

SOPIMUS KANSALAISKESKUSTELUN TESTIYMPÄRISTÖN TOTEUTUKSESTA - 9.6.2010

Me allekirjoittaneet olemme tänään sopineet seuraavaa:

SOPIJAPUOLET

Oikeusministeriö
Demokratia- ja kieliasioiden yksikkö

Into Group Oy
Jyrki Tukiainen

PL 25
00023 Valtioneuvosto

Kalevankatu 45 C 27
00180 HELSINKI
jyrki@intogroup.fi
+358 50 361 54

1. SOPIMUKSEN TAUSTA JA TAVOITTEET

Oikeusministeriö haluaa rakentaa testiympäristön interaktiivisesta sovelluksesta keskusteluun ja sosiaaliseen kanssakäymiseen. Pilotin tulee olla rakenteeltaan ja teknisiltä ratkaisuiltaan sellainen, että sen jatkokehitys on joustavaa, ja tukee jatkuvan kehittämisen mallia. Avoimen lähdekoodin ratkaisua suositellaan.

Tämän sopimuksen tarkoituksena on sopia kehitettävän palvelun suunnittelusta, rakentamisesta ja tuotantokustannuksista. Lähtökohtana on olemassa oleva sivusto otakantaa.fi. Sivusto mielletään pilotin prototyyppiksi. Vain sivustoon tehtävät muutokset ja uudet toiminnallisuudet dokumentoidaan. Prototyypin ominaisuuksia ei määritellä.

Tavoitteet

- Luodaan motivoiva sivusto sosiaaliselle vuorovaikuttamiselle
- Sivuston rakenne ja visuaalinen ilme rakennetaan laadukkaaksi ja toimivaksi
- Sivustosta tehdään visuaalisesti houkuttelevampi
- Lisätään sosiaalisen median sovelluksia (yhteisölliset piirteet), mahdollisuuksia jakaa muihin sovelluksiin*

* määritellään tarkemmin suunnitteluvaiheessa

Palvelu- ja käytettävyystavoite

- Verkkopalvelu on käyttäjän kannalta mielenkiintoinen ja nopea käyttää
- Mahdollisuus jakaa tai linkata sosiaalisiin medioihin
- Navigointi ja rakenne ovat toimivia
- Huomioidaan kokemuksellinen aspekti

- Saavutettavuusperiaatteet huomioidaan suunnitteluratkaisuja määriteltäessä (WAI)

Toiminnalliset tavoitteet

- Sivuston moderoinnin tulee olla helppoa ja toimivaa
- Järjestelmä rakennetaan käyttämällä avointa lähdekoodia, mikä mahdollistaa joustavan jatkokehityksen, eikä ole sidottu tiettyyn palveluntarjoajaan
- Uusien toimintojen luominen järjestelmään tulee olla mahdollista ja otettu huomioon järjestelmää valittaessa
- Järjestelmän viestit tulee olla arkistoitavissa

2. RATKAISU JA PROJEKTIN ETENEMINEN

Projekti aloitetaan suunnitteluvaiheella, jonka keskeinen osa on workshop. Järjestelmän prototyyppinä pidetään otakantaa.fi sivustoa. Suunnitteluvaiheessa kerätään ja järjestetään vaatimukset prototyypin muutoksille. Suunnitteluvaiheen lopuksi dokumentoidaan tehtävät muutokset ja lisäominaisuudet.

Suunnitteluvaiheen ja käyttötapauskaavion perusteella tehdään vaatimusmäärittely, jolla luodaan pohja projektin myöhemmille vaiheille. Vaatimusmäärittely mahdollistaa sujuvan kommunikoinnin asiakkaan ja teknisen toteutuksen välillä.

Tuotantoprosessi on luonteeltaan iteratiivinen. Pilotin ominaisuuksia kehitetään inkrementaalisesti, pienissä osissa. Tavoitteena ei ole valmis sovellus, jossa on paljon uusia ominaisuuksia, vaan framework, jota voidaan kehittää eteenpäin.

