

14.4.2010 OM 1/52/2010

Taustaselvityksen ja kansalaisraatitestauksen hankinta osallistumisympäristöhankkeen esiselvitysvaiheen tarpeisiin

Oikeusministeriön demokratia- ja kieliasioiden yksikkö hankkii Kuluttajatutkimuskeskuksesta käynnissä olevan Sähköinen asiointi ja demokratia -ohjelman (SADe-ohjelma) osallistumisympäristö palvelukokonaisuuden esiselvitysvaiheen tarpeisiin oheisen, yhteisesti Kuluttajatutkimuskeskuksen kanssa kustannettavan selvitystyön.

"Kansalaisten osallistuminen ja palautteenanto –verkkodemokratian infrastruktuuri" -selvitystyö sisältää seuraavat osat:

1) Vaihtoehtoiset mallit toteuttaa kansalaisten osallistumista verkossa

Osassa luodaan eri osallistumisen paradigmojen valossa kolme vaihtoehtoista mallia toteuttaa osallistuminen. Malleista kuvataan toiminnan tapa, osallistumisen motiivit ja motivointi sekä verkkototeutuksen konsepti.

2) Ryhmäkeskustelut kansalaisten kanssa

Osiossa avataan kansalaisten näkemyksiä kansalaisosallistumiseen. Osion tausta-aineistona käytetään nykyistä otakantaa.fi-palvelua. Panelisteja pyydetään etukäteen tutustumaan otakantaanpalveluun ja osallistumaan verkkokeskusteluun. Ryhmäkeskustelut (2 kpl) järjestetään Kuluttajatutkimuskeskuksessa toukokuussa viikoilla 18 - 19. Teemoina keskusteluissa ovat taustaselvityksen aiheet. Keskusteluihin kutsutaan Oikeusministeriön nimeämiä palvelun kehittäjiä (4-6 henkilöä) ja Kuluttajatutkimuskeskuksen panelisteja pääkaupunkiseudulta (10 - 14 henkilöä).

Tuotokset

Vaihtoehtoisista osallistumisen malleista ja ryhmäkeskusteluista kirjoitetaan muistio. Se on valmis kolme viikkoa viimeisen ryhmäkeskustelun jälkeen. Muistion lisäksi malleista tuotetaan powerpoint-kalvot tilaajan (Oikeusministeriö) käyttöön.

Kuluttajatutkimuskeskus on määrätietoisesti kehittänyt osaamistaan ja menetelmiä kansalaisten ja kuluttajien osallistamisen toteuttamiseksi. Esimerkiksi viime syksynä Kuluttajatutkimuskeskus toimi kansallisena partnerina kansainvälisessä WWViews-kansalaisosallistamishankkeessa, jossa 4400 kansalaista yhteensä 38 maassa kertoi näkemyksiään ilmastonmuutoksesta ja sen hallitsemisesta kansainvälisillä sopimuksilla. Kuluttajatutkimuskeskus on myös ollut toteuttamassa verkkopalveluita, jotka opastavat kuluttajien mukaan ottamista kehittämistyöhön.

Kansalaisosallistamisen strategisen tärkeyden takia Kuluttajatutkimuskeskus on myös valmis osallistumaan asiaa koskevan taustaselvityksen rahoittamiseen 40 % omarahoitusosuudella.

Oikeusministeriö maksaa selvitystyöstä 12 000 euroa (alv 0%).

Johtaja


Johanna Suurpää

Hankepäällikkö


Mikko Levämäki