



TARJOUSPYYNTÖ

DEMOKRATIA.FI-KONSEPTIN TARKENTAMISEKSI JA PALVELUN KOHDERYHMÄANALYYSIN TEKEMISEKSI

1 Tarjouspyynnön tausta

Oikeusministeriö huolehtii kansalaisosallistumisen edellytyksistä ja ylläpitää sähköisiä kansalaisosallistumisen verkkopalveluja, joiden aloitussivuna toimii demokratia.fi. Sen kautta löytyvät palvelut ovat: otakantaa.fi, kansalaisaloite.fi, kuntalaisaloite.fi, lausuntopalvelu.fi ja nuortenideat.fi. Kaikista em. palveluista on kieliversiot suomeksi ja ruotsiksi.

Demokratia.fi:n uudistaminen on tarpeellista, jotta sen toiminta muiden palvelujen aloitussivuna vastaisi paremmin niitä tarpeita, joita on ilmennyt ja joita toimintaympäristön muutokset ovat tuoneet, ml. älypuhelisten laaja levinneisyys verkkopalvelujen käytössä.

Demokratiapalvelut ovat saaneet rahoitusta Sähköinen asiointi ja demokratia (SADe) – ohjelmasta.

2 Hankinnan kohde

Demokratia.fi on ollut verkossa keväästä 2014. Se ohjaa kävijöitä oikeusministeriön sähköisiin demokratiapalveluihin ja kokoaa sisältöjä niistä ja muista lähteistä, jotka tarjoavat tietoa kansalaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista. Sivu esittää demokratiapalvelut kokonaisuutena, josta kävijä löytää itselleen tarpeellista tietoa ja osallistumistapoja.

Tällä hetkellä sivu toimii koostenäkömänä eri lähteistä tuleville syötteille. Uudistamisen yhteydessä sivukokonaisuudesta on tarkoitus tehdä laajempi niin sisällöltään kuin toimijoiden suhteen. Tavoitteena on rohkaista mukaan sisältöjen tuottamiseen myös kansalaisyhteiskunnan-

Käyntiosoite	Postiosoite	Puhelin	Faksi	Sähköpostiosoite
Eteläesplanadi 10	PL 25	02951 6001	09 1606 7730	oikeusministerio@om.fi
HELSINKI	00023 VALTIONEUVOSTO			

toimijoista järjestöjä. Ensisijaisiksi kohderyhmiksi konseptisuunnitelmassa on listattu aktiiviset kansalaiset, järjestöt ja niissä toimivat aktiivit sekä media.

Pyydämme tarjousta demokratia.fi-konsepti-idean jatkokehittämiseksi ja palvelun kohderyhmäanalyysin tekemiseksi. (Tarkemmat kuvaukset konseptista ja kohderyhmistä ovat liitteessä 1.)

Oikeusministeriö hakee uusia ja innovatiivisia näkökulmia palvelujen suunnitteluun, toteutukseen, ylläpitoon ja kehittämiseen. Ministeriö haluaa rohkaista tarjoajia esittämään toteuttajiksi erilaisia yhdistelmiä, kuten esimerkiksi yritysten ja yhdistysten yhteistyötä tämän tarjouspyynnön kohteen toteuttamiseksi.

3 Tarjouspyynnön sisältö

Tämä tarjouspyyntö koostuu tarjouspyyntötekstistä ja sen liitteestä.

