

Nuorten kanava

Konsepti

OSALLISTUMISYMPÄRISTÖ

Osallistumisympäristö on kokonaisuus, jossa tarjotaan ilmaisia palveluita demokraattiseen vaikuttamiseen ja osallistumiseen. Uudistettu Nuorten kanava tuodaan mukaan tähän kokonaisuuteen.

Osallistumisympäristöllä voisi olla pääsivu, jolla kukin palvelu lyhyesti esitellään. Jokaisesta palvelusta olisi myös helppo päästä toiseen palveluun joko suoraan tai Osallistumisympäristön pääsivun kautta. Jokaisella palvelulla on myös oma suora osoitteensa ja etusivunsa.

Osallistumisympäristö

Otakantaa.fi

Kansalaisaloite.fi

Lausuntopalvelu

Kuntalaisaloite.fi

Nuorten kanava

LÄHTÖKOHTA

Nykyinen Aloitekanava.fi on tullut elinkaarensa päähän ja se uusitaan. Palvelun hyvät ominaisuudet ja toiminnot halutaan käyttöön jatkossakin. Tulevaisuuden ratkaisussa pyritään mahdollisuuksien mukaan hyödyntämään olemassa olevia Otakantaa.fi- ja Kuntalaisaloite.fi-palveluita.

Nuorisolain (72/2006) mukaan opetus- ja kulttuuriministeriö vastaa nuorisotyön ja -politiikan yleisestä kehittämisestä. Nuorisolain tavoitteena parantaa nuorten kasvu- ja elinoloja, tukea nuorten aktiivista kansalaisuutta, sosiaalista vahvistamista ja terveitä elämäntapoja sekä tukea nuorten kasvua ja itsenäistymistä. Arvolähtökohtina on yhteisöllisyys, yhdenvertaisuus, keskinäinen kunnioitus ja tasa-arvo sekä paikallinen, alueellinen ja maailmanlaajuinen yhteisvastuu.

Nuorisolain 8§:n mukaan ”nuorille on järjestettävä mahdollisuus osallistua paikallista ja alueellista nuorisotyötä ja -politiikkaa koskevien asioiden käsittelyyn. Lisäksi nuoria on kuultava heitä koskevissa asioissa”. Tämä voi tapahtua monin eri tavoin, esim. nuorisovaltuustojen ja muiden vaikuttajaryhmien, verkkopohjaisten kuulemisjärjestelmien tai kouluissa toimivien rakenteiden kautta. Nuorisolaki koskee alle 29-vuotiaita. Lain valmistelun yhteydessä todettiin, että 18-29-vuotiaat äänioikeutetut ja vaalikelpoiset kuntalaiset ovat myös nuorisolain 8§:n velvoitteiden piirissä, sillä tämän ikäluokan aktiivisuus kunnallisdemokratiassa on suhteellisen vähäinen vanhempiin ikäryhmiin verrattuna. Lain valmistelun yhteydessä tuotiin myös esiin, ettei pelkkä verkkopohjainen ratkaisu riitä nuorisolain 8§:n velvoitteiden täyttämiseen, vaan tarvitaan

lisäksi myös kasvokkain tapaamisia kunnan edustajien ja nuorten välille erilaisten ratkaisuvaihtoehtojen pitkäjänteiseksi prosessoimiseksi.

Nuorisolain 4§:n mukaan valtioneuvosto hyväksyy joka neljäs vuosi nuorisopolitiikan kehittämisohjelman, jossa määritellään valtakunnalliset tavoitteet ja suuntaviivat alueelliselle ja paikalliselle ohjelmatyölle.

Hallituksen Lapsi- ja nuorisopolitiikan kehittämisohjelmassa 2012-2015 asetetaan yhdeksi strategiseksi tavoitteeksi lasten ja nuorten kasvaminen aktiivisiksi ja yhteisvastuuta kantaviksi kansalaisiksi. Tavoitetta toteutetaan kehittämällä lasten ja nuorten kuulemista sekä heidän osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksiaan parantavia toimintamuotoja yhdessä lasten ja nuorten kanssa.

Hallitusohjelmaan on kirjattu, että ”Aloitekanava- ja kuulemisjärjestelmiä kehitetään”.

Emma Kuusi, Opetus- ja kulttuuriministeriö

UUSITTU NUORTEN KANAVA ON

1. Demokraattinen vaikutuskanava
2. Kuntia kiinnostava ja sitouttava, mahdollisesti maksuton
3. Prosessiltaan selkeä ja avoin
4. Synergiaetuja hyödyntävä
5. Helppokäyttöinen
6. Nuorten osallisuutta ja yhteisöllisyyttä tukeva
7. Matalan kynnyksen palvelu, joka on näkyvä ja helposti löytyvä
8. Vakuuttava ja uskottava

Käyttäjät

KÄYTTÄJÄT

Työpajassa tunnistettiin kuuteen eri pääryhmään sijoittuvia tahoja, jotka voisivat olla tulevan Nuorten kanavan käyttäjiä tai toimia kiinteästi siihen liittyvien aiheiden parissa. Palvelun tärkein käyttäjäryhmä ovat nuoret ja palvelu kohdennetaan erityisesti n. 10-16-vuotiaille nuorille, mutta käyttäjiksi odotetaan myös tätä nuorempia ja vanhempia nuoria.

Nuoret

Lapset
Alakouluikäiset
Yläkouluikäiset
Toisen asteen ikäluokka
Alaikäiset alle 18v.
Suomenkieliset
Ruotsinkieliset
Maahanmuuttajat
Koululuokat
Esteelliset nuoret (esim. näkövammaiset, motorisia häiriöitä omaavat, luki-häiriöiset, hahmotuskyongelmaiset)
Ei-vaikuttajanuoret (ei järjestöjäsen)
Nuorisovaltuustonuoret
Lasten parlamentti (paikalliset, kuntien yhteydessä toimivia ja itsenäisiä)
Oppilaskunnat
Osallisuus- ja vaikuttajanuoret
Harrastusseurat, urheiluseurat
Nuorten omat vapaat toimijaryhmät
Nuorten valtakunnallisiin työpajoihin osallistujat

Tiedon välittäjät

Media
SoMe-aktiivit
Nuorten tieto- ja neuvontapalvelut
Tutkijat
Nuorisotoimiala

Kunnallishallinto

Päättäjät
Kunnanvaltuusto ja -hallitus
Kuntien virkamiehet
Kuntien kirjaamot
Kaupunginjohtajat
Valmistelijat
Kunnallistoimi

Valtionhallinto

Opetus- ja kulttuuriministeriö
Muut ministeriöt
Aluehallintoviranomaiset (aluehallinnon nuorisotoiminnan viranhaltijat)

Yhteistyökumppanit

Suomen lasten parlamentti (valtakunnallinen säätiö)
Nuorisojärjestöt
Allianssi ja Valtikka
Kuntaliitto
NUVA Nuorisovaltuustojen liitto
Kerhokeskus
Kirkon nuorisotyö
Nuorten akatemia