Projektin eteneminen

1. Määrittely, workshop - viikot 1-3
Projekti määritellään yhdessä asiakkaan kanssa. Määrittelyssä tarkennetaan vaatimukset ja tavoitteet, toteutuksen kulku, aikataulu ja haluttu lopputulos. Suunnitteluvaiheessa luodaan perusta tuotannolle ja käydään läpi rakenteet, jotka vaikuttavat tuotannon eri vaiheisiin.
2. Vaatimusmäärittely - viikko 3
Vaatimusmäärittely tehdään. Kun määrittely on valmis ja hyväksytty, siirrytään suunnitteluvaiheeseen.
3. Alustan asennus ja soveltuvuusselvitys - viikot 3 - 5
Julkaisualusta asennetaan palvelimelle. Mahdollisten lisäkomponenttien ja -modulien tarve dokumentoidaan.
4. Graafinen suunnittelu ja toteutus - viikot 4 - 6
Toteutus tehdään yhdessä asiakkaan kanssa. Perustana käytetään asiakkaalta saatua graafista materiaalia ja ohjeistusta.
5. Ulkoasun toteutus, hallintapuolen koodaus - viikot 5 - 9
Ulkoasu toteutetaan alustalla ja sen vaatimat komponentin asennetaan. Sivuston hallintapuoli koodataan. Sivusto julkaistaan testausta varten.
6. Muutokset, hallintapuolen ulkoasu - viikot 8-12
Alpha julkaisuun tehtävät korjaukset tehdään. Hallintapuoli viimeistellään.
7. Testaus, muutokset, optimointi, julkaisu - viikot 12-14
Loput sisällöstä lisätään. Koulutuksessa käydään läpi sivuston rakenteen hallinta (modulit) ja vaativammat käyttötoiminnot.

3. TUOTANTOKUSTANNUKSET

....1.1 Määrittelyvaihe

Projektijohto ½ htp	300,00 €
Konsultointityö 1 htp	600,00 €
Workshop 1½ htp	900,00 €
Use case, muistiot, vaatimusmäärittely 2½ htp	1500,00 €
Yhteensä	3300 €

....1.2 Suunnitteluvaihe

Projektijohto ½ htp	300,00 €
Suunnittelupalaverit 1 htp	400,00 €
Visuaalinen suunnittelu 1 (alustavat layoutit) 1 htp	400,00 €
Visuaalinen suunnittelu 2 (toteutus) 2 htp	800,00 €
Visuaalinen suunnittelu 3 (muutokset) 1 htp	400,00 €
Käyttöliittymä(GUI)suunnittelu (+modulit) ½ htp	200,00 €
Yhteensä	2500 €

....1.3 Tekninen toteutus, koulutus ja tuki

Projektijohto ½ htp	300,00 €
Julkaisualustan koodaus 4 htp	1 600,00 €
Ulkoasu, hallintapuoli 4 htp	1 600,00 €
Modulit / pluginit ohjelmointi 1 htp	400,00 €
Suunnittelupalaverit 1 htp	400,00 €
Testaus ja käyttöönotto 1 htp	400,00 €
Koulutus 1 htp	400,00 €
Tukivideot 1 htp	400,00 €
Tuki 1 htp	400,00 €
Yhteensä	5900 €

....1.4 Asiakas- ja hakusanatutkimus

Alustava hakusanatutkimus	1000,00 €
Hakukoneystävällisyys	400,00 €
Sisältömuutokset	400,00 €
Raportointi	200,00 €
Yhteensä	2000 €

Hankkeen kokonaiskustannus 13 700 €
(+ALV 22%, 1.7.2010 lähtien ALV 23%)

4. PROJEKTIAIKATAULU

Aikataulu kalenteriviikkoina tilauksesta lähtien. Kokonaiskesto projektille on n. 2,5 kk. Alpha versio sovelluksesta on testattavana **kesäkuun lopussa** ja RC versio sovelluksesta voidaan ottaa käyttöön **elokuun toisella viikolla** (vko. 31).

