



17.3.2021

Valtiovarainministeriö
Petteri Ohvo/JulkICT

YritysDigin hankeryhmän kokous

Aika Ti 16.3.2021, klo 09.00 – 11.00

Paikka Teams

Osallistujat Petteri Ohvo hankepäällikkö, VM, pj
Marjukka Saarijärvi ohjelmapäällikkö, VM, varapj

Jäsenet

Kimmo Kuusela erityisasiantuntija, TEM
Juuso Kalliokoski johtava asiantuntija, MMM
Noora Lähde erityisasiantuntija, LVM
Päivi Saalasto hankejohtaja, Turun kaupunki
Mika Kataikko projektipäällikkö, Jyväskylän kaupunki
Eveliina Keski-Koukkari kehityspäällikkö, Porvoon kaupunki
Hanna Kortström kehittämispäällikkö, THL
(paikalla klo 10:00 asti)
Jorma Rantanen ryhmäpäällikkö, Tukes
Leila Koskela erikoissuunnittelija, Kela
Jari Konttinen asiantuntija, Palta
Joonas Mikkilä digi- ja koulutusasioiden päällikkö,
Suomen yrittäjät
Mika Tuuliainen johtava asiantuntija, EK

Poissa Pertti Hyvärinen senior vice president, Cinia Oy

1. Kokouksen avaus ja esityslistan hyväksyminen

Kokous avattiin klo 09:04. Todettiin osallistujat ja hyväksyttiin esityslista.

Kokouksen esitysaineisto hankeryhmän työtilassa.

Hankeryhmä toivotti Joonas Mikkilän tervetulleeksi vanhempainvapaalta takaisin töiden pariin.

2. Edellisen kokouksen pöytäkirjan hyväksyminen

Edellisen kokouksen pöytäkirja jäi kokouksen jälkeen laatimatta puheenjohtajan sairausloman vuoksi.

Pöytäkirja laaditaan ja hyväksytään seuraavassa kokouksessa.

3. Luvat ja Valvonta –hankkeen esittely

Erityisasiantuntija Kimmo Kuusela TEM:stä esitteli hankkeen tavoitteita ja nykytilanteen. Luvat ja Valvonta –hankkeessa toteutettu palvelukerros tarjoaa asiakkaalle yhden luukun, jonka avulla asiakastarpeen mukaisten asiointipalvelujen yhteiset tiedot syötetään vain yhteen kertaan, jolloin ne ovat kaikkien viranomaisten saatavilla. Kaikille palvelukokonaisuuteen liittyville viranomaisille näkyvät tiedot ja asiointien tilatiedot mahdollistavat tiiviimmän viranomaisten välisen tiedonkulun ja yhteistyön, joka osaltaan vähentää asiakkaan hallinnollista taakkaa ja sujuvoittaa asiointia.

Kimmon esitys-ppt hankeryhmän työtilassa.

Puheenjohtaja avasi keskustelun asiasta.

Keskustelussa nousi esille mm. LV-hankkeen hyvä valmiusaste, RED II – direktiivin sähköisen yhteyspisteen vaatimukset usean palvelun osalta sekä YritysDigissä hahmotellun asiointialusta-konseptin ja LV-hankkeen kevytasioinnin mahdollinen yhteistoiminta ja/tai päällekkäisyys. Todettiin näiden toimintojen ja ratkaisujen täydentävän toisiaan. Asiointialusta-konseptin toivotaan mahdollistavan ja nopeuttavan palvelujen digi-toteutuksia ja konsepti sisältää toiminnot ja liittymät palvelukerrokseen.

Kyseltiin, tuleeko viranomaisille käyttövelvoitteita ja mahdollisesti tukea käyttöönottoon. RED II osalta velvoittavuutta tulee viranomaisille, ei asiakkaille. Hanke antaa tukea mitä pystyy, RED II osalta mistään rahoituspotista ei vielä puhuttu.

LV-hanke sisältää tunnusteluun, lupiin ja valvontaan liittyvät osiot. Tunnusteluosuuden (lupatarveanalyysointori) kattavuuden tärkeys nostettiin esille asiakaskokemuksen kannalta. Vastuuta tarjotun toimenpidelistan kattavuudesta ei voida kuitenkaan kaataa tunnusteluosuudelle, koska asiakkaiden tarpeet ovat hyvinkin yksilöllisiä.