Nuorten parissa toimivat

Opettajat
Huoltajat ja kasvattajat
Vapaaehtoiset nuorisotyöntekijät (monesti itsekin nuoria)
Nuorisotyöntekijät
Nuorisosihteerit
Nuorisotyöntekijöiden kouluttajat
Nuorisotalon kouluttajat
Lautakunnat
Järjestötyöntekijät

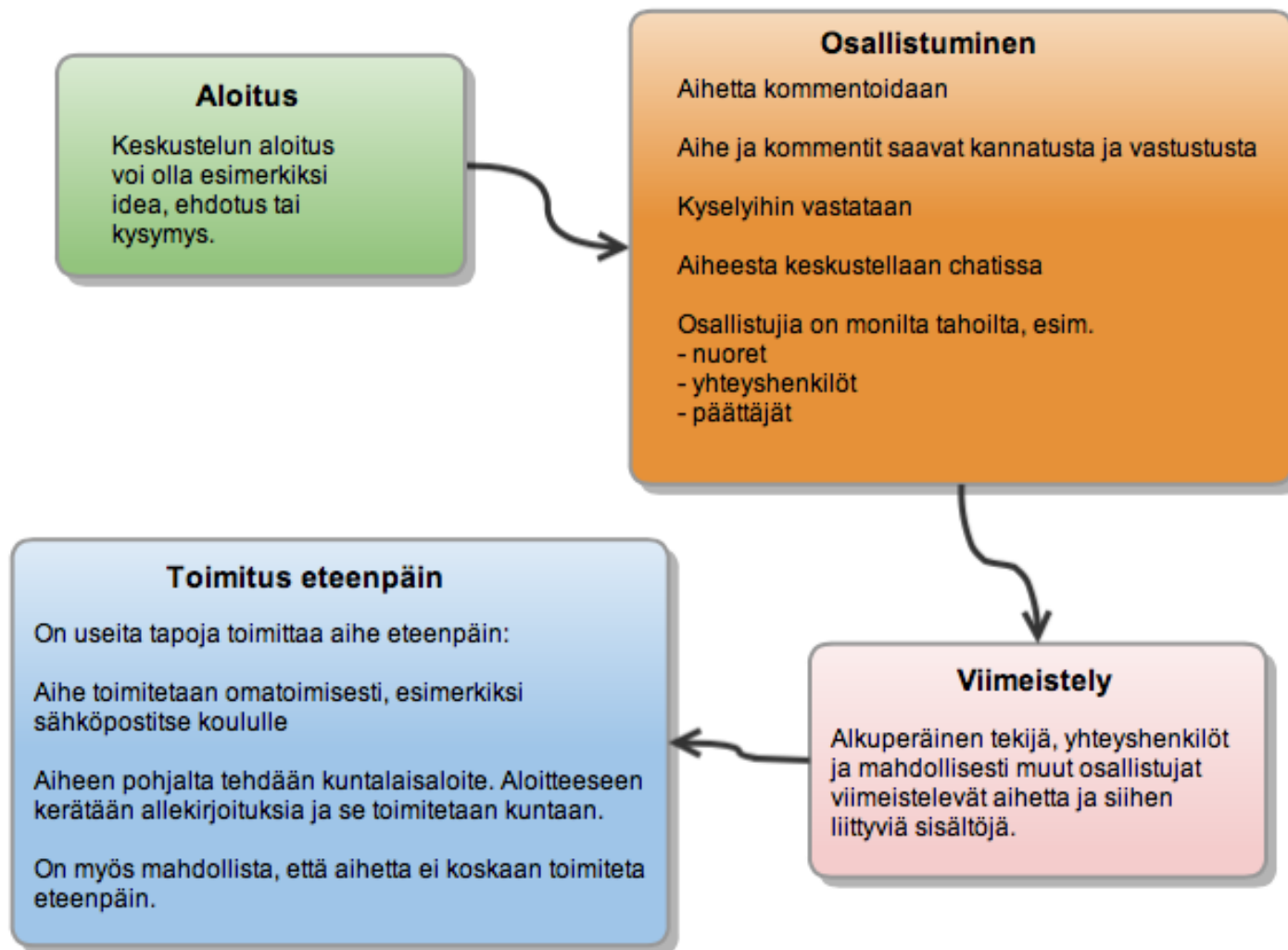
KÄYTTÄJÄROOLIT

Tulevan Nuorten kanavan käyttäjät voivat toimia mm. seuraavissa rooleissa. Roolit eivät ole sidottuja käyttäjäryhmiin.

- Ideoijat
- Keskustelijat ja osallistujat
- Asioiden eteenpäin viejät
- Neuvojat ja opastajat
- Sisällön moderoijat
- Kouluttajat
- Lobbarit kunnassa
- Nuorilta kysyjät
- Seuraajat ja asioista kiinnostuneet
- Päättäjät
- Tiedon välittäjät
- Markkinoijat

Skenaariot

AIHEEN ELINKAARI



Nuori



- ✓ Vaatii kirjautumisen
- ➔ Nuorten kanavan sisäinen reitti
- ➔ Reitti ulkopuolisiin sivustoihin/palveluihin
- ➔ Käyttäjän näkökulma

SKENAARIOT

1. Nuori kysyy neuvoa yhteyshenkilöltä
2. Nuori saa vastauksen yhteyshenkilöltä ja tekee idean
3. Nuori etsii idean ja kommentoi anonyymisti
4. Nuori jatkaa ideaansa kuntalaisaloitteeksi
5. Yhteyshenkilö aloittaa keskustelun
6. Anonyymi nuori vastaa kunnan aloittamaan keskusteluun ja kyselyyn
7. Nuori tekee ideastaan pdf-paketin
8. Nuori pyytää yhteyshenkilöä mukaan keskusteluun

NUORI KYSYY NEUVOA YHTEYSHENKILÖLTÄ

17-vuotias Kaapo tietää, että Järvenpäässä järjestetään välillä musiikkifestareita ja haluaisi Tuusulaankin samanlaiset. Hän haluaa löytää jonkun, joka tietää asiasta ja laittaa pyörät pyörimään.