Toimenpide	Osapuoli	Viikkonumero
Määrittely	Into Group Oy	18-20
Konsepti	Into Group Oy ja Oikeusministeriö	18-20
Rakenne	Into Group Oy ja Oikeusministeriö	20
Hyväksyntä	Oikeusministeriö	21
Julkaisualustan asennus	Into Group Oy	21-22
Ulkoasu	Into Group Oy	21-22
Hyväksyntä	Oikeusministeriö	23
Tuotanto	Into Group Oy	22-26
Testaus I	Into Group Oy	26
Hyväksyntä	Oikeusministeriö	26
Muutokset	Into Group Oy	26-30
Koulutus	Into Group Oy	31
Julkaisu	Into Group Oy	31

Maksuaikataulu

- 20% kun sopimus on hyväksytty
- 30% kun suunnitteluvaihe on valmis
- 25% kun ulkoasu valmis ja alphaversio julkaistu
- 25% kun projekti on valmis

5. PÄIVITTÄMINEN, LISÄTYÖT

Mahdollinen päivitys, opetus ja muu konsultointi tilataan erikseen.
Ylimenevistä tunneista laskutetaan tarjoushinnan mukaan à 50 eur/h (alv. 0%).
(Normaalit listahinnat: koodaus à 50 eur/h, graafinen suunnittelu à 75 eur/h,
konsultointi ja tutkimus à 120 eur/h)

6. YHTEYDENOTOT

Kaikki huomautukset, vaatimukset ja ilmoitukset tässä sopimussuhteessa tulee osoittaa toiselle sopijapuolelle tähän sopimukseen merkityllä tai myöhemmin toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ilmoitetulla osoitteella.

Tätä sopimusta on laadittu kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kullekin sopijapuolelle.

Helsingissä 9.6.2010

Oikeusministeriö

Into Group Oy


Johanna Suurpää
johtaja


Jyrki Tukiainen


Mikko Levämäki
hankepääällikkö

Into Group Oy:n sopimusehdot ”foorumin” rakentamisesta.

1. Sopijaosapuolet

Tämän sopimuksen osapuolet ovat Into Group Oy sekä sopimuksen tekevä henkilö, yritys, yhteisö tai muu oikeushenkilö.

2. Salassapito

Kaikki luovutetut asiakirjan tiedot käsitellään luottamuksellisesti. Asiakirjojen sisältöä ei saa paljastaa kolmansille osapuolille ilman kirjallista suostumusta.

3. Sopimuksen kohde

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Into Group Oy:n asiakkailleen toimittamiin palveluihin. Sopimusehtoja noudatetaan asiakkaan ja Into Group Oy:n välisissä liikesuhteissa ensisijaisesti, jollei pakottavasta lain, asetuksen tai viranomaisen määräyksestä muuta johdu.

4. Sopimuksen syntyminen ja voimassaolo

Sopimus astuu voimaan kun Into Group Oy on vahvistanut tilauksen sähköpostilla tai postitse ja Asiakas ei ole perunut tilausta 7 vrk aikana tilausvahvistuksen päiväyksestä. Into Group Oy:lla on oikeus olla hyväksymättä tilausta harkintansa mukaan. Sopimuksen irtisanominen tulee aina tehdä kirjallisesti (sähköposti tai kirje) ja toimittaa voimassa olevaan osoitteeseen.

5. Sopimuksen päättymisen

Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos toinen osapuoli olennaisesti rikkoo näitä sopimusehtoja. Lisäksi Into Group Oy varaa oikeuden irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, mikäli sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin haittaa Into Group Oy:lle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa kohtuuttomia kustannuksia tai jos Asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun ja viivästys on jatkunut maksukehotuksesta huolimatta yli 14 vuorokautta; Asiakas on asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai liiketoimintakieltoon tai todettu ulosmittauksessa varattomaksi tai muuten maksukyvyttömäksi tai sallii käytettävän palveluja laittomaan tai hyvän tavan vastaiseen toimintaan. Kun sopimus irtisanotaan päättyväksi kesken laskutusjakson, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen suoritettuja maksuja ei palauteta.

6. Sopimuksen siirtäminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta edelleen ilman Into Group Oy:n kirjallista lupaa. Into Group Oy:lla on oikeus siirtää tämä sopimus kolmannelle osapuolelle ja halutessaan käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita.

7. Maksut

Asiakas sitoutuu maksamaan palveluiden käyttömaksut kulloinkin voimassaolevan hinnaston tai/ja sopimuksen mukaisesti viimeistään laskuun

merkittynä eräpäivänä. Asiakkaan tulee noudattaa tilaushetkellä valitsemaansa laskutuskautta, ellei sitä osapuolten keskinäisellä sopimuksella muuteta. Into Group Oy laskuttaa Asiakkaalta koko laskutuserän etukäteen. Laskuissa käytetään maksuehtona 14 pvä netto. Mikäli Asiakkaan maksut erääntyvät maksamattomina, Into Group Oy varaa oikeuden periä korkolain mukaista viivästyskorkoa maksuviivästyksen ajalta. Asiakas vastaa kaikista viivästyskoroista ja perintämaksuista. Into Group Oy perii jokaisesta lähetetystä huomautuslaskusta 5,00 euron huomautuskulun. Kaikki sopimuksen rikkomisesta tai vahinkojen aiheuttamisesta syntyneet kulut peritään asiakkaalta.

8. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakkaalla on oikeus käyttää Into Group Oy tarjoamaa palvelua seuraavien ehtojen mukaisesti: Asiakkaan tulee noudattaa Suomen lakia ja asetuksia sekä hyvää Internet-tapaa. Asiakas vastaa itse kaikista palveluiden käyttämisestä varten tarvitsemistaan laitteista. Asiakas on yksin vastuussa käyttäjätunnuksistaan ja sitoutuu säilyttämään tunnuksia siten, etteivät ne joudu sivullisten tietoon. Asiakas vastaa siitä, että materiaali ei aiheuta häiriöitä palveluiden toimintaan ja että materiaali ei loukkaa tekijänoikeuksia. Asiakas vastaa siitä, että Into Group Oy:lla on Asiakkaan ajantasaiset yhteystiedot.

9. Into Group Oy:n oikeudet ja velvollisuudet

Into Group Oy tarjoaa Asiakkaalle hänen hyväksytyn tilauksensa mukaiset palvelut sekä luovuttaa Asiakkaalle niihin mahdollisesti liittyvät käyttäjätunnukset ja salasanat. Into Group Oy:lla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen ja poistaa laitton tai muuten sopimaton materiaali ilman eri ilmoitusta. Into Group Oy varaa oikeuden muuttaa tarjoamiensa palveluiden sisältöä, palvelukuvausta, hintaa ja hinnoittelutapaa. Muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle joko kirjallisesti tai sähköpostilla vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten voimaantuloa, mikäli muutokset huonontavat asiakkaan asemaa merkittävästi on asiakkaalla oikeus irtisanoa palvelu. Lainsäädännöstä aiheutuvat muutokset tulevat voimaan ilman erillistä ilmoitusta.

10. Palvelun virheet sekä mahdolliset hyvitykset

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos palvelun sisältö olennaisesti poikkeaa palvelukuvauksen määrittelemistä ominaisuuksista ja poikkeama olennaisesti haittaa palvelun palvelukuvauksen mukaista käyttöä. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan virheestä heti sen havaittuaan. Palveluiden toimivuutta sekä määritystenmukaisuutta valvotaan säännöllisesti ja mahdolliset virheet korjataan niin pian kuin mahdollista, kuitenkin noudattaen normaalia työaikaa. Into Group Oy ei vastaa verkkoyhteyksien toimivuudesta siltä osin kuin toimivuus ei ole Into Group Oy:n hallittavissa. Into Group Oy:lla on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen tilapäisesti silloin kun se on välttämätöntä asennus-, muutos- tai huoltotöiden kannalta. Näistä keskeytyksistä pyritään ilmoittamaan hyvissä ajoin etukäteen Asiakkaalle. Into Group Oy:n vastuu rajoittuu aina enintään summaan, joka vastaa asiakkaan palvelusta maksamaa

ja palvelusta jäljellä olevaa aikaa vastaavaa summaa. Vahingonkorvausta on vaadittava yhden kuukauden kuluessa vahingonkorvaus vaatimuksen perusteena olevan virheen havaitsemisesta tai siitä kun asiakkaan olisi pitänyt havaita virhe. Tämä sopimus sääntelee tyhjentävästi Into Group Oy:n vahingonkorvausvastuun sekä vastuun sopimusrikkomuksen johdosta.

11. Vapautusperusteet

Sopimusosapuolet eivät vastaa vahingoista, jotka johtuvat sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sopimusosapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä, kuten esim. sota, kapina, takavarikko yleiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energijakelun keskeytys, tulipalo tai muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen syy. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellä mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena. Näistä poikkeavista olosuhteista on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle kuin myös silloin kun olosuhde lakkaa.

12. Sopimusehtojen muutokset ja sopimuserimielisyydet

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Tästä sopimuksesta mahdollisesti aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan välimiesoikeudessa.