Keskustelussa esitettiin toive hankkeiden keskinäiselle selkeälle tavoiteasetannalle ja konkreettisille jatkoaskelille yhteistoimintaa ajatellen sekä riittävää ja laajaa viestintää.

4. Asiointialusta kartoituksen loppuraportin havainnot ja suositukset

Puheenjohtaja kertoi Gofore Oyj:n konsulteilta hankitusta asiointialusta-selvityksestä, joka tarkensi Palvelulupaus-kyselyn tuloksissa esitettyä asiointialusta-konseptia toiminnallisen arkkitehtuurin ja vaatimusmäärittelyn osalta. Lisäksi hahmoteltiin vaatimuksia ja edellytyksiä toimijaverkostolle ja sen yhteistyölle. Toimeksiannon loppuvaiheessa järjestettiin kolme avointa työpajaa, joissa esiteltiin ja tarkennettiin asiointialusta-konseptia.

Asiointialusta-konseptin mukaista uutta ratkaisua ei tulla toteuttamaan YritysDigi-hankkeen toimesta. Aiheesta on jo olemassa kaupallisia toteutuksia sekä viranomaisten omia substanssikohtaisia toteutuksia. Nämä eivät kuitenkaan täytä kaikkia selvitystyön aikana havaittuja asiakastoiveita ja -tarpeita. Havaitut toiminnalliset ja tietoarkkitehtuuriset vaatimukset edellyttävät jatkossa määrittelyiden tarkennuksia. Pelkillä arkkitehtuurisuunnitelmilla ei kuitenkaan tarvittavaa muutosta palvelutarjonnassa aikaansaada. Tarvittavien konkreettisten toimien suunnittelu on vielä kesken.

Jatkotoimenpiteet asian osalta ovat vielä vahvistamatta ja aloittamatta.

Käytiin keskustelu asiasta.

5. Palvelutarvekartoituksen toteutussuunnitelma

Marjukka Saarijärvi esitteli hankkeen pienryhmässä valmisteltua suunnitelmaa palvelutarveselvityksen toteuttamisesta. Työ ei tule olemaan nimensä mukainen laaja kysely vaan kohdistuu liiketoiminnan elinkaaren tapahtumiin, joihin usein sisältyy useiden viranomaispalveluiden käyttöä. Työryhmä ehdottaa ratkaistavaksi palvelumuotoilun keinoin, miten voidaan sujuvana viranomaisyhteistyönä, asiakaslähtöisesti ja tietoa hyödyntäen tarjota viranomaispalveluja elinkeinotoimintaa harjoittaville. Samalla tähdätään yhden luokun palveluprosessin kehittämiseen.

Työryhmän tunnistamien potentiaalisista kohteista kärkeen on nousemassa 'Työnantajayrityksen elinkaari', jonka on tunnistettu sisältävän mm. seuraavia asioita: Yrityksen perustaminen, ensimmäisen työntekijän palkkaaminen, ulkomaisen työntekijän palkkaaminen, työllisyyden kuntakokeilu, työsuojelu, verot, eläkkeet, vakuutukset, muutosasiat, selvitystila/konkurssiasiat, sukupolvenvaihdos. Valintaa tai päätöstä ei vielä ole tehty.

6. Ennakkotehtävä seuraavaan kokoukseen

Ennakkotehtävä määritellään seuraavan kokouksen esityslistan lähettämisen yhteydessä.

7. Seuraavat kokoukset

Seuraavat kokoukset on sovittu pidettävän seuraavasti:

ke 28.04.2021 09:00 – 11:00

ke 09.06.2021 09:00 – 11:00

8. Muut asiat

- Marjukka Saarijärvi kertoi EU:n elpymispaketin viimeaikaisista valmistelutoimista. Asian virkamiesvalmistelusta siirrytty poliittiseen valmisteluun. Ilmastokysymykset keskeisessä roolissa. Digitalisaation toimenpiteisiin nyt varattu hieman yli 200 MEur ja painopiste hieman perusinfran puolella. Palvelukehityksen osalta YM:n ja UM:n hankekokonaisuudet vielä listoilla. JulkICT:n ja TEM:n hankkeet tippuneet listoilta.

Liitteet (*hankeryhmän Tiimeri-työtilassa*)