- › Kaapo muistaa tutustuneensa koulussa nuorten palveluun, jossa voi esittää ideoita ja toiveita lähialueen asioista.
- › Kaapo löytää Googlesta hakusanoilla “aloite nuoret” Nuorten kanavan ja navigoi sivulle
- › Kaapo löytää nopeasti sivustolta paikan, jossa hän voi kertoa oman ideansa
- › Palvelu tarjoaa kaapolle mahdollisuutta kirjoittaa julkinen idea, pyytää henkilökohtaista apua tai selata tietopankkia. Kaapo ei ole varma siitä mitä asialle tekee, joten hän pyytää apua.
- › Palvelu ohjaa Kaapon luomaan tunnuksen. Kaapo pyydetään antamaan sähköpostinsa, jonka avulla tunnus luodaan. Kaapo suorittaa tunnuksen luomisen loppuun saakka.
- › Kaapo kirjautuu palveluun sähköpostiin tulleiden kirjautumistietojen avulla
- › Kaapo kirjoittaa kysymykseen kiinnostuksensa festivaaleista, haluavan niitä Tuusulaan ja valitsee sen koskevan kuntaa Tuusula
- › Kaapo näkee linkkejä muihin kysymyksiin ja ideoihin, jotka liittyvät musiikkiin tai festivaaleihin
- › Kaapo tallentaa kysymyksen, ja palvelu kertoo että idea on tallennettu ja yhteyshenkilö vastaa Kaapolle mahdollisimman pian
- › Kaapo kirjautuu ulos palvelusta

NUORI SAA VASTAUKSEN YHTEYSHENKILÖLTÄ JA TEKEE IDEAN

17-vuotias Kaapo tietää, että Järvenpäässä järjestetään välillä musiikkifestareita ja haluaisi Tuusulaankin samanlaiset. Hän haluaa löytää jonkun, joka tietää asiasta ja laittaa pyörät pyörimään.

- › Kaapo palaa seuraavana päivänä palveluun, kirjautuu sisään ja huomaa että kysymykseen on vastattu
 - › Kaapo on mahdollisesti saanut myös sähköpostiinsa ilmoituksen, että hän on saanut viestin palvelussa
- › Kaapo siirtyy tarkastelemaan vastausta, josta näkee kysymyksensä, vastauksen ja mahdollisuuden keskustelun jatkamiseen
- › Vastauksessa hänelle kerrotaan, että aihe on aloitteeksi sopiva ja että Kaapo voi kirjoittaa sen julkiseksi, jos haluaa herättää asiasta keskustelua, tai hän voi luoda suoraan kuntalaisaloitteen.
- › Samalla sivulla tarjotaan toiminto idean julkiseksi kirjoittamiseksi, jota Kaapo seuraa, sillä hän on varma että muitakin ihmisiä musiikki Tuusulassa kiinnostaisi
- › Kaapo muokkaa ideaa, joka on esitätetty alkuperäisen kysymyksen mukaan tekstin ja kunnan osalta
- › Kaapo tallentaa idean
- › Kaapo näkee idean julkisen sivun, johon kuka vaan voi kommentoida ja antaa idealle peukkuja

NUORI ETSII IDEAN JA KOMMENTTOI ANONYYMISTI

Yläkoulua käyvä Liisa on kiinnostunut ruoasta ja sen ravintolaadusta, eikä pidä puuroa sopivana kouluruokana pitämään nälkää koko päivän. Hän haluaisi tietää onko Nuorten kanavalla aiheesta mitään keskustelua ja haluaisi osallistua siihen, jos keskustelua löytyy.

- › Liisa navigoi sivustolle suoraan url-osoitteella
- › Liisa siirtyy ideoiden hakusivulle ja hakee termillä "kouluruoka"
- › Sivulle listautuu ideoita kouluruokaan liittyen
- › Liisa huomaa ideoiden liittyvän aina johonkin kuntaan, joten hän valitsee näytettäväksi vain muutaman lähikuntansa ideat
- › Sivulle ilmestyy idea aiheeseen liittyen naapurikunnan alueelta ja Liisa siirtyy idean sivulle
- › Sivulla näkyy idean otsikko, sisältö ja keskustelu
- › Liisa antaa aiheelle kannatusäänen ja huomaa kannatusäänien kasvaneen yhdellä
- › Liisa haluaa kertoa mielipiteensä aiheeseen liittyen, joten hän kirjoittaa kommentin sivulle ja tallentaa sen
- › Liisa näkee kommenttinsa ilmestyneen sivulle
- › Liisa päättää alkaa suunnitella myös omaa kouluruoka-aiheista ideaa, joka koskee hänen omaa kouluaan

NUORI JATKAA IDEAANSA KUNTALAISALOITTEEKSI

Kaapon idea on kerännyt paljon kannatusta ja mielipiteitä. Hän haluaa tehdä aloitteesta kuntalaisaloitteen.

- › Kaapo siirtyy sivustolle ja kirjautuu sisään tunnuksella ja salasanalla
- › Kaapo ohjautuu omalle sivulleen, josta hän löytää linkin oman ideansa sivulle
- › Kaapo muokkaa vielä idean sisältöä ja tallentaa muutokset
- › Idean sivulta Kaapo siirtyy luomaan ideasta kuntalaisaloitetta
- › Kaapo siirtyy Kuntalaisaloite.fi-sivustolle täyttämään kuntalaisaloitetta, joka on esitännetty automaattisesti hänen ideansa pohjalta
- › Kaapo lähettää aloitteen tarkastettavaksi ja lähetettäväksi suoraan kuntaan
- › Kaapo saa sähköpostiinsa saman päivän aikana ilmoituksen, että aloite on tarkastettu ja lähetetty kuntaan
- › Kaapo seuraa sähköpostissaan olevaa linkkiä ja pääsee aloitteen sivulle, jossa aloitteen tietojen lisäksi on linkki Nuorten kanavaan idean yhteydessä käytyyn keskusteluun
- › Kuukauden päästä Kaapo saa ilmoituksen sähköpostiinsa, että hänen kuntalaisaloitteeseensa on lisätty tilannetietoa
- › Kaapo siirtyy sähköpostissa olevan linkin kautta aloitteensa sivulle Kuntalaisaloite.fi-palveluun ja näkee että hänen aloitteensa on otettu käsiteltäväksi Tuusulan kulttuuritoimessa.

KUNNAN TYÖNTEKIJÄ ALOITTA A KESKUSTELUN

Markku on nuorisotyöntekijä Mouhijärveltä ja hänellä toimii yhteyshenkilönä Nuorten kanavassa. Markku miettii kerhotalon aukioloaikoja kesällä, sillä sen aukipitämiseen täytyy varata henkilöresursseja. Markku haluaa kuulla nuoria siitä, miten he kerhotoaloa haluavat kesällä käyttää.