Tarjouksen tulee sisältää seuraavat selvitykset tässä järjestyksessä ja näitä nimityksiä käyttäen:

- Työsuunnitelma

- työskentelyprosessit
- työmenetelmät
- osallistavat menetelmät kohderyhmien tarpeiden selville saamiseksi
- työn perustana käytettävät tietoaineistot
- toimittajan ja tilaajan vuorovaikutus työn aikana (kokoukset, tilaajalta edellytettävät toimenpiteet)
- prosessin aikainen ja jälkeinen viestintä mukana olleille tahoille sekä tilaajan kanssa sovittavien sidosryhmien kanssa
- dokumentaatio

- Selvitys

- tarjoajan referensseistä
- hankkeeseen osallistuvien asiantuntijoiden asiantuntemuksesta ja kokemuksesta kolmen viime vuoden aikana

4 Käänteinen kilpailutus ja aikataulu

Oikeusministeriö pyytää tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti tarjousta demokratia.fi:n konseptin jatkokehittämisestä ja palvelun kohderyhmäanalyysistä. Kyseessä on ns. ranskalainen menettely eli käänteinen kilpailutus, jossa hankinnan kokonaishinta on määritelty kiinteäksi. Kokonaishinta sisältää kaikki kustannukset, mukaan lukien mahdolliset päivärahat sekä matka- ja majoituskulut.

4 n

Hankinta toteutetaan julkisista hankinnoista annetun lain 348/207 15 §:n mukaisen kansallisen kynnysarvon (30 000 €) alittavana hankintana. Tässä tarjouspyynnössä **hankinnan arvo on 20 000 euroa** (alv 0 %). Tarjousten vertailussa käytetään ainoastaan laadullisia tekijöitä, eli hintaa laskemalla ei voi saavuttaa etua kilpailussa.

Tarjouskilpailun arvioitu aikataulu on seuraava:

Vaiheet	Aikataulu
Tarjouspyyntöä täsmentävien kysymysten määräaika	23.2.2015 klo 16
Täsmennyskysymyksiin vastaaminen sähköpostilla	25.2.2015
Tarjousten jättämisen määräaika	10.3.2015 klo 16
Hankintapäätöksen tekeminen	16.3.2015
Sopimuksen allekirjoittaminen	23.3.2015
Toimitus valmis	30.4.2015 mennessä

5 Sopimusehdot

Sopimus tulee voimaan molempien sopijapuolten allekirjoitettua sopimuksen ja sen voimassaolo päättyy ilman erillistä irtisanomista sopimuksen mukaisen työn tultua hyväksytysti tehdyksi ja sopijapuolten velvoitteiden tultua kokonaan täytetyiksi. Konseptin jatkokehitys ja kohderyhmäanalyysi tulee olla valmiina viimeistään 30. huhtikuuta 2015.

Hankinnasta tehdään asiakassopimus, jossa noudatetaan soveltuvin osin julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoista (JYSE 2014 PALVELUT).

Tarjoaja, joka jättää tarjouksen konseptin jatkokehityksen ja kohderyhmäanalyysin tekemiseksi, voi osallistua jatkossa myös muihin demokratia.fi-sivun kehittämishankkeessa toteutettaviin tarjouskilpailuihin.

6 Tarjousten valintaperuste ja arviointikriteerit

Oikeusministeriö maksaa vähimmäisvaatimukset täyttävästä konseptin jatkokehityksestä ja kohderyhmäanalyysistä kiinteän hinnan **20 000 euroa** (+alv) työn tultua hyväksytyksi.

Tarjoaja voi ehdottaa hintaan kuuluvaksi kiinteään hintaan vähimmäisvaatimuksena kuuluvien toimenpiteiden lisäksi (ks. s. 2 Tarjouspyynnön sisältö) myös muita toimenpiteitä, kuten esimerkiksi:

- palvelumuotoilun ideoiden suunnittelua ja dokumentointia,
- palvelun käyttöliittymäkonseptin ideoita tai
- jotakin muuta, joka tulee kuvailla tarjouksessa.

