. YritysDigin sidoshankkeet**

Digitalisaation edistämisen ohjelman ohjelmapäällikkö esitteli ohjelman muita hankkeita kokousaineiston mukaisesti.

Keskustelussa nousi esiin riittävän yhtenäisen palvelukokemuksen puuttuminen kunta-valtio palvelutarjonnassa. Selittäväenä tekijänä useat valtion järjestelmät, jotka löytyvät vasta monen luukun kautta. Keskustelussa muistutettiin myös siitä, että palveluprosessien kaikkia osia ja tekijöitä ei voi digitalisoida.

Puheenjohtaja pyysi hankeryhmän jäseniä tallentamaan työtilaan jäsenien tiedossa olevia, hankkeeseen liittyviä muita hanke- tai projektitietoja.

### **5. Palvelulupaukset**

Puheenjohtaja taustoitti palvelulupausta ja esitteli juhannukseen mennessä saaduista palvelulupauksista laadittua статистиikkaa. Kuntien ja kaupunkien osalta vastausprosentti jäi 15 %:iin, jonka vuoksi pyyntö uusittiin elokuussa 255 organisaatolle. Viimeinen palautuspäivä on 17.09, joten täydennetyt tiedot ovat käytössä seuraavassa hankeryhmän kokouksessa.

### **6. Hankesuunnitelma**

Puheenjohtaja esitteli hankesuunnitelman nykyisen version. Suunnitelmaa tulee päivittää ja täydentää ja varsinkin tarkentaa tulevien yhteistoimenpiteiden osalta. Seuraava kokous tulee keskittymään toimenpiteiden ideointiin ja täsmennyksiin.

### **7. Ennakkotehtävä seuraavaan kokoukseen**

Sovittiin ennakkotehtäväksi hankkeen vuosien 2021-2022 toimenpiteiden ja yhteistoimenpiteiden ideointi.

## 8. Seuraavat kokoukset

to 08.10.2020 13:00 – 15:00 (Skype)

ke 11.11.2020 09:00 – 11:00 (Skype)

## 9. Muut asiat

- Digitalisaation edistämisen ohjelman verkostotilaisuus 14.10.2020  
<https://vm.fi/tapahtumat/2020-10-14/verkkoseminaari-digiohjelman-verkostotilaisuus>

Liitteet (*hankeryhmän Tiimeri-työtilassa*)

Kokouksen ppt-aineisto

YritysDigi-hankeryhmän asettamispäätös

YritysDigin hankesuunnitelmaluonnos