- › Markku siirtyy palvelun etusivulle
- › Markku kirjautuu sisään palveluun
- › Markku siirtyy tekemään ideaa
- › Markku valitsee idean liittyvän paikkakuntaan Mouhijärvi
- › Markku kirjoittaa otsikon ja sisällön, jossa kertoo avaavansa keskustelun kerhotalon aukioloajoista kesällä
- › Palvelu tarjoaa Markulle muita samaan aiheeseen liittyviä ideoita Nuorten kanavalta
- › Markku tallentaa idean ja näkee idean olevan julkinen
- › Markku päättää lisätä ideaan lisäksi kyselyn
- › Markku lisää kyselyyn valittavaksi neljä eri vaihtoehtoa ja tallentaa
- › Markku näkee idean ja toteaa siihen voivan kommentoida, peukuttaa ja vastata kyselyyn
- › Markku jakaa ideansa nuorisotyöntekijöiden ryhmässä Facebookissa, sillä hän toivoo myös muiden nuorisotyöntekijöiden seuraavan keskustelua

ANONYYMI NUORI VASTAA KUNNAN ALOITTAMAAN KESKUSTELUUN JA KYSELYYN

Siru kuuli kavereiltaan Nuorten kanavalla olevan aktiivisia kunnan työntekijöitä kyselemässä nuorten mielipiteitä ja haluaisi saada omat ajatuksensa kuuluviin

- › Siru siirtyy chatissa kaveriltaan saaman linkin avulla Nuorten kanavalle ja siirtyy selailemaan ideoita
- › Siru valitsee näytettäväksi vain kotikuntansa asioita
- › Listatuissa ideoissa hän päättelee korostuksesta yhden idean olevan kunnan aloittama aihe
- › Siru siirtyy idean sivulle osallistumaan keskusteluun ja huomaa sen saaneen paljon kannatusääniä, mutta myös joitakin vastustusääniä
- › Keskustelussa näkyy, että osa kommenteista on kunnan työntekijän kirjoittamia
- › Siru antaa aiheelle peukun ylös ja päättää myös kirjoittaa kommentin keskusteluun
- › Siru näkee lisäämänsä kommentin ilmestyneen muiden kommenttien joukkoon, eikä hänen kommenttinsa yhteydessä ole kirjoittajan nimeä, vaan kirjoittajana näkyy "nimetön"
- › Siru huomaa ideaan liittyvän kyselyn ja näkee myös kyselyn vastaukset
- › Siru vastaa kyselyyn valitsemalla mieleisensä vaihtoehdon
- › Siru näkee vastausmahdollisuuden kyselyyn hävinneen

NUORI TEKEE IDEASTAAN PDF-PAKETIN

Liisan on huomannut kouluruokaideansa keränneen niin paljon kannatusta, että hän haluaa toimittaa sen suoraan koululle.

- › Liisa siirtyy nuorten kanavalle ja kirjautuu sisään aiemmin Facebook-tilinsä avulla luomillaan tunnuksilla
- › Liisa siirtyy näkymään, josta hän siirtyy kouluruokaideansa sivulle
- › Hän näkee keskustelun olleen aktiivista ja päättää paketoida idean koululle toimittamista varten
- › Liisa valitsee sivulta toiminnon idean ja keskustelun paketoimiseen ja siirtyy toimintoon
- › Liisa saa ladattavaksi pdf-tiedoston ja hänelle tarjotaan mahdollisuutta sen lähettämiseen suoraan vapaasti annettavaan sähköpostiosoitteeseen
- › Liisalle tarjotaan mahdollisuutta idean sulkemiseen sen paketoimisen yhteydessä, ja Liisa päättää sulkea idean samalla, koska ei halua enää uusia kommentteja siihen
- › Liisa jättää sähköpostin lähettämättä ja avaa ladatun pdf-tiedoston
- › Tiedostosta löytyy kunta jota idea koskee, Liisan nimi ja yhteystiedot, idean otsikko, idean kuvaus, kannatusten ja vastustusten lukumäärät sekä kommentit
- › Liisa huomaa, että idea on nyt suljettu ja ettei keskusteluun voi enää osallistua tai ideaa kannattaa
- › Liisa lisää lopuksi vielä ideansa sivulle tilannetiedon, että hän toimittaa idean eteenpäin koululle

NUORI PYYTÄÄ YHTEYSHENKILÖÄ MUKAAN KESKUSTELUUN

Jonne on kirjoittanut nuorten kanavalle idean, johon on osallistunut nuoria keskusteluun, mutta hän haluaisi jonkun enemmän asioista tietävän mukaan keskusteluun

- › Jonne siirtyy nuorten kanavalle, kirjautuu sisään ja siirtyy ideansa sivulle
- › Jonne pyytää yhteyshenkilöä mukaan keskusteluun idean yhteydestä löytämänsä toiminnon avulla
- › Jonnelle tarjotaan mahdollisuus kirjoittaa viesti yhteyshenkilölle
- › Hän kirjoittaa, että haluaa apua asian eteenpäinviemiseen ja lähettää viestin
- › Jonne kirjautuu ulos palvelusta ja palaa seuraavana päivänä palveluun
- › Hän huomaa yhteyshenkilön osallistuneen julkisesti keskusteluun ja antaneen neuvoja miten idean muotoilisi aloitteeksi ja loisi kuntalaisaloitteen

Ylläpitomalli

YLLÄPITOMALLI

- › Nykyisen Aloitekanavan ylläpito on käytännössä hyvin vahvasti kuntakohtaisten moderaattoreiden vastuulla ja se koetaankin työlääksi. Tulevassa ratkaisussa mallia kevennetään ja hajautetaan, jotta palvelun toiminta olisi joustavampaa ja ketterämpää.
- › Malli tulee tarkentaa toteutusvaiheessa, kun käytössä olevat resurssit tarkentuvat. Tässä on esitetty yksi vaihtoehto, miten ylläpitomallin voisi toteuttaa.

Yhteyshenkilöt

Moderaattorit

Palvelun ylläpito

Tekninen ylläpito

YLLÄPIDON ROOLIT

Yhteyshenkilöt toimivat kuntakohtaisesti ja läheisessä yhteistyössä nuorten kanssa. Yhteyshenkilöillä on kaikki oikeudet sisältöön ja käyttäjähallintaan myös muiden kuin omien kuntiensä yhteydessä, sillä kaikesta toiminnasta jää jälki lokitiedostoihin. Yhteyshenkilöt auttavat ideoinnissa ja fasilitoivat keskusteluja. Yhteyshenkilöt voivat toimittaa idean eteenpäin sitä hoitavalle taholle tai kuntalaisaloitteeksi, jos idean tekijät niin pyytävät. Yhteyshenkiköt voivat ylläpitää joitakin kuntien tietoja, jotka näkyvät kuntasivulla. Nykyisen Aloitekanavan moderaattorit olisivat luontevasti jatkossa yhteyshenkilöitä.

Moderaattorit valvovat, ettei palveluun ilmaannu epäsovivaa sisältöä (esimerkiksi herjaukset, roskaposti, mainosisältö tms.). Moderaattoreilla on oikeus piilottaa sisältöä näkyvistä ja estää häirikkökäyttäjien toiminta. Moderaattorin toiminnasta jää jälki lokeihin ja käyttäjät näkevät moderaattorin poistaman sisällön kohdalla maininnan "Moderaattori on poistanut epäasiallisen

sisällön". Moderaattorit eivät tee fasilitointia. Yhteyshenkilöt voivat tehdä myös moderointia, mutta moderointi voidaan ostaa myös erillisenä palveluna siihen erikoistuneelta taholta.