Oikeusministeriö valitsee tarjousten perusteella sen tarjoajan, joka saa parhaat pisteet laadullisessa arvioinnissa seuraavan kriteeristön perusteella:

Työsuunnitelma • vastaavuus tilaajan tarpeisiin • toimitukseen sisältyvät työtehtävät	painoarvo 60 prosenttia
Tarjoajan referenssit • julkishallinnon verkkopalvelujen suunnittelussa • vastaavanlaisista projekteista	painoarvo 20 prosenttia
Nimettyjen vastuuhenkilöiden kokemus konsepti- ja kohderyhmäanalyysien tekemisestä	painoarvo 20 prosenttia

7 Tarjoajaa koskevat pakolliset vaatimukset

Tarjoajalla on oltava riittävät taloudelliset, rahoitukselliset, tekniset ja muut edellytykset toteuttaa hankinnan kohteena oleva toimitus.

8 Tarjousta koskevat vaatimukset

Tarjouksen on saavuttava määräaikaan mennessä.

Tarjouksen on oltava tarjouspyynnön mukainen kokonaistarjous.

Toimittaja voi käyttää palvelun tuottamiseen alihankkijoita. Mahdollisesta alihankkijan käyttämisestä (mihin töihin, mikä alihankkija) on ilmoitettava tarjouksessa.

Oikeusministeriö pidättää oikeuden hylätä tarjouspyynnön vastaiset tarjoukset.

9 Sopimuksen tekeminen

Oikeusministeriö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään tarjousta.

10 Tarjoustietojen ja hankinta-asiakirjojen julkisuus

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999).

Tarjoajan on merkittävä toimittamaansa aineistoon selkeästi, mitkä tiedot se katsoo kuuluvan liike- tai ammattisalaisuuden piiriin ja erotettava nämä tiedot selvästi muusta aineistosta tarjouksessaan.

11 Kysymykset ja niihin vastaaminen

Toimittaja voi tehdä tarjouspyyntöön liittyviä kysymyksiä. Kysymykset tulee toimittaa osoitteeseen: demokratia.om@om.fi viimeistään 23.2.2015 kello 16.00.

Sähköpostin aiheeksi on merkittävä: "Kysymykset/Demokratia.fi-sivun konsepti ja kohderyhmäanalyysi (OM 1/52/2010)".

Oikeusministeriö toimittaa anonymisoidut kysymykset ja niihin annetut vastaukset 25.2.2015 sähköpostitse kaikille niille, joille tarjouspyyntö on toimitettu.

12 Tarjouksen jättäminen

Tarjoukset toimitetaan sähköisessä muodossa (pdf-tiedostona) oikeusministeriön kirjaamon sähköpostiosoitteeseen: oikeusministerio@om.fi

Sähköpostin aiheeksi on merkittävä: "Tarjous/Demokratia.fi-sivun konsepti ja kohderyhmäanalyysi (OM 1/52/2010)".

Tarjouksen tulee olla perillä oikeusministeriössä 10.3.2015 klo 16.00 mennessä.

Tarjouksen tulee olla sitovana voimassa vähintään kolme kuukautta tarjouksen jättöajan päättymisestä lukien. Oikeusministeriö päättää toimittajasta 16.3.2014 mennessä.

Oikeusministeriö pidättää oikeuden olla huomioimatta myöhässä saapuneita tarjouksia.

Tarjouksessa on ilmoitettava sähköpostiosoite, johon hankintapäätös voidaan antaa tiedoksi. Hankintapäätös toimitetaan tarjoajille sähköisesti tarjouksessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Tarjoajan katsotaan hyväksyneen hankintapäätöksen sähköisen tiedoksiannon sähköisen yhteystiedon antamisella.

13 Allekirjoitukset

OIKEUSMINISTERIÖ

 Johanna Suurpää
 johtaja
 Oikeusministeriö/DKY


 Oili Salminen
 verkkosuunnittelija
 Oikeusministeriö/DKY

14 TARJOUSPYYNNÖN LIITE

Liite 1: demokratia.fi-konsepti-idea (pdf)

Lisätietoa verkosta:

Konseptin kommentointi ja kommenttien yhteenveto:

https://www.otakantaa.fi/fi-FI/Selaa_hankkeita/Mita_pidat_demokratiafisivun_uudistamishdotuksesta