Palvelun ylläpito on vastuussa Nuorten kanavasta kokonaisuudessaan. Heillä on oikeudet kaikkeen sisältöön, toimintoihin sekä käyttäjähallintaan. Palvelun ylläpito kouluttaa kuntakohtaiset yhteyshenkilöt ja auttaa yleisissä, valtakunnallisissa asioissa. Palvelun ylläpito voi tarvittaessa auttaa myös kuntakohtaisissa aiheissa. Palvelun ylläpito voisi olla esimerkiksi Koordinaatin vastuulla, joka nykyäänkin toimii samassa roolissa.

Tekninen ylläpito on vastuussa palvelimista ja sovelluksen teknisestä toimivuudesta. Tekninen ylläpito ei puutu palvelun sisältöön. Tekninen ylläpito voi olla palvelun toteuttajan vastuulla.

Tunnistettuja toiminnallisia vaatimuksia

KÄYTTÖOIKEUDET

Anonyymi käyttäjä

- Sivustolla kulkeva satunnainen käyttäjä
- Voi selata
- Voi kommentoida
- Voi antaa peukkuja
- Voi vastata kyselyyn

Rekisteröitynyt käyttäjä

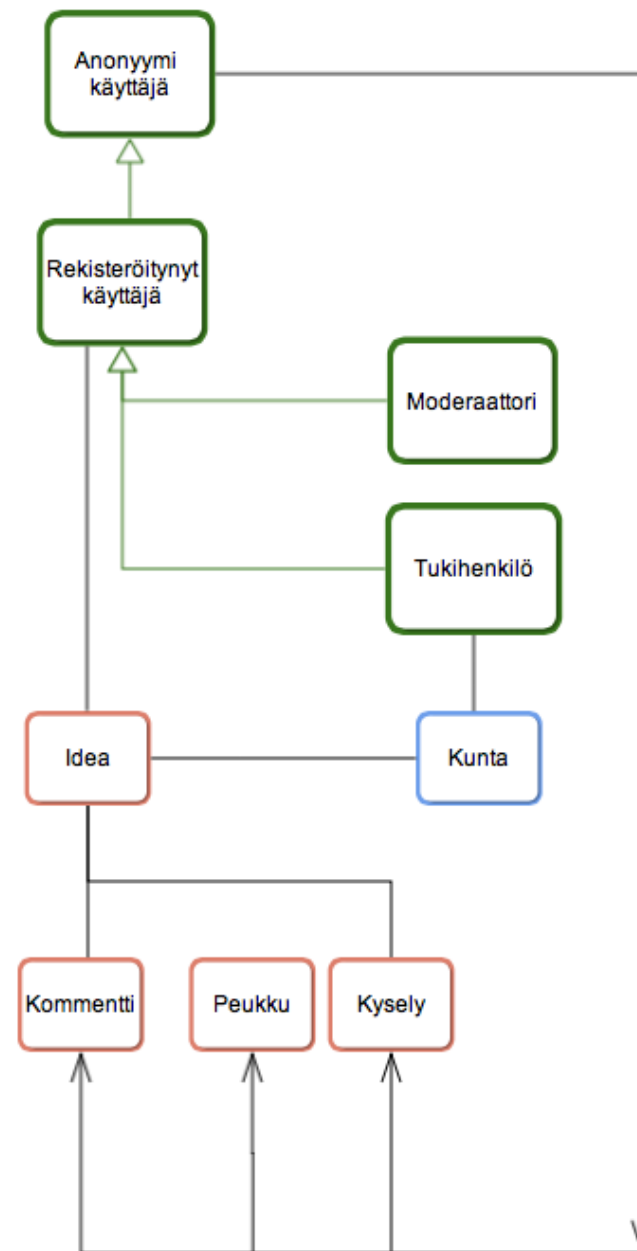
- Rekisteröitynyt sähköpostilla tai Facebook-tunnuksella
- Kirjautunut sisään
- Samat toiminnot kuin anonyymillä käyttäjällä
- Kommentoimassa, peukuttaessa tms. toiminto liitetään käyttäjätiliin
- Voi luoda ideoita
- Voi suorittaa kaikkia omaan ideaansa liittyviä toimintoja
- Voi kysyä neuvoa

Moderaattori

- Samat toiminnot kuin rekisteröityneellä käyttäjällä
- Voi poistaa kommentteja (piilottaa)
- Voi poistaa idean (piilottaa)
- Käyttäjän kommentit ja ideat korostetaan
- Voi sulkea käyttäjätunnuksen

Yhteyshenkilö

- Liittyy kuntaan
- Samat toiminnot kuin rekisteröityneellä käyttäjällä
- Käyttäjän kommentit ja ideat korostetaan
- Voi käydä yksityistä keskustelua rekisteröityneen käyttäjän kanssa ideaan liittyen
- Kaikki ylläpito-oikeudet käyttäjien tuottamaan sisältöön. Ylläpitotoimista jää jälki.



VAATIMUKSIA 1

Rekisteröityminen

Käyttäjät: Anonyymi käyttäjä

Tarkoitus: Osa toiminnallisuuksista vaatii rekisteröitymisen

- voitava rekisteröityä luomalla tunnukset
 - Sähköposti pakollinen
- voitava rekisteröityä olemassaolevilla Facebook-tunnuksilla

Ideoiden hakeminen ja selaaminen

Käyttäjät: Kaikki

Tarkoitus: Ideoita on voitava selata ja hakea helposti

- Palvelussa on voitava selata julkisia ideoita
- Tulokset on oltava suodatettavissa kunnan mukaan
- Ideoita voi hakea vapaavalintaisilla hakusanoilla, joilla haetaan myös idean sisällöstä
- Listassa näytetään kunta, otsikko, julkaisupäivä,

peukutustilanne , korostus jos tekijä on yhteyshenkilö

Idean luominen

Käyttäjät: Rekisteröitynyt, yhteyshenkilö

Tarkoitus: Palvelu perustuu ideoihin ja niihin liittyviin keskusteluihin, peukuttamisiin, jalostamiseen ja jatkokäsittelyyn toimittamiseen

- Ideasta luodaan aluksi luonnos, joka näkyy vain tekijälle, yhteyshenkilöille ja moderaattoreille
- Luomisen yhteydessä idea liitetään yhteen tai useampaan kuntaan, tai merkitään valtakunnalliseksi
- Yksityinen keskustelu ideaan liittyen sen tekijän ja yhteyshenkilöiden kesken
- Tekijä voi merkata keskustelun julkiseksi
- Tekijä merkkaa idean erikseen näkymään julkiseksi
- Idean luomisen yhteydessä käyttäjälle tarjotaan lista muista samaan aihepiiriin liittyvistä ideoista

VAATIMUKSIA 2

Kyselyn lisääminen ideaan

Käyttäjät: Idean tekijä

Tarkoitus: Ideassa voidaan kysyä mielipiteitä useasta valmiiksi määritellystä vaihtoehdosta. "Äänestys".

- Tekijä voi lisätä ideaan kyselyn
- Vaihtoehtona on kysely, jossa voi vastata vain yhteen vaihtoehtoon ja kysely, jossa voi vastata moneen vaihtoehtoon
- Ideassa voi olla useita kyselyitä
- Tekijä voi määritellä, että vastata voi vain rekisteröityneet käyttäjät joiden kotikuntana on valitut kunnat
- Tekijä voi määritellä, näkyykö vastaukset vasta kun kyselyyn vastataan vai aina. Oletuksena ensin mainittu.
- Kyselyyn syötetään 2-10 vapaasti kirjoitettavaa vastausvaihtoehtoa

- Kyselyn vastausvaihtoehtoja ei voi muokata jälkikäteen
- Tekijä voi sulkea kyselyn

Kyselyyn vastaaminen

Käyttäjät: Kaikki tai vain määriteltyihin kuntiin kuuluvat rekisteröityneet käyttäjät

Tarkoitus: Käyttäjät voivat vastata kyselyyn/äänestykseen vaikuttaakseen ideaa koskeviin asioihin

- Ideassa olevaan kyselyyn voi valita yhden tai monta vastausvaihtoehtoa riippuen kyselyn tyypistä
- Ei vaadi kirjautumista, ellei kyselyyn osallistumista ole rajattu
- Istunnon aikana voi kuitenkin vastata vain kerran

VAATIMUKSIA 3

Ideaan kommentoiminen

Käyttäjät: Kaikki

Tarkoitus: Ideasta käytävään keskusteluun on voitava osallistua ja tuoda omia ajatuksia näkyville.

- Ideaan voi kommentoida vapaasti
- Kommentit listataan idean sivulla uusimmat alimpana. Kommenttien järjestyserustetta voi vaihtaa
- Kommentteja voi filteröidä esim. suosituimmuuden mukaan
- Kommentit sivutetaan järkevästi
- Kommentointi ei vaadi kirjautumista
- Kirjautuneilta käyttäjiltä näkyy kommentin yhteydessä nimi
- Yhteyshenkilön sekä moderaattorin nimimerkki on erikseen korostettu
- Tekijä voi rajata kommentoinnin vain rekisteröityneille käyttäjille, joiden kotikuntana on valitut kunnat

Kannattaminen/vastustaminen

Käyttäjät: Kaikki

Tarkoitus: Onko idea hyvä vai huono? Lisäksi paljon kannatuksia saaneet ideat herättävät selailijoissa, käyttäjissä sekä kunnissa varmasti erilailla huomiota.

- Ideaan ja yksittäiseen kommenttiin voi antaa kannatusäänen tai vastustusäänen
- Lukumäärät näytetään idean sivulla vastustus/kannatuspainikkeiden yhteydessä
- Kannattaminen/vastustaminen ei vaadi kirjautumista
- Mahdollisesti idean kannattaminen/vastustaminen näytetään erilailla kuin kommentin. Esim “Vastustan tätä ideaa / Kannatan tätä ideaa” ja kommentin kohdalla peukku ylös / alas

VAATIMUKSIA 4

Idean ja sisällön kääriminen pdf-tiedostoksi

Käyttäjät: Idean tekijä, yhteyshenkilö

Tarkoitus: Mikäli idea halutaan toimittaa esimerkiksi koululle tai jollekin yhteisölle kunnan kirjaamon sijaan (kuntalaisaloite), on idea pystytävä kääriä pdf-tiedostoksi niin, että sen kommentit ja suosio ilmenevät selkeästi. Idean sisältöä on voitu hioa aloitekanavassa.

- Tekijä voi kääriä idean ja siihen liittyvän sisällön yhdeksi pdf-tiedostoksi
- Otsikko ja sisältö selkeästi
- Kannatusten/vastustusten lukumäärät esillä
- Tekijän nimi ja yhteystiedot
- Mahdollisen kyselyn vastauksien lukumäärät
- Tekijä voi valita mitkä kommentit hän haluaa mukaan pakettiin. Oletuksena otetaan kaikki.
- Kääriminen ei sulje ideaa, joten sitä voi tehdä

ja harjoitella ideasta keskustelunkin aikana

- Käärimisen yhteydessä kysytään, suljetaanko idea samalla
- Käärimisen yhteydessä kysytään, merkitäänkö idea toimitetuksi eteenpäin

Idean muokkaaminen

Käyttäjät: Idean tekijä, yhteyshenkilö

Tarkoitus: Ideaa voidaan jatkojalostaa saatujen kommenttien perusteella ja kertoa tilatietoa

- Idean sisältö on muokattavissa aina, myös silloin kun idea on merkitty toimitetuksi eteenpäin tai suljettu
- Keskustelunaloitusta tai kyselyitä ei voi jälkeenpäin muokata, vaan ne voi vaan sulkea tai poistaa
- Ideaan kerrotaan tietoa idean etenemisestä ja tehdyistä toimenpiteistä

VAATIMUKSIA 5

Chatin avaaminen

- **Käyttäjät:** Idean tekijä, yhteyshenkilö
Tarkoitus: Idean tekijä tai yhteyshenkilö voi käynnistää chatin haluamastaan aiheesta sovittuun aikaan. Esimerkiksi nuoret voivat keskustella asiantuntijan kanssa heitä kiinnostavasta aiheesta.
- Chat voi olla täysin julkinen, johon voi osallistua kuka vaan
- Vain rekisteröityneet käyttäjät voivat osallistua chattiin
- Chatin osallistujamäärä tulee olla rajoitettavissa
- Chatin voi käynnistää ei-julkisesti, jolloin linkki siihen ei näy palvelussa. Käynnistäjä voi jakaa chatin linkin esim. sähköpostitse tai Nuorten kanavan viestilaatikon kautta ja kuka vaan linkin saanut voi osallistua chattiin
- Chatin voi käynnistää myös ilman ideaa

Idean sulkeminen

Käyttäjät: Idean tekijä, yhteyshenkilö, moderaattori
Tarkoitus: Idean voi sulkea esimerkiksi kun se on toimitettu eteenpäin tai muusta syystä, kun halutaan lopettaa osallistumismahdollisuus, mutta jättää idea sisältöineen nähtäväksi verkkoon

- Suljettuun ideaan ei voi osallistua (kommentoida, kannattaa, vastata kyselyyn jne.) mutta sitä voi katsella
- Idean ylläpitäjä voi halutessaan avata idean, jolloin siihen voi taas osallistua
- Idean ylläpitäjä voi muokata suljetun idean sisältöä, mutta ei voi käynnistää ideaan uusia kyselyitä tai muita osallistumismahdollisuuksia
- Idean ylläpitäjä voi tehdä suljetusta ideasta pdf-paketin ja kuntalaisaloitteen

VAATIMUKSIA 6

Idean merkitseminen toimitetuksi eteenpäin ja tilannetiedon kertominen

- **Käyttäjät:** Idean tekijä, yhteyshenkilö
Tarkoitus: Käyttäjät näkevät idean tilanne on ja saavat lisäinformaatiota
- Idean voi merkitä toimitetuksi eteenpäin. Ideaan voi yhä normaalisti osallistua ja sille voi tehdä ylläpitotoimia
- Eteenpäin toimitettu idea ei ole suljettu, ellei sitä erikseen suljeta
- Eteenpäin toimitettuun ideaan voi kirjoittaa tilannetiedon idealle tehdyistä toimenpiteistä
- Jos idea on toimitettu eteenpäin kuntalaisaloitteeksi, syntyy sen sivulle automaattisesti linkki ko. aloitteen sivulle [Kuntalaisaloite.fi](https://kuntalaisaloite.fi)-palvelussa
- Tilannetietoa voi käydä päivittämässä useita kertoja idealle

Idean merkitseminen päätös annettu -tilaan

Käyttäjät: Idean tekijä, yhteyshenkilö

Tarkoitus: Käyttäjät näkevät mikä idean tilanne on ja saavat lisäinformaatiota

- Idean voi merkitä päätös annettu -tilaan. Ideaan voi yhä normaalisti osallistua ja sille voi tehdä ylläpitotoimia.
- Ideaan voi kirjata kuvauksen päätöksestä ja kuvaukseen voi linkittää päätöksen esim. kunnan sivuilta
- Jos idealle on annettu päätös, se ei ole suljettu. Idea pitää halutessa erikseen sulkea

VAATIMUKSIA 7

Kuntanäkymä

Käyttäjät: Selaus kaikki, sisällöntuotanto kuntakohtaiset yhteyshenkilöt ja palvelun ylläpitäjät.

Tarkoitus: Kuntanäkymän kautta käyttäjät saavat palveluun tehdystä sisällöstä kuntakohtaisesti suodatetun yleiskuvan. Sivuston käyttäjät voivat tarkastella tehtyjä ideoita kuntakohtaisesti ja saada tietoa esimerkiksi kunnan yhteyshenkilöistä ja kuntakohtaisista osallistumiskäytännöistä.

- Yhteyshenkilö tai ylläpitäjä voi tuottaa vapaamuotoista sisältöä kuntanäkymään rajattuihin sisältöalueisiin
- Kuntanäkymään nostetaan automaattisesti tuoreimmat kunnalle merkityt ideat
- Kuntanäkymään nostetaan automaattisesti tuoreimmat ko. kunnan ideoiden pohjalta tehdyt kuntalaisaloitteet
- Kuntanäkymässä on mahdollisuus idean tekemiseen ko. kunnalle sekä toiminto neuvon kysymiseen kunnan yhteyshenkilöltä

Ilmoita asiattomasta sisällöstä

Käyttäjät: Kaikki voivat ilmoittaa, moderaattori ottaa vastaan

Tarkoitus: Käyttäjä voi ilmoittaa asiattomasta sisällöstä ylläpidolle. Sisältö pysyy siistimpänä.

- Jokaisen idean, kysymyksen, kommentin ja kyselyn kohdalla on toiminto asiattomasta sisällöstä ilmoittamiseen
- Ilmoitus menee moderaattoreiden viestilaatikkoon
- Ilmoituksessa on linkki asiattomaan sisältöön ja kopio sisällöstä
- Moderaattori voi mennä piilottamaan asiattoman sisällön tai muokkaamaan sitä niin että sisällöstä tulee asiallinen

VAATIMUKSIA 8

Idean jatkaminen kuntalaisaloitteeksi

Käyttäjät: Idean tekijä

Tarkoitus: Ideaa voi yhdessä rakentaa ja kerätä kommentteja nuorten sekä yhteyshenkilöiden kesken aloitekanavassa. Useat ideat kuitenkin toteuttanevat kuntalaisaloitteen vaatimukset, joten niiden jatkaminen kuntalaisaloitteeksi on oltava helppoa.

- Tekijä voi luoda ideasta kuntalaisaloitteen
- Toiminto tarjotaan idean sivulla
- Toiminto siirtää käyttäjän Kuntalaisaloite.fi-palveluun aloitteen muokkaussivulle
- Otsikko ja sisältö on esitätetty
- Yhteystiedot on esitätetty
- Kuntalaisaloitteeseen voi liittää liitetiedostoja (kuvia, pdf-tiedostoja ja videoita)
- Hallintalinkki lähetetään sähköpostissa automaattisesti HUOM: Käytetäänkö aloitekanavan kirjautumista?

- Kuntalaisaloite etenee kuntalaisaloite-palvelun prosessin mukaisesti
- Kuntalaisaloitteen sivulla näkyy selkeästi esitettynä missä vaiheessa aloite on ja mitä vaiheita on tulossa seuraavaksi
- Kuntalaisaloitteesta käy ilmi että se on nuorten aloite
- Linkki myös nuorten aloitekanavassa olevaan ideaan
- Aloitteen sivulla näkyy uusimmat keskustelut ideaan liittyen
- Kuntalaisaloitteeksi jatkamisen yhteydessä kysytään suljetaanko idea samalla
- Kuntalaisaloitteeksi jatkamisen yhteydessä idea merkitään toimitetuksi eteenpäin

VAATIMUKSIA 9

Muistutukset

Käyttäjät: Idean tekijä, tukihenkilö, palvelun ylläpito

Tarkoitus: Jokaisesta ideasta näkee selvästi sen tilanteen ja lopputuloksen. Palvelussa ei ole avoimia ideoita, joiden tilasta ei ole varmuutta.

- Palvelu lähettää idean tekijälle ja vastuuhenkilölle sähköpostiin muistutuksen, jos idea on ollut pitkään avoimena eikä sitä ole merkitty toimitetuksi eteenpäin tai suljettu
- Palvelu lähettää idean tekijälle ja vastuuhenkilölle sähköpostiin muistutuksen, jos idea on merkitty toimitetuksi eteenpäin, mutta siihen ei ole lisätty kuvausta etenemiseen liittyvistä tehdyistä toimenpiteistä

Aiheeseen liittyvää -listaukset

Käyttäjät: Kaikki

Tarkoitus: Käyttäjä löytää itseään kiinnostavaan aiheeseen liittyviä sisältöjä helposti ja nopeasti. Useiden samanlaisten ideoiden ja kysymysten määrä vähenee.

- Ideoita selatessa käyttäjälle tarjotaan muita samaan aihepiiriin liittyviä ideoita
- Ideaa luodessa käyttäjälle tarjotaan muita samaan aihepiiriin liittyviä ideoita
- Kysymystä tehdessä käyttäjälle tarjotaan muita samaan aihepiiriin liittyviä kysymyksiä

VAATIMUKSIA 10

Widget eli leijuke Nuorten kanavan ideoista

Käyttäjät: Kunnan verkkosivujen ylläpitäjät ja muut Nuorten kanavan ideoista kiinnostuneet

Tarkoitus: Kunnan verkkosivuille voidaan tehdä nosto nuorten ideoista, jotka liittyvät ko. kuntaan

- Leijukkeeseen voidaan määritellä minkä kunnan ideoita siinä näytetään
- Leijukkeessa voidaan määritellä montako ideaa siinä on
- Leijukkeessa on painike idean tekemiseen
- Leijukkeen väritystä ja kuvitusta voi muokata

Viestilaatikko

Käyttäjät: Kaikki rekisteröityneet käyttäjät

Tarkoitus: Käyttäjä voi saada ilmoituksia ja käydä yksityisiä keskusteluja

- Jokaisella rekisteröityneellä käyttäjällä on henkilökohtainen viestilaatikko Nuorten kanavan sisällä
- Viestilaatikossa on saadut ja lähetetyt viestit
- Viesteihin voi vastata, viestejä voi lähettää edelleen ja poistaa
- Käyttäjä voi tilata sähköposti-ilmoituksen uusista viesteistä
 - Valittavissa kooste tai viesti kerrallaan
- Käyttäjä voi tilata uudet viestit sähköpostiinsa

VAATIMUKSIA 11

RSS-syöte uusista ideoista

Käyttäjät: Kaikki

Tarkoitus: Kiinnostuneet voivat tilata RSS-syötteen uusista Nuorten kanavaan tehdyistä ideoista

- Syötteen voi tilata kaikista uusista Nuorten kanavaan tehdyistä ideoista
- Syötteen voi tilata kuntakohtaisesti uusista Nuorten kanavaan tehdyistä ideoista

VAATIMUKSIA 12 - KUNTALAISALOITE.FI

Kuntalaisaloitteessa näkyy tarkastushistoria

Käyttäjät: Kuntalaisaloitteen vastuuhenkilö(t) ja Kuntalaisaloite.fi-moderaattorit

Tarkoitus: Vastuuhenkilöt ja moderaattorit näkevät saatteet, joita aloitteeseen on annettu sisältötarkastuksen yhteydessä.

- Kun moderaattori tarkastaa aloitteen, hän voi kirjoittaa saatteen vastuuhenkilöille (näin toimii jo nyt)
- Jos tarkastuskierroksia on useita, listautuu aloitteen hallintanäkymään kunkin tarkastuksen päivämäärä, tulos (hyväksytty vai hylätty) ja mahdollinen saateviesti, jos sellainen tarkastuksen yhteydessä on annettu

Kunta vastaa kuntalaisaloitteeseen

Käyttäjät: Kuntalaisaloitteen käsittelijä tai kirjaamon työntekijä

Tarkoitus: Käsittelijä voi kertoa tietoa aloitteen etenemisestä julkisesti aloitteen sivulla. Toiminto ei korvaa henkilökohtaista vastaamista aloitteen tekijälle.

- Käsittelijä voi kirjata Kuntalaisaloite.fi-palvelussa aloitteeseen tiedon, että se on käsitelty ja kuvailla vapaamuotoisesti käsittelyn lopputuloksen
- Tieto näkyy ko. kuntalaisaloitteen sivulla
- Tieto nousee näkyviin myös alkuperäisen idean sivulle, jos aloite on luotu idean pohjalta
- Aloitteen tekijä saa ilmoituksen sähköpostiinsa, että kunta on vastannut aloitteeseen

VAATIMUKSIA 13 - KUNTALAISALOITE.FI

Nuorten kanavan kautta tehdyn kuntalaisaloitteen näkyminen

Käyttäjät: Kaikki

Tarkoitus: Kuntalaisaloitteen sivulla näkyy selkeästi jos se on tehty Nuorten kanavan kautta ja sieltä on pääsy ko. Idean sivulle Nuorten kanavaan

- Kuntalaisaloitteen sivulla on tieto, jos aloite on tehty Nuorten kanavan kautta
- Kuntalaisaloitteen sivulla näkyy linkki ideaan Nuorten kanavassa
- Moderaattoreiden on mahdollista saada raportteja Nuorten kanavan kautta tehdyistä kuntalaisaloitteista
- Nuorten kanavan kautta tehdyt kuntalaisaloitteet eivät erotu hakusivulla muista kuntalaisaloitteista

Widget eli leijuke nuorten kuntalaisaloitteista

Käyttäjät: Kunnan verkkosivujen ylläpitäjät ja muut nuorten tekemistä kuntalaisaloitteista kiinnostuneet

Tarkoitus: Kunnan verkkosivuille voidaan tehdä nosto nuorten kunnalle tekemistä kuntalaisaloitteista

- Leijukkeeseen voidaan määritellä minkä kunnan aloitteita siinä näytetään
- Leijukkeessa voidaan määritellä montako aloitetta siinä on
- Leijukkeessa on painike idean tekemiseen ja kuntalaisaloitteen tekemiseen
- Leijukkeen väritystä ja kuvitusta voi muokata

VAATIMUKSIA 14 - KUNTALAISALOITE.FI

RSS-syöte uusista Nuorten kanavan kautta tehdyistä kuntalaisaloitteista

Käyttäjät: Kaikki

Tarkoitus: Kiinnostuneet voivat tilata RSS-syötteen uusista Nuorten kanavan kautta tehdyistä kuntalaisaloitteista

- Syötteen voi tilata kaikista uusista Nuorten kanavan kautta tehdyistä kuntalaisaloitteista
- Syötteen voi tilata kuntakohtaisesti uusista Nuorten kanavan kautta tehdyistä kuntalaisaloitteista

Seuraavaksi

MITÄ TAPAHTUU SEURAAVAKSI?

Tämä on konsepti, joten määrittelyt eivät ole vielä tarpeeksi tarkalla tasolla toteutusta varten. Ohessa seuraavia toimenpiteitä (lista ei ole kattava)

- Toiminnallisten vaatimusten tarkennus
- Tekninen vaatimusmäärittely
- Käyttöliittymäsuunnittelu
- Toimintojen priorisointi helppokäyttöisyyden tehostamiseksi. Nuorille tulee luoda mahdollisimman helppo ja sujuva käyttökokemus.
- Graafinen suunnittelu
- Työmääräarviot ja projektisuunnitelma, kun määrittelyt ovat tarpeeksi tarkalla tasolla
- Markkinoinnin, viestinnän ja lanseerauksen suunnittelu
- Ylläpitomallin suunnittelu ja sopimukset
- Sisällöntuotanto on aloitettava mahdollisimman varhain
- Käytettävyydestauksen ja sidosryhmäkuulemisen suunnittelu